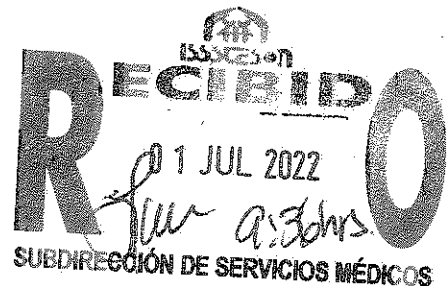


INFORME DE COMISION

Dr. Ernesto Duarte Tagles
Subdirector de Servicios Médicos
Encargado de Despacho



FECHA: 21 AL 23 DE JUNIO DE 2022

LOCALIDAD: OBREGON, NAVOJOA Y HUATABAMPO

OBJETIVO: SUPERVISION A LOS CIAS DE CD. OBREGON. NAVOJOA Y HUATABAMPO

OBREGÓN

- Se realiza un recorrido en todo el edificio, se observa que se encuentran impermeabilizando el CIAS, se observan las diferentes áreas físicas del lugar, se recorre la farmacia donde se observa en malas condiciones, el buzón de quejas de sexenios pasados.
- Se observa todo el proceso de atención desde la llegada del paciente, pasando por el área de registro, área de enfermería, consulta médica, odontológica, etc.
- Los baños en buenas condiciones, tanto de limpieza como de papel y jabón
- Se supervisa el área de medicina preventiva, el área de vacunas, el área de papanicolaou,
- El área dental, donde se observa un sillón en malas condiciones, no tiene un brazo adecuadamente móvil
- La pintura, los pisos y en general la infraestructura se observa en buen estado.

OPERATIVIDAD

- El derechohabiente llega en gran cantidad desde el inicio de la jornada, provocando con ello, que los tiempos de espera de los pacientes para ser atendidos, se extienda considerablemente, por lo que se platica con el Director y el Coordinador Médico para establecer una estrategia de sectorización y programa de citas telefónicas para evitar estos conglomerados de pacientes.
- Se platica con la mayor parte del personal en el aula de reuniones, se plantea la necesidad de baumanómetros, termómetros y glucómetros, ya que los que les han enviado se han dañado en un tiempo muy corto.
- En vigencias (donde tenemos a 4 personas, una encargada y 3 en ventanilla), se entregan credenciales provisionales de vigencias, ya que no se cuenta con material para extender las credenciales definitivas.
- En recepción nos comentan que se puede agendar paciente para diferentes horarios y días desde la computadora, por lo que se deduce que se puede hacer lo mismo con la consulta médica.

- En el área dental se atienden 24 paciente por turno, sin embargo mencionan los dentistas que el compresor no le sirve lo suficiente.
- La falta de equipo de cómputo en el área de epidemiología provoca un retraso en los informes

OBJETIVO A CORTO PLAZO EN CD. OBREGON

- Sectorizar la ciudad para agendar citas telefónicas y evitar que los paciente se acumulen en unas horas al CIAS y tener que referir a paciente para la tarde
- Disminuir y optimizar el recurso humano, existen demasiado personal, sobre todo en el área secretarial
- Seguir mejorando la calidad en la atención, medica , odontológica y nutricional, ya que la productividad en esta última, es demasiado baja (4 paciente al día)

NAVOJOA

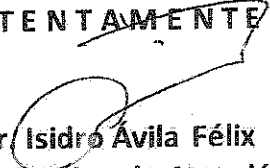
- Se visita Navojoa en los dos turnos, en los cuales se observa baja afluencia de pacientes, se recorre todo el CIAS, se observa en el área de espera, falta de aire acondicionado (ya se solicitó el servicio y se resolverá lo más pronto posible
- El área de laboratorio se observa que el refrigerador está dañado, sin posibilidad de reparación y con peligro de que se dañe el otro refrigerador ,que aún funciona, donde se guarda el material, además, el extractor está dañado
- Se observa un excesivo personal de químicos (6 de base para las tomas de muestra diarias, que no pasan de 70)
- Las áreas de consulta y enfermería son adecuadas, excepto que hace falta un aire acondicionado en vacunas, además de la refrigeración central.
- El área de nutrición es de baja productividad, ya se platicó con la nutrióloga para mejorar este aspecto, que debe de involucrar a los médicos para que refieran a los pacientes con factores de riesgo de obesidad y enfermedades concomitantes
- Los baños se encuentran en mal estado, con fuga de agua.
- Se platicó con la Dra. Carmina Coordinadora Médica, para seguir con la revisión de expediente médicos, con el objetivo de mejorar, de manera importante, la calidad en la atención médica.
- Se revisa el área de HEMODIÁLISIS, en la cual se programó para el sábado un taller práctico con personal del Hospital ADOLFO LOPEZ MATEOS DE CD OBREGON, con la finalidad de evitar malas prácticas en el momento de aplicar los catéteres.
- La ambulancia se encuentra sin uso por falta de batería (me comenta aquí en servicios generales que ya se envió una)
- El área de farmacia es adecuada, las oficinas también, los consultorios en buen estado.

- Se inicia con la consulta del médico internista 3 días a la semana, esto apoyará de manera importante, la consulta de especialidad sin necesidad de referir al Hospital Lic. Adolfo López Mateos.
- La falta de impresoras es importante
- La mayoría de las enfermeras no saben vacunar, se le pide a la supervisora que atienda este problema, y se entabla comunicación con el área de medicina preventiva de Hermosillo para que atienda el tema.
- Las credencialización de los nuevos derechohabientes no es posible por falta de material, (ya se vio con vigencias estatal), además existe un problema con el sistema de vigencias que no permite ver cuando algún derechohabiente está dado de baja.

HUATABAMPO

- Se tiene una plática con la mayoría del personal, se hace hincapié en trabajar en equipo.
- Se escuchan las opiniones de todo el personal:
- Se necesita un carro ROJO para la aplicación de inyecciones (con lo básico), ya que los pacientes se aplican inyecciones en el sanatorio subrogado y el costo es importante.
- La ambulancia se encuentra en mal estado (ya se platicó con servicios generales y, al parecer, ya se tomaron cartas en el problema)
- Es necesario otro médico por la tarde, ya que la Dra. que cubría ese turno se fue a trabajar a la SSA
- Así mismo hace falta una persona en la ventanilla de farmacia por la tarde.
- Se tendrá que realizar pláticas con el sindicato para suplir a los químicos cuando salgan de vacaciones con químicos de Navojoa.
- Se quedaron sólo con una persona de intendencia, haciendo falta otra.
- Se platicó y se iniciará las citas telefónicas, esto beneficiará el orden en la consulta externa, permitiendo tener mayor capacidad de atención médica.
- Se continuará con la revisión de los expedientes médicos para mejorar la calidad en el servicio.

ATENTAMENTE


Dr. Isidro Ávila Félix
Coordinador de Atención
Primaria en Salud