



**Informe de actividades realizadas correspondientes a la solicitud de viáticos
No. 109864 en los módulos de vigencias en Cd. Obregón, Navojoa,
Guaymas y Casa Club en Cd. Obregón.**

Se atendieron los siguientes puntos:

1. Solicitaron cubrir la ventanilla de Afiliación y Vigencia de Derechos del Hospital Adolfo López Mateos en turno vespertino por Covid-19 de titular.
2. En las reuniones de la Comisión de Vinculación, se trató el tema de que los derechohabientes que tienen trámite de pensión, se quedan sin servicio médico antes de que salga su dictamen.
3. No se está actualizando la fotografía de los derechohabientes.
4. Control de Credenciales Provisionales.
5. Persona ajena al área de Vigencias ocupa lugar en oficina de Vigencias del Hospital. (han solicitado que firmen de testigos)
6. El Director de la Policlínica, Dr. Alejandro Villegas, expuso la necesidad de que haya un enlace del Departamento de Pensiones, para entregar requisitos, orientar de manera básica, entregar formatos, etc. y para ello propuso a la T.S. Rafaela Aguayo Flores (suplente).
7. A los requisitos que están por fuera del Módulo, les falta la prueba de embarazo, y las personas se molestan cuando llevan los análisis y les falta ese requisito.

8. Se entregó equipo de cómputo al Coordinador del Módulo Cajeme.

VISITA NAVOJOA

1. No hay línea telefónica, sólo extensión.
2. Gestionar un tripié blanco para toma de fotografía por la parte externa de ventanillas.
3. Existe conflicto con los trámites subrogados, porque hay muchos derechohabientes con estatus "Afiliación en trámite" y para el Hospital, los derechohabientes que aún no concluyen su trámite médico aparecen Vigentes, y cuando les subrogan un servicio, llegan a Vigencias y ahí les dicen que no se puede poner sello porque su estatus es "Afiliación en trámite". Policlínica solo tiene Medicina General y Laboratorio. Sanatorio Lourdes atiende lo demás incluyendo Rayos X y Ultrasonidos.
UES, Gobierno del Estado y UNISON, entre los organismos que más problemas presentan por derechohabientes en afiliación en trámite.
4. Comparten impresora con Medicina Preventiva, Trabajo Social y Almacén.
5. Huatabampo y Etchojoa pide Vigencia en las credenciales.
6. Solicitaron se les devuelva a su anterior espacio que ahora es utilizado como almacén.
7. Tienen más de 3 años sin tóner.
8. No se está actualizando la fotografía de los derechohabientes.

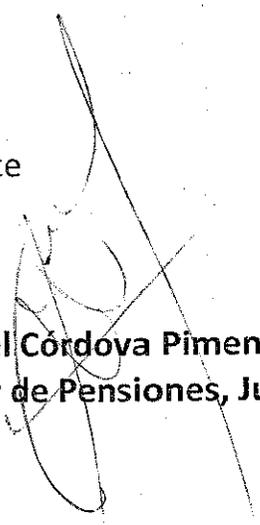
9. No hay letrero de Vigencias en el Módulo.
10. Hay letreros de anteriores administraciones (Unidos Logramos Más).
11. Les quitaron hace tiempo la enmicadora y la cortadora.
12. Suplente Variable vacaciones.

En el módulo vigencia ubicado en Guaymas, se encontró todo en orden.

Es importante mencionar que se atenderán a la brevedad posible todos y cada uno de los puntos a resolver.

Se anexan fotografías como evidencia de éste informe.

Atentamente


Mtro. Adriel Córdova Pimentel.
Subdirector de Pensiones, Jubilaciones y Prestaciones.





