Hermosillo, Sonora a 18 de Octubre de 2024

NOTA INFORMATIVA

Por medio del presente le envío un cordial saludo, y me permito informar a usted; que de la reunión del día 18 de Septiembre del presente, la cual se llevó a cabo en salón de eventos SNTE 54 con directivos de ISSSTESON y personal enlace de SNTE 54, se derivaron varias solicitudes-peticiones por parte de dicho Organismo, dentro de las cuales una de las solicitudes fue: requerir el apoyo para que en Hospital Guaymas se realicen acciones que favorezcan la atención y servicio al derechohabiente. Por lo anterior expuesto Dirección General hizo a bien solicitar a su servidora realizar acciones que atiendan la problemática presentada.

Se informa que en fecha 23 de Septiembre a las 11:00 hrs. su servidora mantuvo reunión con la **Mtra. Rosa Eréndira López Urias**; Encargada de Enseñanza, Calidad e Investigación y la **Ing. Snydia Lourdes Enríquez García**; Coordinadora de Desarrollo Organizacional de ISSSTESON, en la cual se tomaron medidas para poder llevar a cabo una capacitación en *atención al derechohabiente* y *hábitos personales y su impacto en el trabajo.*

Por lo que en fecha **17 de Octubre del presente** se realizaron dichas capacitaciones impartidas de manera presencial en la Ciudad de Guaymas y Ciudad de Obregón en un horario de 8:00 hrs. a 10:00 hrs. Y de 12:00 hrs a 14:00 hrs. respectivamente; con la participación de la **Mtra. Gloria Lorena Serna Horabuena, Psicóloga de Atención al derechohabiente quien se encuentra en CMDICH turno matutino** con el tema *curso de atención al derechohabiente* y del **Mtro. David Alan García Figueroa; Jefe Del Departamento De Recursos Humanos;** con curso: *como los hábitos personales impactan en la productividad laboral.*

En dichas capacitaciones presentadas se tuvo una asistencia de 54 trabajadores de distintos Departamentos en Clínica Hospital de Cd. de Guaymas; y de 56 trabajadores en Cd. Obregón. (Se anexan listas de asistencia a este oficio).

Clinica Hospital Guaymas

ISSSTESON

SONORA
TIERRA DE OPORTUNIDADES

Hospital Lic. Adolfo Lopez Mateos y Policlinica Cajeme.

Con gran asistencia y participación de los trabajadores de ambas localidades se hizo de mi conocimiento que estaban entusiasmados de recibir capacitaciones presenciales y esperan continuar con más temas de gran importancia.

Agradeciendo la atención al presente y sin otro particular de momento, quedo de usted para cualquier aclaración.

A T E N T A M E N T E

MTRA. LOURDES CLEMENTINA GIL HERALDEZ

RECIBIDO
18 OCT 2024
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL