

Hermosillo, Sonora a 01 de Julio del 2024

NOTA INFORMATIVA

Por medio del presente informo a usted sobre los aspectos que se vieron en la visita de supervisión que realizamos los días 26,27 y 28 de Junio del presente año: la Lic. Diana Carolina Ruiz Aguilera, el C. Eleazar Verdugo Maldonado y su servidora, a las localidades de Caborca, Puerto Peñasco y San Luis Rio Colorado.

MÓDULO CABORCA.

El día 26 de Junio siendo las 12:00 hrs. pasamos a saludar primeramente a **LTS. Zulema Yescas Duarte** encargada del Departamento de Trabajo Social quien muy amablemente nos recibió y nos presentó en el área de Coordinación Médica con el **Dr. Ramiro Alfonso Escoboza Ruiz**; a quien le informamos el motivo de nuestra visita y con quienes sostuvimos reunión de trabajo donde nos compartieron las experiencias que han tenido con todo su personal, las actividades que se realizan, las mejoras que se han implementado en dicho Módulo y nos dieron un recorrido por las áreas con las que cuentan.

Además de ello se sostuvo reunión en el área de Trabajo Social en donde la LTS. Zulema Yescas nos informó que en dicha localidad no cuentan con carro oficial para la realización de las visitas domiciliarias o para la visita a hospital subrogado al cual es de suma importancia acudir para recabar información de los pacientes que se atienden por parte de ISSSTESON; de igual forma hizo del conocimiento que es el mismo Coordinador Médico quien en ocasiones le apoya llevándola a realizar dichas funciones.



Antes de finalizar con la reunión pasamos a despedirnos de nuestros compañeros de este Modulo; quienes agradecieron el poder tener la visita de personal de Oficinas de ISSSTESON y, sentirse escuchados ante las mejoras y necesidad que se tienen hasta la fecha.

Se concluye supervisión en Trabajo Social Caborca siendo las 15:00 hrs.

MÓDULO PUERTO PEÑASCO.

Siendo las 10:07 hrs. Del día 27 de Junio del presente; llegamos a Módulo de Puerto Peñasco directamente al Departamento de Trabajo Social con la encargada del área de Trabajo Social la Lic. **Beatriz Velazquez Ruiz** a quien le informamos que el motivo de nuestra visita era la realización de supervisión foránea a la zona norte del Estado con el fin de homologar criterios y conocer las necesidades que se presentan en su área donde, de inicio nos pudimos percatar de que las áreas de dicho Módulo son muy favorables y cuentan con espacios grandes para la atención al derechohabiente y áreas iluminadas.

Nos mencionó la Lic. Beatriz Velazquez que no cuentan con vehículo oficial para la realización de las visitas domiciliarias o para la realización de las visitas a hospital subrogado; lo cual dificulta la realización de las funciones, de igual forma hizo del conocimiento de ya contar con línea telefónica directa al área de Trabajo Social (63838-87-316) para una mejor atención al derechohabiente.

En solicitud de apoyo para el Módulo; hizo del conocimiento que no cuentan con especialidades subrogadas de Ginecología, Pediatría, Médico Internista en la misma localidad; por lo que son subrogadas a la localidad de Caborca y/o San Luis Rio Colorado, teniendo dificultades con los derechohabientes por los traslados y falta de solvencia que presentan para trasladarse en apoyo de atención médica.



Al finalizar la supervisión nos fue posible presentarnos con el Coordinador del Módulo el **Dr. Esquivel Jacobo Daniel** quien hizo mención de la importancia de estas supervisiones a las áreas y poder contar con el apoyo de forma presencial de las autoridades.

Siendo las 12:40 hrs. Se concluye supervisión en dicha Localidad.



MÓDULO SAN LUIS RIO COLORADO

Siendo las 09:50 hrs. del día 28 de Junio llegamos al Módulo de San Luis Rio Colorado donde nos dirigimos primeramente al área de Trabajo Social con la **C. Yael Maria Rodriguez Badilla** y la **C. Martha Lorena Aguirre Chavez** quienes se encuentran realizando las funciones de dicha área; se les explicó el motivo de nuestra visita y se entablo conversación con ellas para conocer las necesidades que se presentan, dudas y realizar la homologación de criterios.

Ambas trabajadoras informaron que en dicha localidad no cuentan con carro oficial para la realización de las visitas domiciliarias o para la visita a hospitales subrogados (Clínica Magisterial Siglo XXI y Hospital Santa Margarita) los cuales es de suma importancia acudir para recabar información de los pacientes que se atienden por parte de ISSSTESON; de igual forma hicieron del conocimiento que es la Coordinadora quien cuando es posible las apoya con su vehículo particular para que las funciones se realicen.

De igual manera informaron que el aire que se tiene en el Departamento de Trabajo Social no está en óptimas condiciones ya en momentos se congela o empieza a tirar agua y el aparato se encuentra dentro del Departamento por lo que solicitan el apoyo para que se realice un chequeo del aparato.—



Se presentó con su servidora; la Coordinadora Administrativa de este Modulo quien hizo del conocimiento que de momento no se encontraba la Coordinadora Médica la **Dra. Martha Ofelia Lopez Rivera** ya que tenía reunión en la ciudad de Hermosillo para tratar temas referentes a la Coordinación.



Siendo las 11:30 hrs. se concluye con la supervisión en dicha localidad.

Agradeciendo de antemano la atención al presente, quedo de Usted a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE



MTRA. LOURDES CLEMENTINA GIL HERALDEZ
COORDINADORA DE TRABAJO SOCIAL
ISSSTESON

C.c.p. Archivo
LCCGH/dcra

