



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN GENERAL															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201001002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	PRESENTAR INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES ANTE LA H. JUNTA DIRECTIVA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE ACTIVIDADES ANUAL DEL INSTITUTO ANTE LA H. JUNTA DIRECTIVA										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	INFORME DE ACTIVIDADES										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	DOCUMENTO				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORME PRESENTADO AL EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	CONSTANTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	
NUMERADOR	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA	SE PROGRAMÓ PRESENTAR EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES ANTE LA H. JUNTA DIRECTIVA EN EL CUARTO TRIMESTRE 2017.															
------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN GENERAL															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201001002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	REALIZAR AUDITORÍAS EN CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ANUAL RESPECTIVO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO REVISIONES A LAS DIFERENTES ÁREAS DEL INSTITUTO CON LA FINALIDAD DE CUMPLIR CON EL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORÍAS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE AUDITORÍAS PRACTICADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	PRACTICAR AUDITORÍAS PERIÓDICAMENTE AL INTERIOR				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	AUDITORÍA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORME DE AUDITORÍAS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	4.00	3.00	4.00	3.00	14.00	4.00	3.00	4.00	3.00	14.00	4.00	3.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	4.00	3.00	4.00	3.00	14.00	4.00	3.00	4.00	3.00	14.00	4.00	3.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA	SE PROGRAMARON PARA EL PRIMER TRIMESTRE UN TOTAL DE TRES AUDITORIAS, MISMAS QUE SE CUMPLIERON DE FORMA SATISFACTORIA.															
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN GENERAL															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201001002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	DAR SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS QUE SE RECIBAN EN EL INSTITUTO POR MEDIO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO UN PUNTUAL Y DEBIDO SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS Y PETICIONES RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	CALIDAD				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE INFORMES										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	INFORME				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORMES DE SEGUIMIENTO										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA	SE CUMPLIÓ CON LA PROGRAMACIÓN DE UN INFORME DE SEGUIMIENTO DE PETICIONES CIUDADANAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 2017.															
------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN GENERAL															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201001002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	PRESENTAR LA ORDEN DEL DÍA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA H. JUNTA DIRECTIVA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	ELABORAR Y PRESENTAR LA ORDEN DEL DÍA REFERENTE A LA SESIÓN ORDINARIA DE LA H. JUNTA DIRECTIVA										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE ORDEN DEL DÍA										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	CANTIDAD DE ORDENES DEL DÍA DE LAS SESIONES				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	DOCUMENTO				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	ORDEN DEL DÍA PRESENTADA ANTE LA SESIÓN DE LA H. JUNTA DIRECTIVA										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA	SE CUMPLIÓ DE FORMA SATISFACTORIA CON LA PRESENTACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA DE LAS SESIONES ORDINARIAS DE LA H. JUNTA DIRECTIVA PROGRAMADAS PARA ESTE TRIMESTRE.															
------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN GENERAL															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201001002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	ATENDER SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO LA ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA REMITIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	SOLICITUD				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	55.00	60.00	55.00	50.00	220.00	55.00	60.00	55.00	50.00	220.00	81.00	54.00	0.00	0.00	90.00%	
NUMERADOR	55.00	60.00	55.00	50.00	220.00	55.00	60.00	55.00	50.00	220.00	81.00	54.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA PROGRAMACIÓN SE BASÓ EN LAS SOLICITUDES ATENDIDAS EN AÑOS ANTERIORES, SIN EMBARGO EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2017, HUBO UNA DISMINUCIÓN DEBIDO A QUE DURANTE EL MES DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO BAJO LA DEMANDA DE LA CIUDADANÍA PARA SOLICITAR INFORMACIÓN.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN GENERAL															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201001002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	ELABORAR BOLETINES DE PRENSA PARA DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO LA ELABORACIÓN DE BOLETINES DE PRENSA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL INSTITUTO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE BOLETINES DE PRENSA ELABORADOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE BOLETINES DE PRENSA ELABORADOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	BOLETÍN				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	BOLETINES DE PRENSA										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	14.00	26.00	0.00	0.00	173.33%	
NUMERADOR	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	14.00	26.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DEBIDO A LA CALENDARIZACIÓN DE OTRAS ÁREAS DEL INSTITUTO, LO CUAL EN OCASIONES NO DEPENDE DIRECTAMENTE DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, LO QUE HACE QUE SE REPROGRAMEN Y SE GENEREN ACTIVIDADES O BIEN SE OMITAN ALGUNAS DE ELLAS. SE PASÓ LA META ESTABLECIDA



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN GENERAL															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201001002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	CREAR CAMPAÑAS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO LA IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑAS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	CALIDAD				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE CAMPAÑAS					DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR					NÚMERO DE CAMPAÑAS DE FORTALECIMIENTO					
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO					UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR					DOCUMENTO					
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTES					DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR										
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE					UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR										
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	9.00	9.00	9.00	9.00	36.00	9.00	9.00	9.00	9.00	36.00	13.00	21.00	0.00	0.00	233.33%	
NUMERADOR	9.00	9.00	9.00	9.00	36.00	9.00	9.00	9.00	9.00	36.00	13.00	21.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE REBASÓ LA META PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE 2017, DEBIDO A LA CALENDARIZACIÓN DE OTRAS ÁREAS DEL INSTITUTO, LO CUAL EN OCASIONES NO DEPENDE DIRECTAMENTE DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, LO QUE HACE QUE SE REPROGRAMEN Y SE GENEREN ACTIVIDADES O BIEN SE OMITAN ALGUNAS DE ELLAS.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN GENERAL															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201001002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	ELABORAR EL ACTA DE ACUERDO DE LA H. JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO LA ELABORACIÓN DEL ACTA DE ACUERDO DE LA H. JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICIENCIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	ELABORACIÓN DE ACTA DE ACUERDO DE LA H. JUNTA DIRECTIVA					DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR					ACTA DE ACUERDO					
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO					UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR					ACTA					
FUENTE DE VERIFICACIÓN	ACTA DE ACUERDO DE LA H. JUNTA DIRECTIVA					DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR										
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE					UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR										
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA ELABORACIÓN DE LAS ACTAS DE ACUERDOS DE LA H. JUNTA DIRECTIVA PROGRAMADAS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE 2017.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA														
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN GENERAL														
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201001002609E415T31012G									ACUMULABLE		NO			
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE DECREMENTO EN NÚMERO DE OBSERVACIONES DE AUDITORIA AL INFORME DE									TIPO DE INDICADOR		GESTIÓN			
DESCRIPCIÓN	ARIACIÓN PORCENTUAL EN EL NÚMERO DE OBSERVACIONES DE PARTE DEL INSTITUTO SUPERIOR DE AUDITORIA Y FISCALIZACIÓN DEL ESTADO DE SONORA SOBRE EL INFORME DE CUENTA PÚBLICA DEL EJERCICIO N-2.									DIMENSIÓN DEL INDICADOR		CALIDAD			
MÉTODO DE CÁLCULO	{ ((NÚMERO DE OBSERVACIONES PRESENTADAS EN EL INFORME FINAL DEL ISAF SOBRE LA									DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR		VARIACIÓN PORCENTUAL EN EL NÚMERO DE			
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO									UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR		PORCENTAJE			
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE SEGUIMIENTO DE OBSERVACIONES EXTERNAS EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE									DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE									UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	
META	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
NUMERADOR	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
DENOMINADOR															

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
EL AVANCE DE ESTE INDICADOR ESTA PREVISTO PARA EL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO, POR LO QUE PARA ESTE TRIMESTRE ES 0.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA														
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN GENERAL														
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201001002609E415T31012G									ACUMULABLE		NO			
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA DE LOS SUJETOS									TIPO DE INDICADOR		GESTIÓN			
DESCRIPCIÓN	RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TRIMESTRAL REALIZADA POR LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL.									DIMENSIÓN DEL INDICADOR		CALIDAD			
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE OBLIGACIONES DE DE TRANSPARENCIA DE LOS SUJETOS OBLIGADOS DEL PODER									DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA INFORMACIÓN			
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO									UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR		PORCENTAJE			
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE PUBLICADO POR LA DIRECCIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE LA									DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE									UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	
META	0.00	0.00	0.00	90.00	90.00	0.00	0.00	0.00	90.00	90.00	97.44	93.55	0.00	0.00	100.00%
NUMERADOR	0.00	0.00	0.00	90.00	90.00	0.00	0.00	0.00	90.00	90.00	97.44	93.55	0.00	0.00	
DENOMINADOR															

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
LA CALIFICACIÓN ESTA CONFORMADA POR LOS SIGUIENTES VALORES: EXISTENCIA, CONGRUENCIA, ACTUALIZACIÓN Y SIN INFORMACIÓN FUE LA OBTENIDA PARA ESTE TRIMESTRE.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA														
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN GENERAL														
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201001002609E415T31012G										ACUMULABLE		NO		
NOMBRE DEL INDICADOR	ÍNDICE DE CALIDAD EN LOS INFORMES TRIMESTRALES										TIPO DE INDICADOR		GESTIÓN		
DESCRIPCIÓN	MIDE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA ENTIDAD EN LOS INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE FÍSICO-FINANCIERO REMITIDOS A LA SECRETARÍA DE HACIENDA. CALCULADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN.										DIMENSIÓN DEL INDICADOR		CALIDAD		
MÉTODO DE CÁLCULO	IC = (0.25*T) + (0.25*ICONT) + (0.25*IPRE) + (0.25*IPROG) DONDE: T = VALOR MAYOR ENTRE 0 Y [1 -										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR		ÍNDICE DE CALIDAD EN LOS INFORMES TRIMESTRALES		
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR		PORCENTAJE		
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE PUBLICADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR				
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR				
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	
META	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	91.40	97.92	0.00	0.00	97.92%
NUMERADOR	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	91.40	97.92	0.00	0.00	
DENOMINADOR															

EVALUACIÓN CUALITATIVA
AVANCE DE LA META AL SEGUNDO TRIMESTRE

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA														
UNIDAD ADMINISTRATIVA	COMISIÓN EJECUTIVA DEL FONDO DE VIVIENDA														
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201002002609E415T31012G										ACUMULABLE		SI		
NOMBRE DEL INDICADOR	PROPORCIONAR CRÉDITOS HIPOTECARIOS OTORGADOS										TIPO DE INDICADOR		GESTIÓN		
DESCRIPCIÓN	BRINDAR CRÉDITOS HIPOTECARIOS PARA APOYAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS DERECHOHABIENTES										DIMENSIÓN DEL INDICADOR		EFICACIA		
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE CRÉDITOS OTORGADOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR		MONTO OTORGADO		
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR		MILES DE PESOS		
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORMES DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS HIPOTECARIOS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR				
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR				
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	
META	0.00	64452.00	64452.00	65451.00	194355.00	0.00	78111.60	78111.60	78111.60	234334.80	0.00	38833.33	0.00	0.00	60.25%
NUMERADOR	0.00	64452.00	64452.00	65451.00	194355.00	0.00	78111.60	78111.60	78111.60	234334.80	0.00	38833.33	0.00	0.00	
DENOMINADOR															

EVALUACIÓN CUALITATIVA
LA EMISIÓN DE LOS CRÉDITOS HIPOTECARIOS DEPENDE DIRECTAMENTE DE QUE EL SINDICATO INGRESE EL TRAMITE CON LOS REQUISITOS COMPLETOS Y QUE LA SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS DEL INSTITUTO LIBERE EL RECURSO, POR ESTA RAZÓN NO SE LLEGO A LA META ESTABLECIDA



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	OTORGAR CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR CADA COORDINACIÓN MÉDICA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	INDICA EL NUMERO DE CONSULTAS OTORGADAS POR COORDINACION										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE CONSULTAS OTORGADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	CONSULTAS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	59000.00	59000.00	59000.00	59000.00	236000.00	59000.00	59000.00	59000.00	59000.00	236000.00	66366.00	76009.00	0.00	0.00	128.82%	
NUMERADOR	59000.00	59000.00	59000.00	59000.00	236000.00	59000.00	59000.00	59000.00	59000.00	236000.00	66366.00	76009.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE SUPERÓ EL NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR CADA COORDINACIÓN MÉDICA EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 2017, YA QUE ACTUALMENTE SE ESTÁN ATENDIENDO A LOS PADRES DEL SIMP SISTEMA INTEGRAL MÉDICO A PADRES, MISMOS QUE HOY EN DÍA SE DESCONOCE EL NUMERO TOTAL.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	CONTROLAR ENFERMEADES PREVENIBLES POR VACUNACIÓN										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	MUESTRA LAS DOSIS DE VACUNACION APLICADA A LA DERECHOHABIENCIA PARA EL CONTROL DE ENFERMEADES PREVENIBLES										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE VACUNAS APLICADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NUMERO TOTAL DE VACUNAS APLICADAS PARA EL				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	DOSIS				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTES TRIMESTRALES DE VACUNAS APLICADAS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	8470.00	8670.00	6870.00	19480.00	43490.00	8470.00	8670.00	6870.00	19480.00	43490.00	17421.00	10485.00	0.00	0.00	120.93%	
NUMERADOR	8470.00	8670.00	6870.00	19480.00	43490.00	8470.00	8670.00	6870.00	19480.00	43490.00	17421.00	10485.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

MAYOR LOGRO DEBIDO AL INCREMENTO DE LAS DOSIS APLICADAS EN EL PROGRAMA PERMANENTE INSTITUCIONAL Y A LAS ACTIVIDADES EXTRAMUROS QUE REALIZARON LAS AREAS DE MEDICINA PREVENTIVA DE LAS DIFERENTES UNIDADES MEDICAS DURANTE EL PRESENTE TRIMESTRE



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	CONTROLAR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (HIDRATACIÓN ORAL)										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO UN CONTROL DE LA DERECHOHABIANCIA QUE ACUDE POR DIAGNOSTICOS DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES DE HIDRATACION ORAL										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE REPORTES SOBRE EL CONTROL DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NUMERO TOTAL DE DERECHOHABIENTES				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	PIEZA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	15330.00	17480.00	15105.00	15740.00	63655.00	15330.00	17480.00	15105.00	15740.00	63655.00	17121.00	27243.00	0.00	0.00	155.85%	
NUMERADOR	15330.00	17480.00	15105.00	15740.00	63655.00	15330.00	17480.00	15105.00	15740.00	63655.00	17121.00	27243.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>
<p>MAYOR LOGRO DEBIDO AL INCREMENTO EN LA DISTRIBUCION DE SOBRES DE VIDA SUERO ORAL EN EL PROGRAMA PERMANENTE DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAS ENFERMEDADES DIARREICAS EN LOS MENORES DE 5 AÑOS Y LO REALIZADO EXTRAMUROS POR EL DEPARTAMENTO DE MEDICINA PREVENTIVA EN ESTE TRIMESTRE</p>

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	VIGILAR Y CONTROLAR LAS ENFERMEDADES EPIDEMIOLÓGICAS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO LA VIGILANCIA Y CONTROL EPIDEMIOLOGICO DE LAS ENFERMEDADES										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE PERSONAS EN VIGILANCIA Y CONTROL EPIDEMIOLOGICO										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NUMERO TOTAL DE PERSONAS EN CONTROL				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	PERSONA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL DE VIGILANCIA Y CONTROL EPIDEMIOLOGICO										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	178055.00	50805.00	40020.00	40020.00	308900.00	50805.00	40020.00	40020.00	47210.00	178055.00	51930.00	41105.00	0.00	0.00	80.90%	
NUMERADOR	178055.00	50805.00	40020.00	40020.00	308900.00	50805.00	40020.00	40020.00	47210.00	178055.00	51930.00	41105.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>
<p>LA CUAL SE SUPERÓ POR UN PEQUEÑO INCREMENTO EN LA PRODUCTIVIDAD, QUE ES EL RESULTADO DE LA MAYOR NOTIFICACIÓN DE CASOS NUEVOS DE INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS EN EL PRESENTE TRIMESTRE.</p>



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	LLEVAR A CABO UNA DETECCIÓN OPORTUNA DE ENFERMEDADES										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	REALIZAR UNA OPORTUNA DETECCIÓN DE ENFERMEDADES A LOS DERECHOHABIENTES										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE DETECCIONES OPORTUNAS REALIZADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE DETECCIONES REALIZADAS A LOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	DERECHOHABIENTE				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORMES TRIMESTRALES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	169050.00	169050.00	169050.00	169050.00	676200.00	169050.00	169050.00	169050.00	169050.00	676200.00	171017.00	173911.00	0.00	0.00	102.87%	
NUMERADOR	169050.00	169050.00	169050.00	169050.00	676200.00	169050.00	169050.00	169050.00	169050.00	676200.00	171017.00	173911.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
 RESULTADO DEL LEVE INCREMENTO EN LA DETECCIÓN DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES COMO DIABETES MELLITUS, HIPERTENSIÓN ARTERIAL, OBESIDAD, CANCER CERVICOUTERINO, CA MAMARIO, CA DE PRÓSTATA Y DISLIPIDEMIAS EN EL PRESENTE TRIMESTRE. Y LAS REALIZADAS EN LOS INTRAMUROS Y EXTRAMUROS(GRUPOS DE AYUDA MUTUA, ÁREA DE NUTRICIÓN Y PROMOCIÓN A LA SALUD).

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	OTORGAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DEL TRAMITE DE ALTA AL SISTEMA INTEGRAL DE										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	RESPUESTA AL INTERESADO A SU SOLICITUD EN UN MÁXIMO DE 5 DÍAS.										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	DIAS PROMEDIO DE ATENCIÓN AL TRAMITE										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE DIAS DE ATENCIÓN AL TRAMITE				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	INFORME				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL DE SOLICITUDES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
 SE CUMPLIÓ CON EL 100% DE LA META PROGRAMADA AL SEGUNDO TRIMESTRE 2017



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	TRAMITE DE ACCIDENTES DE TRABAJO PRESENTADOS POR LOS TRABAJADORES AFILIADOS AL										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	DAR SEGUIMIENTO A LOS ACCIDENTES DE TRABAJO DE LOS TRABAJADORES										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NO. DE TRAMITES DE ACCIDENTES DE TRABAJO RECIBIDOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	SEGUIMIENTO A LOS TRÁMITES DE ACCIDENTES DE				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	TRÁMITE				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	TRÁMITE										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	480.00	536.00	476.00	400.00	1892.00	480.00	536.00	476.00	400.00	1892.00	364.00	516.00	0.00	0.00	96.26%	
NUMERADOR	480.00	536.00	476.00	400.00	1892.00	480.00	536.00	476.00	400.00	1892.00	364.00	516.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA															
LA META PROGRAMADA DE 536 NO SE CUMPLIÓ, YA QUE DEPEDEMOS DE LA DEMANDA DE LA DERECHOHABENCIA EN CUANTO A LA PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE DE ACCIDENTE DE TRABAJO QUEDANDO LA CANTIDAD DE 516 TRÁMITES.															

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	CONTROLAR ENFERMEADES NO TRANSMISIBLES										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	NOTIFICACIÓN DE CASOS NUEVOS DE ENFERMEADES NO TRANSMISIBLES COMO OBESIDAD, DERMATOSIS, GASTRITIS Y DUODENITIS Y DISLIPIDEMIAS EN EL PRESENTE MES.										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE DETECCIONES DE ENFERMEADES NO TRANSMISIBLES REALIZADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE DETECCIONES DE ENFERMEADES NO				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	JÓVEN				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	7095.00	7095.00	7095.00	7095.00	28380.00	7095.00	7095.00	7095.00	7095.00	28380.00	7433.00	7448.00	0.00	0.00	104.97%	
NUMERADOR	7095.00	7095.00	7095.00	7095.00	28380.00	7095.00	7095.00	7095.00	7095.00	28380.00	7433.00	7448.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA															
LA META PARA ESTE TRIMESTRE SE INCREMENTO MODERADAMENTE EN LA PRODUCTIVIDAD, DEBIDO A LA MAYOR NOTIFICACIÓN DE CASOS NUEVOS DE ENFERMEADES NO TRANSMISIBLES COMO OBESIDAD, DERMATOSIS, GASTRITIS, DUODENITIS Y DISLIPIDEMIAS EN EL PRESENTE TRIMESTRE.															



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTAS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	CONTROL DE LA FERTILIDAD HUMANA A TRAVÉS DE CONSULTAS Y METODOS ANTICONCEPTIVOS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE CONSULTAS SOBRE USUARIOS NUEVOS Y SUBSECUENTES DE MÉTODOS DE CONTROL										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTAS PARA CONTROL DE LA				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	3804.00	3804.00	3804.00	3804.00	15216.00	3804.00	3804.00	3804.00	3804.00	15216.00	4650.00	5174.00	0.00	0.00	136.01%	
NUMERADOR	3804.00	3804.00	3804.00	3804.00	15216.00	3804.00	3804.00	3804.00	3804.00	15216.00	4650.00	5174.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA	RESULTADO DE UN MAYOR NUMERO DE CONSULTAS SOBRE USUARIOS NUEVOS Y SUBSECUENTES DE MÉTODOS DE CONTROL DE LA FERTILIDAD HUMANA EN EL TRIMESTRE.
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CAPACITACIÓN A LA POBLACIÓN EN MATERIA DE SALUD										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	CAPACITACIÓN A LA POBLACIÓN EN PREVENCIÓN DE DIARREAS, INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS, ENFERMEDADES PREVENIBLES POR VACUNACIÓN Y VIGILANCIA ACTIVA DE DENGUE, INFLUENZA Y RICKETTSIOSIS, TOS FERINA, FON, COLERA, ETC.										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE POBLACIÓN DERECHOHABIENTE CAPACITADA										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE DERECHOHABIENTES CAPACITADOS EN				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	DERECHOHABIENTE				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	9215.00	9315.00	9115.00	9215.00	36860.00	9215.00	9315.00	9115.00	9215.00	36860.00	9899.00	10148.00	0.00	0.00	108.94%	
NUMERADOR	9215.00	9315.00	9115.00	9215.00	36860.00	9215.00	9315.00	9115.00	9215.00	36860.00	9899.00	10148.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA	RESULTADO DEL INCREMENTO EN LA CAPACITACIÓN A LA POBLACIÓN EN PREVENCIÓN DE DIARREAS, INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS, ENFERMEDADES PREVENIBLES POR VACUNACIÓN Y VIGILANCIA ACTIVA DEL DENGUE, INFLUENZA Y RIQUECKTTSIOSIS, TOSFERINA, FON, COLERA, ETC. CAPACITACIONES REALIZADAS EN ACTIVIDADES INTRA Y EXTRA MUROS.
------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	MANTENER UN CONTROL Y VIGILANCIA EN LA CONSULTA DE MATERNO INFANTIL DEL MENOR DE 5										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	EVALUACIÓN Y VIGILANCIA DE LA NUTRICIÓN, CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA POBLACIÓN MENOR DE 5 AÑOS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE LA POBLACIÓN MENOR DE 5 AÑOS EN LA ETAPA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE LA POBLACIÓN MENOR DE 5 AÑOS EN ETAPA				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	8439.00	8439.00	8439.00	8439.00	33756.00	8439.00	8439.00	8439.00	8439.00	33756.00	9101.00	8930.00	0.00	0.00	105.81%	
NUMERADOR	8439.00	8439.00	8439.00	8439.00	33756.00	8439.00	8439.00	8439.00	8439.00	33756.00	9101.00	8930.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA	RESULTADO DEL INCREMENTO EN LA EVALUACIÓN DE LA NUTRICIÓN, CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA POBLACIÓN MENOR DE 5 AÑOS EN EL PRESENTE TRIMESTRE.														
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	CONTROLAR EL ESTADO DE SALUD DE LA EMBARAZADA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	ATENCIÓNES DE LA MUJER DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO Y DEL RECIEN NACIDO ATENCIONES DE LA MUJER DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO Y DEL RECIEN NACIDO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE CONSULTAS PRIMERA VEZ Y SUBSECUENTES EN MUJERES EMBARAZADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE ATENCIONES DE LA MUJER DURANTE EL				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	1902.00	1902.00	1902.00	1902.00	7608.00	1902.00	1902.00	1902.00	1902.00	7608.00	2095.00	2102.00	0.00	0.00	110.51%	
NUMERADOR	1902.00	1902.00	1902.00	1902.00	7608.00	1902.00	1902.00	1902.00	1902.00	7608.00	2095.00	2102.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA	RESULTADO DEL INCREMENTO EN EL NUMERO DE CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y SUBSECUENTES EN LAS EMBARAZADAS EN EL PRESENTE TRIMESTRE.														
------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	PROPORCIONAR CONSULTA BUCAL										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y CURATIVAS ODONTOLÓGICAS REALIZADAS A LOS DERECHOHABIENTES										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y CURATIVAS ODONTOLÓGICAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y CURATIVAS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	12300.00	13900.00	12300.00	13900.00	52400.00	12300.00	13900.00	12300.00	13900.00	52400.00	12610.00	14843.00	0.00	0.00	106.78%	
NUMERADOR	12300.00	13900.00	12300.00	13900.00	52400.00	12300.00	13900.00	12300.00	13900.00	52400.00	12610.00	14843.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
SE SUPERÓ ESTA META COMO RESULTADO DEL INCREMENTO EN LAS ACCIONES PREVENTIVAS ODONTOLÓGICAS REALIZADAS EN EL PROGRAMA PERMANENTE DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE 2017.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	PREVENIR ENFERMEDADES BUCODENTALES										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	ACCIONES PREVENTIVAS ODONTOLÓGICAS REALIZADAS A FAVOR DE LA SALUD Y CUIDADO PREVENTIVO DENTAL DE LA DERECHOHABIENTIA										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE ACCIONES PREVENTIVAS ODONTOLÓGICAS REALIZADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE ACCIONES PREVENTIVAS ODONTOLÓGICAS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	27300.00	31000.00	27300.00	31000.00	116600.00	27300.00	31000.00	27300.00	31000.00	116600.00	27519.00	33132.00	0.00	0.00	106.87%	
NUMERADOR	27300.00	31000.00	27300.00	31000.00	116600.00	27300.00	31000.00	27300.00	31000.00	116600.00	27519.00	33132.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
SE SUPERÓ ESTA META COMO RESULTADO DEL INCREMENTO EN LAS ACCIONES PREVENTIVAS ODONTOLÓGICAS REALIZADAS EN EL PROGRAMA PERMANENTE DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE 2017.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTAS ODONTOLOGÍA CIAS UNIDAD CENTRO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	CONSULTAS NÚMERO DE ODONTOLOGÍA BRINDADAS A LOS DERECHOHABIENTES PERTENECIENTES AL CIAS UNIDAD CENTRO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE CONSULTAS ODONTOLOGÍA CIAS UNIDAD CENTRO										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTAS EXTERNA GENERAL Y/O				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	12500.00	12480.00	12020.00	10100.00	47100.00	12500.00	12480.00	12020.00	10100.00	47100.00	9857.00	10865.00	0.00	0.00	87.05%	
NUMERADOR	12500.00	12480.00	12020.00	10100.00	47100.00	12500.00	12480.00	12020.00	10100.00	47100.00	9857.00	10865.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
SE HA TRABAJADO EN LA EDUCACIÓN DEL PACIENTE PARA MEJORAR EL USO DE RECURSOS, FORTALECIENDO LOS PRINCIPIOS DE PREVENCIÓN ES POR ELLO QUE DISMINUYÓ EL NUMERO DE CONSULTAS PROGRAMADAS PARA EL PRESENTE TRIMESTRE

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTAS EXTERNA GENERAL Y/O FAMILIAR CIAS UNIDAD CENTRO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	CONSULTAS EXTERNA GENERAL Y/O FAMILIAR BRINDADAS A LOS DERECHOHABIENTES EN CIAS UNIDAD CENTRO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE CONSULTAS EXTERNA GENERAL Y/O FAMILIAR CIAS UNIDAD CENTRO										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTAS EXTERNA GENERAL Y/O				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	17900.00	15600.00	16200.00	18250.00	67950.00	17900.00	15600.00	16200.00	18250.00	67950.00	16972.00	16250.00	0.00	0.00	104.16%	
NUMERADOR	17900.00	15600.00	16200.00	18250.00	67950.00	17900.00	15600.00	16200.00	18250.00	67950.00	16972.00	16250.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
PARA ESTE TRIMESTRE EN CONSULTA MÉDICA FAMILIAR EN LA UNIDAD CIAS CENTRO, LA META SE REBASÓ DE ACUERDO A LA PREVISIÓN DERIVADO DE LA DEMANDA DE POBLACIÓN Y MORBILIDAD DE LA MISMA.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTA EXTERNA GENERAL Y/O FAMILIAR CIAS UNIDAD NORTE										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	CONSULTA EXTERNA GENERAL Y/O FAMILIAR BRINDADAS A LOS DERECHOHABIENTES PERTENECIENTES AL CIAS UNIDAD NORTE										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE CONSULTAS EXTERNA GENERAL Y/O FAMILIAR CIAS UNIDAD NORTE										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NUMERO TOTAL DE CONSULTA EXTERNA GENERAL Y/O				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	16400.00	14000.00	14464.00	16078.00	60942.00	16400.00	14000.00	14464.00	16078.00	60942.00	12040.00	10858.00	0.00	0.00	77.55%	
NUMERADOR	16400.00	14000.00	14464.00	16078.00	60942.00	16400.00	14000.00	14464.00	16078.00	60942.00	12040.00	10858.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
SE INFORMA QUE SE HA TRABAJADO EN LA EDUCACIÓN DE PREVENCIÓN, ES POR ELLO QUE DISMINUYO EL NÚMERO DE CONSULTAS PROGRAMAS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE, EN EL ÁREA CONSULTA EXTERNA GENERAL.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA CIAS UNIDAD NORTE										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	CONSULTAS ODONTOLOGÍA BRINDADAS A LOS DERECHOHABIENTES PERTENECIENTES A CIAS UNIDAD NORTE										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA EN CIAS UNIDAD NORTE										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTAS EN ODONTOLOGÍA BRINDADAS A				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	1140.00	1152.00	1321.00	1200.00	4813.00	1140.00	1152.00	1321.00	1200.00	4813.00	1089.00	1132.00	0.00	0.00	98.26%	
NUMERADOR	1140.00	1152.00	1321.00	1200.00	4813.00	1140.00	1152.00	1321.00	1200.00	4813.00	1089.00	1132.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
NO SE LOGRÓ CUMPLIR CON ESTA META, DEBIDO A QUE SE REALIZARON CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN POR LO QUE DISMINUYERON A 1,132.00 CONSULTAS ODONTOLÓGICAS BRINDADAS EN EL TRIMESTRE 2017.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA CIAS UNIDAD SUR										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	BRINDAR CONSULTAS DE ODONTOLOGIA BRINDADAS A LOS DERECHOHABIENTES PERTENECIENTES AL CIAS UNIDAD SUR										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE CONSULTAS DE ODONTOLOGIA EN CIAS UNIDAD SUR										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTAS EN ODONTOLOGIA BRINDADAS A				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	3485.00	3707.00	4297.00	3506.00	14995.00	3485.00	3707.00	4297.00	3506.00	14995.00	3762.00	3851.00	0.00	0.00	103.88%	
NUMERADOR	3485.00	3707.00	4297.00	3506.00	14995.00	3485.00	3707.00	4297.00	3506.00	14995.00	3762.00	3851.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
SE REBASÓ LA META ESTABLECIDA PARA EL ACTUAL TRIMESTRE DEBIDO A QUE AUMENTA POR TEMPORADA DEBIDO A PERIODOS DE VACACIONES, SE ESTIMA QUE ESTA SITUACIÓN VAYA A LA ALZA PAULATINAMENTE

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	OTORGAR CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL CIAS UNIDAD SUR										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL BRINDADAS A LOS DERECHOHABIENTES PERTENECIENTES AL CIAS UNIDAD SUR										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL CIAS UNIDAD SUR										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NUMERO TOTAL DE CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	31500.00	27800.00	29900.00	30000.00	119200.00	31500.00	27800.00	29900.00	30000.00	119200.00	28480.00	24745.00	0.00	0.00	89.01%	
NUMERADOR	31500.00	27800.00	29900.00	30000.00	119200.00	31500.00	27800.00	29900.00	30000.00	119200.00	28480.00	24745.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
EN ESTE TRIMESTRE QUEDAMOS POR DEBAJO DE LA META ESTIMADA DEBIDO A QUE HABÍA CONSIDERADO UN ALZA POR LA INTEGRACIÓN DE PADRES ALANCELADOS, Y A LA VARIABILIDAD DE LAS CONDICIONES AMBIENTALES.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	REPORTAR EL CIERRE DE ANÁLISIS DE SURTIMIENTO E IMPACTO DE LA SUBROGACIÓN DE										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	REFLEJA EL IMPACTO QUE TIENE LA SUBROGACION DE MEDICAMENTOS EN EL INSTITUTO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE REPORTES DEL CIERRE MENSUAL DE SURTIMIENTO E IMPACTO DE LA SUBROGACION										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NUMERO TOTAL DE REPORTES DEL CIERRE MENSUAL				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	REPORTE				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA	SE CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LA META, ENVÍO DE REPORTES DEL CIERRE MENSUAL DE ANÁLISIS DE SURTIMIENTO E IMPACTO DE LA SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTOS														
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTA EXTERNA DE MÉDICO FAMILIAR Y/O GENERAL PARA LA ATENCIÓN MÉDICA DE										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL BRINDADAS A LOS DERECHOHABIENTES DE LA POLICLINICA CIUDAD OBREGON										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL EN POLICLINICA CIUDAD OBREGON										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O FAMILIAR				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	26900.00	23050.00	23800.00	26150.00	99900.00	26900.00	23050.00	23800.00	26150.00	99900.00	26100.00	22033.00	0.00	0.00	95.58%	
NUMERADOR	26900.00	23050.00	23800.00	26150.00	99900.00	26900.00	23050.00	23800.00	26150.00	99900.00	26100.00	22033.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA	SE TENIA CALENDARIZADO EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 23,050 CONSULTAS DE MÉDICO GENERAL Y SE REALIZARON 22,033 DICHA META NO SE CUMPLIÓ DEBIDO A LOS DÍAS INHÁBILES DE SEMANA SANTA 12 Y 14 DE ABRIL Y DÍAS FESTIVOS 1 Y 5 DE MAYO. CONSIDERANDO QUE SON 17 MÉDICOS ENTRE GENERALES Y FAMILIARES Y QUE ATIENDEN CADA UNO HASTA 35 PACIENTES MÁXIMO POR TURNO Y QUE NO SE LABORARON 4 DÍAS.														
------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTA ODONTOLÓGICA A LOS DERECHOHABIENTES DE LA POLICLÍNICA CIUDAD										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	BRINDAR CONSULTA ODONTOLÓGICA A LOS DERECHOHABIENTES DE LA POLICLÍNICA CIUDAD OBREGON										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO CONSULTA ODONTOLÓGICA A LOS DERECHOHABIENTES DE LA POLICLÍNICA CIUDAD										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NUMERO TOTAL DE CONSULTA ODONTOLÓGICA				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	3295.00	3142.00	3520.00	2790.00	12747.00	3295.00	3142.00	3520.00	2790.00	12747.00	3048.00	2842.00	0.00	0.00	90.45%	
NUMERADOR	3295.00	3142.00	3520.00	2790.00	12747.00	3295.00	3142.00	3520.00	2790.00	12747.00	3048.00	2842.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
SE TENIA CALENDARIZADO EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 3,142 CONSULTAS Y SE REALIZARON 2842 DICHA META NO SE CUMPLIÓ DEBIDO A LOS DÍAS INHÁBILES DE SEMANA SANTA 13 Y 14 DE ABRIL Y DÍAS FESTIVOS 1 Y 5 DE MAYO. EN EL MES DE JUNIO FUERON 926 PACIENTES QUE ACUDIERON A SOLICITAR ATENCIÓN MÉDICA EN ESTE SERVICIO Y SE TENIA CALENDARIZADO 1120 CONSULTAS, NO SE CUMPLIÓ CON LO CALENDARIZADO EN ESTE MES DEBIDO AL PERIODO DE VACACIONES YA QUE INFLUYE QUE DISMINUYA LA ATENCIÓN EN ESTE SERVICIO.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL DEL POLICLÍNICO SIGLO XXI ISSSTESON-										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	BRINDAR CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL BRINDADA A LOS DERECHOHABIENTES DEL POLICLÍNICO SIGLO XXI ISSSTESON-SNTE SECC. 54										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL DEL POLICLÍNICO SIGLO XXI ISSSTESON-										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	12480.00	12480.00	12480.00	12480.00	49920.00	12480.00	12480.00	12480.00	12480.00	49920.00	12453.00	11462.00	0.00	0.00	91.84%	
NUMERADOR	12480.00	12480.00	12480.00	12480.00	49920.00	12480.00	12480.00	12480.00	12480.00	49920.00	12453.00	11462.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
NOS FALTARON 106 CONSULTAS QUE LAS ATRIBUIMOS A LA AUSENCIA DEL DERECHOHABIENTE POR LAS FECHAS DE FIN DE CURSO.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA DEL POLICLÍNICO SIGLO XXI ISSSTESON - SNTE SECC. 54										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA BRINDADAS A LA DERECHOHABIANCIA PERTENECIENTE AL POLICLÍNICO SIGLO XXI ISSSTESON - SNTE SECC. 54										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA DEL POLICLÍNICO SIGLO XXI ISSSTESON - SNTE SECC.										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA BRINDADAS A				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	900.00	900.00	900.00	900.00	3600.00	900.00	900.00	900.00	900.00	3600.00	1012.00	975.00	0.00	0.00	108.33%	
NUMERADOR	900.00	900.00	900.00	900.00	3600.00	900.00	900.00	900.00	900.00	3600.00	1012.00	975.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
SE REGISTRÓ UN AUMENTO EN ESTA META DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE 2017, ESTO, DEBIDO A UNA MAYOR PROMOCIÓN DE CONSULTAS ODONTOLOGÍAS DEL POLICLÍNICO SIGLO XXI ISSSTESON - SNTE SECC. 54.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTAS EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL DEL POLICLÍNICO HUATABAMPO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	CONSULTAS EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL BRINDADA A LOS DERECHOHABIENTES DEL POLICLÍNICO HUATABAMPO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE CONSULTAS EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL EN POLICLÍNICO HUATABAMPO										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	10561.00	10850.00	9523.00	10338.00	41272.00	10561.00	10850.00	9523.00	10338.00	41272.00	11521.00	11765.00	0.00	0.00	108.43%	
NUMERADOR	10561.00	10850.00	9523.00	10338.00	41272.00	10561.00	10850.00	9523.00	10338.00	41272.00	11521.00	11765.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
AUMENTÓ LA CONSULTA GENERAL PORQUE AHORA SE ATIENDEN AQUÍ A LOS PACIENTES 60 Y 61 (PADRES ARANCELADOS); YA QUE AHORA SON ATENDIDOS POR LOS MÉDICOS GENERALES.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA DEL POLICLÍNICO HUATABAMPO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	CONSULTAS DE ODONTOLOGIA BRINDADAS A LA DERECHOHABIENTIA DEL POLICLÍNICO HUATABAMPO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE CONSULTAS DE ODONTOLOGIA DEL POLICLÍNICO HUATABAMPO										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTAS DE ODONTOLOGIA BRINDADAS A				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	1101.00	934.00	1374.00	1493.00	4902.00	1101.00	934.00	1374.00	1493.00	4902.00	954.00	720.00	0.00	0.00	77.08%	
NUMERADOR	1101.00	934.00	1374.00	1493.00	4902.00	1101.00	934.00	1374.00	1493.00	4902.00	954.00	720.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA DISMINUCIÓN DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA DEL POLICLÍNICO DE HUATABAMPO ES DEBIDO A QUE HA DISMINUIDO EN ESTOS ÚLTIMOS MESES LAS SOLICITUDES DE ENVÍO A ESTE SERVICIO POR PARTE DE LA DERECHOHABIENTIA POR LO QUE SE VEN AFECTADAS LAS METAS PARA ESTE TRIMESTRE.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	MANTENER LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO DE AGENDACIÓN DE CITAS QUE PROPORCIONA EL										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	CONSERVAR UNA BUENA ATENCION HACIA LOS DERECHOHABIENTES EN EL SERVICIO DE AGENDACIÓN DE CITAS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE CITAS AGENDADAS PARA LOS DERECHOHABIENTES DE ISSSTESON CON EFICIENCIA										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CITAS MEDICAS AGENDADAS AL				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	REGISTRO				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	49515.00	51903.00	54006.00	47806.00	203230.00	49515.00	51903.00	54006.00	47806.00	203230.00	58795.00	61887.00	0.00	0.00	119.23%	
NUMERADOR	49515.00	51903.00	54006.00	47806.00	203230.00	49515.00	51903.00	54006.00	47806.00	203230.00	58795.00	61887.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE REBASÓ LA META RELACIONADA CON LA AGENDACIÓN DE CITAS QUE PROPORCIONA EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA AL DERECHOHABIENTE DE ISSSTESON CORRESPONDIENTE A LO PROGRAMADO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DEBIDO A LA DEMANDA REGISTRADA POR PARTE DE LA DERECHOHABIENTIA.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA														
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS														
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE		SI		
NOMBRE DEL INDICADOR	OTORGAR CONSTANCIAS MÉDICAS										TIPO DE INDICADOR		GESTIÓN		
DESCRIPCIÓN	CONSTANCIAS MEDICAS OTORGADAS A LOS DERECHOHABIENTES QUE SOLICITAN ESTE TRÁMITE										DIMENSIÓN DEL INDICADOR		EFICACIA		
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE CONSTANCIAS MEDICAS OTORGADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR		TOTAL DE CONSTANCIAS MEDICAS REALIZADAS		
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR		DOCUMENTO		
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL DE CONSTANCIAS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR				
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR				
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	
META	1324.00	1101.00	1365.00	1100.00	4890.00	1324.00	1101.00	1365.00	1100.00	4890.00	582.00	633.00	0.00	0.00	57.49%
NUMERADOR	1324.00	1101.00	1365.00	1100.00	4890.00	1324.00	1101.00	1365.00	1100.00	4890.00	582.00	633.00	0.00	0.00	
DENOMINADOR															

EVALUACIÓN CUALITATIVA															
LA META PROGRAMADA PARA EL OTORGAMIENTO DE CONSTANCIAS MÉDICAS ERA DE 1101 PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE LA CUAL NO SE CUMPLIÓ DEBIDO A QUE DEPENDEMOS DE LA DEMANDA DE LA DERECHOHABIANCIA PARA REALIZAR DICHO TRÁMITE															

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA														
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS														
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE		SI		
NOMBRE DEL INDICADOR	ELABORAR DICTÁMENES EMITIDOS										TIPO DE INDICADOR		GESTIÓN		
DESCRIPCIÓN	DICTAMENES EMITIDOS PARA DEFINIR EL ESTATUS DEL DERECHOHABIENTE EN BASE A SU ESTADO DE SALUD										DIMENSIÓN DEL INDICADOR		EFICACIA		
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE DICTAMENES EMITIDOS POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DE SALUD OCUPACIONAL										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR		TOTAL DE DICTAMENES REALIZADOS POR EL		
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR		DICTAMEN		
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR				
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR				
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	
META	25.00	19.00	30.00	30.00	104.00	25.00	19.00	30.00	30.00	104.00	116.00	153.00	0.00	0.00	805.26%
NUMERADOR	25.00	19.00	30.00	30.00	104.00	25.00	19.00	30.00	30.00	104.00	116.00	153.00	0.00	0.00	
DENOMINADOR															

EVALUACIÓN CUALITATIVA															
SE SUPERÓ LA META DE 19 DICTÁMENES QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS YA QUE LA PROGRAMACIÓN SE REALIZA DE ACUERDO AL HISTORICO PERO TODO DEPENDE DE LA DEMANDA DERECHOHABIANCIA, QUEDANDO LA META SUPERADA EN 153.															



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	LLEVAR A CABO REUNIONES DE CONSEJO TÉCNICO PARA AUTORIZACIÓN DE ESTUDIOS Y										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO REUNIONES DE CONSEJO TÉCNICO PARA LA REVISIÓN Y AUTORIZACIÓN DE ESTUDIOS ESPECIALES Y MEDICAMENTOS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE REUNIONES										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE REUNIONES				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	ACTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	MINUTAS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	16.00	16.00	0.00	0.00	266.66%	
NUMERADOR	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	16.00	16.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
 POR NECESIDADES DE DICTAMINAR TRÁMITES URGENTES, SE EFECTUARON 10 SESIONES EXTRAORDINARIAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 2017, SUPERANDO LO PROGRAMADO ORIGINALMENTE.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	PRESENTAR EL CUADRO BÁSICO DE MEDICAMENTOS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO LA PRESENTACIÓN DEL CUADRO BÁSICO DE MEDICAMENTOS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	ELABORACIÓN DEL CUADRO BÁSICO DE MEDICAMENTOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	ELABORACIÓN DEL CUADRO BÁSICO DE MEDICAMENTO				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	ACTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	DOCUMENTO DEL CUADRO BÁSICO DE MEDICAMENTOS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
 SE CUMPLIÓ LA META ESTABLECIDA PARA LLEVAR A CABO EN ESTE TRIMESTRE



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	REALIZAR VISITAS A LOS HOSPITALES INSTITUCIONALES Y LOS SUBROGADOS EN FORMA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	VISITAS A LOS HOSPITALES INSTITUCIONALES Y LOS SUBROGADOS POR PARTE DE LA COORDINACIÓN DE HOSPITALES SUBROGADOS Y DESCENTRALIZADOS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE VISITAS REALIZADAS A LOS HOSPITALES INSTITUCIONALES Y SUBROGADOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS A LOS HOSPITALES				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	VISITA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTES TRIMESTRALES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	38.00	38.00	38.00	38.00	152.00	38.00	38.00	38.00	38.00	152.00	9.00	31.00	0.00	0.00	81.57%	
NUMERADOR	38.00	38.00	38.00	38.00	152.00	38.00	38.00	38.00	38.00	152.00	9.00	31.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE REALIZARON AJUSTES EN LAS VISITAS A LOS HOSPITALES PROPIOS Y SUBROGADOS, EL CUAL LA META PROGRAMADA ES CUMPLIR 38 VISITAS, EL CUAL SOLO SE CUMPLIÓ CON 31 VISITAS, OBTENIENDO DE DIFERENCIA 7 VISITAS PENDIENTES, LO CUAL SE PROGRAMARÁN PARA EL SIGUIENTE TRIMESTRE.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	VIGILAR Y CONTROLAR LOS GRUPOS DE AYUDA MUTUA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	ACCIONES DE MONITOREO DE DIABETES, HIPERTENSION, SOBREPESO-OBESIDAD, MENSAJES DE PROMOCIÓN, EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN LOS INTEGRANTES DE LOS GRUPOS DE AYUDA MUTUA										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE ACCIONES DE MONITOREO DE DIABETES, HIPERTENSION, SOBREPESO-OBESIDAD										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE ACCIONES DE MONITOREO DE DIABETES,				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	PERSONA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	4685.00	4525.00	4685.00	4525.00	18420.00	4685.00	4525.00	4685.00	4525.00	18420.00	5269.00	5514.00	0.00	0.00	121.85%	
NUMERADOR	4685.00	4525.00	4685.00	4525.00	18420.00	4685.00	4525.00	4685.00	4525.00	18420.00	5269.00	5514.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EL INCREMENTO DE ESTA META EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 2017, ES EL RESULTADO DE LAS ACCIONES DE MONITOREO DE DIABETES, HIPERTENSIÓN, SOBREPESO-OBESIDAD, ASÍ COMO DE MENSAJES DE PROMOCIÓN, EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN LOS INTEGRANTES DE LOS GRUPOS DE AYUDA MUTUA, PRINCIPALMENTE DEL ÁREA DE NUTRICIÓN Y PROMOCIÓN A LA SALUD.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR MENSAJES DE ORIENTACIÓN PARA LA SALUD										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO MENSAJES DE ORIENTACIÓN PARA LA SALUD										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE MENSAJES					DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR					TOTAL DE MENSAJES BRINDADOS					
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO					UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR					MENSAJE					
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE MENSAJES					DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR										
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE					UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR										
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	254650.00	254650.00	248100.00	254650.00	1012050.00	254650.00	254650.00	248100.00	254650.00	1012050.00	261264.00	262248.00	0.00	0.00	102.98%	
NUMERADOR	254650.00	254650.00	248100.00	254650.00	1012050.00	254650.00	254650.00	248100.00	254650.00	1012050.00	261264.00	262248.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA															
RESULTADO DEL INCREMENTO EN EL NÚMERO DE MENSAJES DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LOS PROGRAMAS PERMANENTES, EN ACTIVIDADES INTRA Y EXTRA MUROS (GRUPOS DE AYUDA MUTUA, ÁREA DE NUTRICIÓN Y PROMOCIÓN A LA SALUD), EN EL PRESENTE TRIMESTRE															

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	LLEVAR A CABO REUNIONES DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL MÉDICO DEL INSTITUTO										TIPO DE INDICADOR	ESTRATÉGICO				
DESCRIPCIÓN	CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL MEDICO REALIZADAS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL MEDICO REALIZADAS					DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR					TOTAL DE CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL					
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO					UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR					CAPACITACIÓN					
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL					DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR										
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE					UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR										
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	0.00	2.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	0.00	2.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA															
SE CUMPLIÓ CON LA META ESTABLECIDA															



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201003002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	COADYUVAR EN LA PREPARACIÓN DE LAS UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL PARA LOGRAR LA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO LA PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN DE LAS UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE EVALUACIONES										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE EVALUACIONES				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	EVALUACIÓN				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTES DE EVALUACIÓN										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
LA PRESENTE META ESTABA PROGRAMADA PARA EL CUARTO TRIMESTRE, PERO DERIVADO DE LAS NECESIDADES DEL SERVICIO PARA UNA MEJOR ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA, SE ADELANTÓ PARA ESTE TRIMESTRE

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201004002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	ELABORAR LA NÓMINA DE INCAPACIDADES										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO LA ELABORACIÓN DE LA NÓMINA DE INCAPACIDADES										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE NÓMINAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE NÓMINAS DE INCAPACIDADES				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	NÓMINA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	NÓMINA DE INCAPACIDADES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
SE ALCANZÓ LA META TRAZADA ORIGINALMENTE CON UN TOTAL DE 3 INFORMES DE NÓMINA DE INCAPACIDADES DEL INSTITUTO REFERENTES AL SEGUNDO TRIMESTRE.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201004002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	OTORGAR CREDENCIALES DE SERVICIO MÉDICO A LA DERECHOHABIENTIA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO LA ENTREGA DE CREDENCIALES A LOS DERECHOHABIENTES SOLICITANTES POR NUEVO INGRESO, REPOSICIÓN O RENOVACIÓN										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE CREDENCIALES ENTREGADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CREDENCIALES ENTREGADAS A LA				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CREDENCIAL				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	29600.00	22800.00	23500.00	24100.00	100000.00	29600.00	22800.00	23500.00	24100.00	100000.00	19293.00	17971.00	0.00	0.00	78.82%	
NUMERADOR	29600.00	22800.00	23500.00	24100.00	100000.00	29600.00	22800.00	23500.00	24100.00	100000.00	19293.00	17971.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
DEBIDO A LA FALTA DE SUMINISTROS PARA LA IMPRESIÓN DE CREDENCIALES EN DIFERENTES MÓDULOS DE VIGENCIA DEL ESTADO, NO SE LOGRO LA META DE ESTE TRIMESTRE

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201004002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	OTORGAR PENSIONES DICTAMINADAS POR H. JUNTA DIRECTIVA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	REPORTAR EL NÚMERO DE PENSIONES OTORGADAS Y DICTAMINADAS POR LA H. JUNTA DIRECTIVA										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE PENSIONES OTORGADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE PENSIONES OTORGADAS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	DICTAMEN				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	ACTAS DE ACUERDOS DE LA H. JUNTA DIRECTIVA										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	425.00	425.00	425.00	425.00	1700.00	425.00	300.00	300.00	300.00	1325.00	271.00	357.00	0.00	0.00	84.00%	
NUMERADOR	425.00	425.00	425.00	425.00	1700.00	425.00	300.00	300.00	300.00	1325.00	271.00	357.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
LA CANTIDAD DE PENSIONES QUE SE CALENDARIZARON PARA CUMPLIRSE EN EL SEGUNDO TRIMESTRE, NO COINCIDIÓ, SE OTORGARON 357 PENSIONES, AUMENTANDO DADO QUE LAS PENSIONES OTORGADAS DEPENDEN DIRECTAMENTE DEL INDICE DE SOLICITUDES INGRESADAS, CANTIDAD QUE VARIA POR CIRCUNSTANCIAS INDIVIDUALES DE CADA PENSIONADO.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201004002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	OTORGAR CRÉDITOS CORTO PLAZO A LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO Y ORGANISMOS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	BRINDAR CRÉDITOS DE CORTO PLAZO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE CRÉDITOS DE CORTO PLAZO OTORGADOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CRÉDITOS DE CORTO PLAZO OTORGADOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CRÉDITO				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTES DE CRÉDITOS DE CORTO PLAZO										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	450.00	1450.00	1100.00	1500.00	4500.00	450.00	1450.00	1100.00	1500.00	4500.00	103.00	308.00	0.00	0.00	21.24%	
NUMERADOR	450.00	1450.00	1100.00	1500.00	4500.00	450.00	1450.00	1100.00	1500.00	4500.00	103.00	308.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA PRESENTE META NO SE ALCANZÓ YA QUE EL RESULTADO MUESTRA EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE CORTO PLAZO RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS PARA ESTE TIPO DE CRÉDITO Y AL RECURSO ECONÓMICO LIMITADO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201004002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	OTORGAR CRÉDITOS PRENDARIOS A LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO Y ORGANISMOS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO EL SEGUIMIENTO DEL TOTAL DE CRÉDITOS PRENDARIOS OTORGADOS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE CRÉDITOS PRENDARIOS OTORGADOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CRÉDITOS PRENDARIOS OTORGADOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CRÉDITO				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTES DE CRÉDITOS PRENDARIOS OTORGADOS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	120.00	130.00	130.00	120.00	500.00	120.00	130.00	130.00	120.00	500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	
NUMERADOR	120.00	130.00	130.00	120.00	500.00	120.00	130.00	130.00	120.00	500.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

NO SE LOGRO CUMPLIR CON LA META PROGRAMADA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE, ESTE RESULTADO MUESTRA EL NUMERO DE SOLICITUDES DE PRESENTADAS PARA ESTE TIPO DE CRÉDITO Y AL RECURSO ECONOMICO LIMITADO.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201004002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	OTORGAR LAS INDEMNIZACIONES GLOBALES TRAMITADAS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO EL PUNTUAL Y DEBIDO SEGUIMIENTO DEL NÚMERO DE INDEMNIZACIONES GLOBALES TRAMITADAS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE INDEMNIZACIONES GLOBALES TRAMITADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE INDEMNIZACIONES GLOBALES TRAMITADAS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	TRÁMITE				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE INDEMNIZACIONES GLOBALES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	60.00	60.00	60.00	60.00	240.00	60.00	60.00	60.00	60.00	240.00	403.00	350.00	0.00	0.00	583.33%	
NUMERADOR	60.00	60.00	60.00	60.00	240.00	60.00	60.00	60.00	60.00	240.00	403.00	350.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
SE REBASO LA META PROGRAMADA AL SEGUNDO TRIMESTRE, DADO QUE EL RESULTADO MUESTRA EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN GLOBAL RECIBIDAS Y TRAMITADAS EN APEGO AL RECURSO FINANCIERO ASIGNADO PARA ESTE TRÁMITE Y A PROCESOS LEGALES DE AMPARO JURÍDICO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201004002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	APOYAR EN LAS GESTIONES DE LAS PRESTACIONES CONTRACTUALES CONVENIDAS CON LOS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO LAS GESTIONES NECESARIAS DE LAS PRESTACIONES CONTRACTUALES CONVENIDAS CON LOS ORGANISMOS AFILIADOS AL ISSSTESON										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	ECONOMÍA				
MÉTODO DE CÁLCULO	MONTO TOTAL										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	MONTO TOTAL DE APOYOS PARA PRESTACIONES				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	PESOS				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE PRESTACIONES CONTRACTUALES CON ORGANISMOS AFILIADOS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	1250000.00	1250000.00	1250000.00	1250000.00	5000000.00	1250000.00	1250000.00	1250000.00	1250000.00	5000000.00	803354.40	843980.80	0.00	0.00	67.51%	
NUMERADOR	1250000.00	1250000.00	1250000.00	1250000.00	5000000.00	1250000.00	1250000.00	1250000.00	1250000.00	5000000.00	803354.40	843980.80	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
LA META TRIMESTRAL DE \$1,250,00.00 NO SE ALCANZO DEBIDO A QUE SE EJERCIÓ LA CANTIDAD DE \$843,980.80. ESTO DEBIDO A QUE AL SINDICATO DEL SUEISSSTESON, NO LE HA SIDO ACEPTADA EL TRÁMITE DE PAGO DE LA NUEVA PRESTACIÓN PARA TRABAJADORES ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ESTO POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE ESTE INSTITUTO, AL NO PRESENTAR EN EL OFICIO DEL TRÁMITE DE LAS BECAS, EL LISTADO DE BENEFICIARIOS POR LO QUE SE ESPERA EL ENVÍO DE DICHO LISTADO PARA PODER GENERAR LA ENTREGA DEL RECURSO, ASÍ MISMO ESTAMOS ESPERANDO RENOVACIÓN DE CONVENIOS POR PARTE DEL SINDICATO DEL SUTSPES SI ASÍ LO CONSIDERA EL INSTITUTO. ES POR ELLO QUE LA META NO FUE ALCANZADA.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201004002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	REALIZAR TALLERES DIRIGIDOS A PENSIONADOS Y JUBILADOS DEL INSTITUTO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO TALLERES DIRIGIDOS A LA DERECHOHABIENTIA JUBILADA Y/O PENSIONADA DEL INSTITUTO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE TALLERES REALIZADOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE TALLERES				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	TALLER				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTES DE TALLERES REALIZADOS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	63.00	63.00	63.00	63.00	252.00	63.00	60.00	42.00	60.00	225.00	72.00	59.00	0.00	0.00	93.65%	
NUMERADOR	63.00	63.00	63.00	63.00	252.00	63.00	60.00	42.00	60.00	225.00	72.00	59.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
NO SE LOGRO LA META, DEBIDO A QUE EN EL SEGUNDO TRIMESTRE LA MAESTRA QUE DABA ACTIVACION FISICA DEJO DE APOYAR.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201004002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	REALIZAR EVENTOS DIRIGIDOS A LA DERECHOHABIENTIA JUBILADA Y PENSIONADA DEL INSTITUTO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS EN LAS CASAS CLUB DIRIGIDOS A LA DERECHOHABIENTIA JUBILADA Y PENSIONADA										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE EVENTOS REALIZADOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	EVENTO				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTES DE EVENTOS REALIZADOS POR LAS CASAS CLUB										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	28.00	28.00	30.00	27.00	113.00	28.00	30.00	30.00	30.00	118.00	31.00	28.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	28.00	28.00	30.00	27.00	113.00	28.00	30.00	30.00	30.00	118.00	31.00	28.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
NO SE LLEGO A LA META DE ESTE TRIMESTRE, DEBIDO A QUE SE CANCELARON EVENTOS POR FALTA DE PRESUPUESTO.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA														
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES														
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201004002609E415T31012G										ACUMULABLE		SI		
NOMBRE DEL INDICADOR	OTORGAR CRÉDITOS PRENDARIOS AUTOMOTRIZ A LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO Y										TIPO DE INDICADOR		GESTIÓN		
DESCRIPCIÓN	CREDITOS PRENDARIOS AUTOMOTRIZ OTORGADOS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR		EFICACIA		
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE CREDITOS PRENDARIOS AUTOMOTRIZ OTORGADOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR		TOTAL DE CREDITOS PRENDARIOS AUTOMOTRIZ		
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR		CRÉDITO		
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR				
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR				
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	
META	60.00	70.00	80.00	60.00	270.00	60.00	70.00	80.00	60.00	270.00	1.00	1.00	0.00	0.00	1.42%
NUMERADOR	60.00	70.00	80.00	60.00	270.00	60.00	70.00	80.00	60.00	270.00	1.00	1.00	0.00	0.00	
DENOMINADOR															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

NO SE LOGRO CUMPLIR CON LA PROGRAMACIÓN ASIGNADA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE, ESTE RESULTADO MUESTRA EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE PRENDARIO AUTOMOTRIZ RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO QUE CUMPLIERON CON LOS REQUISITOS PARA ESTE TIPO DE CRÉDITO Y AL RECURSO LIMITADO.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA														
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS														
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE		SI		
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR ATENCIÓN DE LOS ACUERDOS DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y										TIPO DE INDICADOR		GESTIÓN		
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO EL PUNTUAL Y DEBIDO SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS DERIVADOS DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE ISSSTESON										DIMENSIÓN DEL INDICADOR		CALIDAD		
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE ACTAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR		NÚMERO DE ACTAS DE ACUERDOS		
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR		ACTA		
FUENTE DE VERIFICACIÓN	ACTAS DE ACUERDOS DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR				
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR				
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	
META	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00	100.00%
NUMERADOR	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00	
DENOMINADOR															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE CON LA PROGRAMACIÓN AL SEGUNDO TRIMESTRE.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	LLEVAR A CABO LOS PROCESOS DE NÓMINA QUINCENALES Y MENSUALES PARA REALIZAR EL PAGO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	ELABORAR LAS NÓMINAS QUINCENALES Y MENSUALES PARA EL PAGO DE SUELDOS Y PRESTACIONES										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE NÓMINAS ELABORADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE NÓMINAS ELABORADAS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	NÓMINA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	NÓMINAS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	CONSTANTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>
PARA ESTE TRIMESTRE, SE CUMPLE CON LO PROGRAMADO SOBRE LOS PROCESOS DE NÓMINAS QUINCENALES Y MENSUALES PARA REALIZAR EL PAGO DE PERCEPCIONES SALARIALES Y PRESTACIONES DE LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	REPORTAR LAS LICITACIONES Y COMPRAS DIRECTAS REALIZADAS POR EL INSTITUTO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO EL DEBIDO Y PUNTUAL SEGUIMIENTO DE LAS ADQUISICIONES DE BIENES Y SUMINISTROS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE INFORMES										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE INFORMES GENERADOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	INFORME				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORMES DE ADQUISICIONES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	
NUMERADOR	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>
SE DIO DE BAJA EN EL POA POR SEPARACIÓN DE ÁREAS.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	REALIZAR INVENTARIO DE BIENES MUEBLES A LAS 180 ÁREAS ASIGNADAS AL DEPARTAMENTO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO INVENTARIOS DE BIENES MUEBLES A LAS ÁREAS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE INVENTARIOS DE BIENES MUEBLES										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE INVENTARIOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	REPORTE				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INVENTARIOS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	CONSTANTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO					% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	36.00	52.00	35.00	27.00	150.00	36.00	52.00	35.00	27.00	150.00	36.00	57.00	0.00	0.00	109.61%	
NUMERADOR	36.00	52.00	35.00	27.00	150.00	36.00	52.00	35.00	27.00	150.00	36.00	57.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DEBIDO A QUE SE REALIZARON INVENTARIOS EN LOS DIFERENTES MÓDULOS Y DEPÓSITOS AL SUR DEL ESTADO, SE SOBREPASÓ POR 5 INVENTARIOS MÁS LA META PROGRAMADA.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE	NO				
NOMBRE DEL INDICADOR	OBTENER DIFERENCIAS MENORES AL 0.1% EN LOS INVENTARIOS.										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	MANTENER UNA DIFERENCIA MENOR AL 0.1% EN LOS INVENTARIOS REALIZADOS A ALMACÉN										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	ECONOMÍA				
MÉTODO DE CÁLCULO	((IMPORTE FALTANTE - IMPORTE SOBRANTE)/(IMPORTE TOTAL DE ENTRADAS EN EL										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	DIFERENCIA ENTRE SOBRANTES Y FALTANTES DEL				
TIPO DE CÁLCULO	PORCENTUAL										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	PORCENTAJE				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE INVENTARIO										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR	IMPORTE TOTAL DE ENTRADAS AL ALMACÉN EN EL				
SENTIDO DEL INDICADOR	CONSTANTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR	PORCENTAJE				
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO					% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
NUMERADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	0.00	0.00	0.00		

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DERIVADO DE LOS CAMBIOS EN EL SURTIDO DE LAS FARMACIAS LOCALES CON LA EMPRESA QUE LAS ADMINISTRA, LAS DEVOLUCIONES DE MEDICAMENTOS Y DEMÁS CARGA DE TRABAJO, SE TOMÓ LA DECISIÓN DE POSPONER EL INVENTARIO AL 31 DE JULIO DEL AÑO EN CURSO.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIO RECIBIDAS POR PARTE DE LAS ÁREAS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO UN PUNTUAL Y DEBIDO SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE SERVICIO RECIBIDAS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE SOLICITUDES DE SERVICIO ATENDIDAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	SOLICITUD				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE SOLICITUDES DE SERVICIO										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	402.00	402.00	328.00	328.00	1460.00	402.00	402.00	328.00	328.00	1460.00	100.00	134.00	0.00	0.00	33.33%	
NUMERADOR	402.00	402.00	328.00	328.00	1460.00	402.00	402.00	328.00	328.00	1460.00	100.00	134.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
LA PRESENTE META NO SE ALCANZÓ DEBIDO A QUE SE REALIZARON CAMBIOS EN LOS PROCEDIMIENTOS CON LOS DEPARTAMENTOS INVOLUCRADOS EN LA AUTORIZACIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE	NO				
NOMBRE DEL INDICADOR	MANTENER UN ABASTO DE MEDICAMENTO DEL 90%										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO DEL ABASTO MÍNIMO DE MEDICAMENTO DEL 90%										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	CÓDIGOS FALTANTES DE MEDICAMENTO POR FARMACIA / NÚMERO DE FALTANTES DE										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	CÓDIGOS FALTANTES DE MEDICAMENTO POR FARMACIA				
TIPO DE CÁLCULO	PORCENTUAL										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	PORCENTAJE				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE INVENTARIO										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR	NÚMERO DE FALTANTES DE MEDICAMENTO POR				
SENTIDO DEL INDICADOR	CONSTANTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR	PORCENTAJE				
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	90.1%	90.1%	90.1%	90.1%	90.1%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%	0.00%	110.99%	
NUMERADOR	464.00	464.00	464.00	464.00	464.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	86.67	89.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR	515.00	515.00	515.00	515.00	515.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	86.67	89.00	0.00	0.00		

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
LA PRESENTE META QUEDÓ LIGERAMENTE POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE EN ABRIL Y MAYO QUEDÓ POR DEBAJO DEL ABASTO PROGRAMADO DE 90%, SIN EMBARGO EN JUNIO EL ABASTO SE MANTUVO POR ARRIBA DE LO PROGRAMADO, YA QUE SUBIÓ AL 93%, DANDO UN PROMEDIO TRIMESTRAL DEL 89%, POR LO QUE EL SURTIDO DE RECETAS Y DE PRODUCTOS ESTÁ EN FUNCIÓN DEL ABASTO, POR LO QUE A MAYOR ABASTO MAYOR SURTIDO DE RECETAS Y PRODUCTOS, REFLEJÁNDOSE EN LAS METAS TRIMESTRALES YA QUE FUERON MENOR A LO PROGRAMADO.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	LLEVAR A CABO EL SEGUIMIENTO DEL NÚMERO DE RECETAS SURTIDAS EN FARMACIAS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	INFORMAR EL NÚMERO DE RECETAS SURTIDAS EN LAS FARMACIAS DEL INSTITUTO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICIENCIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE RECETAS SURTIDAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE RECETAS SURTIDAS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	RECETA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE RECETAS SURTIDAS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	CONSTANTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO					% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	524068.00	491543.00	510674.00	529474.00	2055759.00	524068.00	491543.00	510674.00	529474.00	2055759.00	521700.00	483953.00	0.00	0.00	98.45%	
NUMERADOR	524068.00	491543.00	510674.00	529474.00	2055759.00	524068.00	491543.00	510674.00	529474.00	2055759.00	521700.00	483953.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

POR ESTE CONDUCTO INFORMO A USTED, QUE LAS METAS TRIMESTRALES CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ABRIL, MAYO Y JUNIO DEL AÑO EN CURSO, QUEDARON LIGERAMENTE POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE EN ABRIL Y MAYO ANDUVIMOS POR DEBAJO DEL ABASTO PROGRAMADO DE 90%, AUN SIN EMBARGO EN JUNIO PRÓXIMO PASADO EL ABASTO SE MANTUVO POR ARRIBA DE LO PROGRAMADO, YA QUE SUBIÓ AL 93%, DANDO UN PROMEDIO TRIMESTRAL DEL 89%, POR LO QUE EL SURTIDO DE RECETAS Y DE PRODUCTOS ESTÁ EN FUNCIÓN DEL ABASTO, POR LO TANTO A MAYOR ABASTO MAYOR SURTIDO DE RECETAS Y PRODUCTOS, REFLEJÁNDOSE EN LAS METAS TRIMESTRALES YA QUE FUERON MENOR A LO PROGRAMADO POR LO ANTERIORMENTE MENCIONADO.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE	NO				
NOMBRE DEL INDICADOR	INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE VALORACIÓN DOCUMENTAL										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO LA CONFORMACIÓN E INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE VALORACIÓN DOCUMENTAL										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	CONSTITUCIÓN DE COMITÉ										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE VALORACIÓN				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	COMITÉ				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	MINUTA DE COMITÉ										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	CONSTANTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO					% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	
NUMERADOR	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DERIVADO DEL CAMBIO DE RESPONSABLE O TITULAR, QUEDÓ INCONCLUSA LA META DE LA FORMACIÓN DEL COMITÉ DE VALORACIÓN DOCUMENTAL; POR LO CUAL, SE POSPONE PARA EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO EN CURSO.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CAPACITACIONES EN MATERIA ARCHIVÍSTICA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO CAPACITACIONES ORIENTADAS AL TEMA DE ARCHIVO Y DOCUMENTACIÓN										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	CALIDAD				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE CAPACITACIONES										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE CAPACITACIONES				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CAPACITACIÓN				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	CONSTANTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
SE BRINDÓ CAPACITACIÓN EN EL HOSPITAL ISSSTESON GUAYMAS PARA CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR ATENCIÓN A SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	DAR PUNTUAL Y DEBIDO SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO REMITIDAS POR LAS ÁREAS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO ATENDIDAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	ACCIÓN				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE SOLICITUDES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	CONSTANTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	636.00	636.00	530.00	530.00	2332.00	636.00	636.00	530.00	530.00	2332.00	612.00	624.00	0.00	0.00	98.11%	
NUMERADOR	636.00	636.00	530.00	530.00	2332.00	636.00	636.00	530.00	530.00	2332.00	612.00	624.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
HUBO MENOS PETICIONES DE LO PROGRAMADO POR QUE DEPENDE 100 % DE LAS NECESIDADES QUE SE PRESENTEN EN LAS DIFERENTES UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE ISSSTESON EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2017.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	LLEVAR A CABO EL SURTIMIENTO DE MEDICAMENTOS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	SURTIMIENTO DE MEDICAMENTOS A LA DERECHOHABENCIA										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NUMERO DE MEDICAMENTOS SURTIDOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE MEDICAMENTOS SURTIDOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	PIEZA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO					% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	1627097.00	1622927.00	1612844.00	1725754.00	6588622.00	1627097.00	1622927.00	1612844.00	1725754.00	6588622.00	1418065.00	1409800.00	0.00	0.00	86.86%	
NUMERADOR	1627097.00	1622927.00	1612844.00	1725754.00	6588622.00	1627097.00	1622927.00	1612844.00	1725754.00	6588622.00	1418065.00	1409800.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
 LAS METAS TRIMESTRALES CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ABRIL, MAYO Y JUNIO DEL AÑO EN CURSO, QUEDARON LIGERAMENTE POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE EN ABRIL Y MAYO ANDUVIMOS POR DEBAJO DEL ABASTO PROGRAMADO DE 90%. AUN SIN EMBARGO EN JUNIO PRÓXIMO PASADO EL ABASTO SE MANTUVO POR ARRIBA DE LO PROGRAMADO, YA QUE SUBIÓ AL 93%. DANDO UN PROMEDIO TRIMESTRAL DEL 89%, POR LO QUE EL SURTIDO DE RECETAS Y DE PRODUCTOS ESTÁ EN FUNCIÓN DEL ABASTO, POR LO TANTO A MAYOR ABASTO MAYOR SURTIDO DE RECETAS Y PRODUCTOS, REFLEJÁNDOSE EN LAS METAS TRIMESTRALES YA QUE FUERON MENOR A LO PROGRAMADO POR LO ANTERIORMENTE MENCIONADO.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	ADQUIRIR BIENES POR MEDIO DE LICITACIONES DE ACUERDO AL PROGRAMA ANUAL DE										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO EL DEBIDO Y PUNTUAL SEGUIMIENTO DE LAS ADQUISICIONES DE BIENES Y SUMINISTROS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE INFORMES										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE INFORMES GENERADOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	INFORME				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORMES DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO					% DE AVANCE TRIMESTRAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
 SE CUMPLIÓ CON LA META ESTABLECIDA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201005002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	INFORMAR SOBRE LOS PROCESO DE LICITACIÓN CONVOCADOS POR EL INSTITUTO PARA LA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	SEGUIMIENTO DE LOS PROCESO DE LICITACIÓN CONVOCADOS POR EL INSTITUTO.										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE INFORMES										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE INFORMES GENERADOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	INFORME				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORMES DE LA COORDINACIÓN DE LICITACIONES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
SE CUMPLIÓ CON LA META ESTABLECIDA PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201006002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	INFORMAR EL AVANCE DEL EJERCICIO DEL GASTO PRESUPUESTAL										TIPO DE INDICADOR	ESTRATÉGICO				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO EL SEGUIMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO PRESUPUESTAL DEL INSTITUTO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	ECONOMÍA				
MÉTODO DE CÁLCULO	MONTO EJERCIDO										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	MONTO EJERCIDO DEL GASTO				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	MILES DE PESOS				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORMES TRIMESTRALES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	CONSTANTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	1725000.00	1725000.00	1725000.00	1725000.00	6900000.00	1725000.00	1725000.00	1725000.00	1725000.00	6900000.00	2045794.92	3987668.29	0.00	0.00	231.16%	
NUMERADOR	1725000.00	1725000.00	1725000.00	1725000.00	6900000.00	1725000.00	1725000.00	1725000.00	1725000.00	6900000.00	2045794.92	3987668.29	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
SE PRESENTÓ UNA DIFERENCIA ENTRE LA META Y EL AVANCE PROGRAMATICO, ESTO DEBIDO, AL AUMENTO DE NECESIDADES PRESENTADAS EN LOS SERVICIOS MEDICOS POR PARTE DE LA DERECHOHABIENCIA LO CUAL GENERÓ UN AUMENTO EN EL EJERCICIO PRESUPUESTAL.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201006002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	PROPORCIONAR ATENCIÓN A TRÁMITES DE PAGO INGRESADOS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	DAR SEGUIMIENTO A LOS TRÁMITES DE PAGO INGRESADOS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE TRÁMITES ATENDIDOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE TRÁMITES ATENDIDOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	TRÁMITE				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORMES TRIMESTRALES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	4900.00	6400.00	6800.00	10400.00	28500.00	4900.00	6400.00	6800.00	10400.00	28500.00	7151.00	6569.00	0.00	0.00	102.64%	
NUMERADOR	4900.00	6400.00	6800.00	10400.00	28500.00	4900.00	6400.00	6800.00	10400.00	28500.00	7151.00	6569.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>
EL INCREMENTO DE TRÁMITES, RECIBIDOS EN VENTANILLA DEL POA AL SEGUNDO TRIMESTRE CORRESPONDIENTE AL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD, CON RESPECTO A LA ESTIMACIÓN ENVIADA A PRINCIPIO DE AÑO FUE POR EL MISMO INCREMENTO DE GESTIONES QUE EL INSTITUTO GÉNERO EN LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201006002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	LLEVAR A CABO VISITAS A ORGANISMOS AFILIADOS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO VISITAS DE VERIFICACIÓN A ORGANISMOS AFILIADOS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS A ORGANISMOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE VISITAS REALIZADAS A ORGANISMOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	VISITA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTES DE VISITAS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	45.00	45.00	45.00	40.00	175.00	45.00	10.00	10.00	10.00	75.00	10.00	10.00	0.00	0.00	22.22%	
NUMERADOR	45.00	45.00	45.00	40.00	175.00	45.00	10.00	10.00	10.00	75.00	10.00	10.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>
SE ALCANZO LA META ESTABLECIDA PARA EL PRESENTE TRIMESTRE



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201006002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	LLEVAR A CABO LA CAPTACIÓN DE RECURSOS PROPIOS										TIPO DE INDICADOR	ESTRATÉGICO				
DESCRIPCIÓN	MEDIR LA CAPTACIÓN DE LOS RECURSOS PROPIOS DEL INSTITUTO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	ECONOMÍA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DEL MONTO CAPTADO										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	MONTO CAPTADO				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	MILES DE PESOS				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORMES TRIMESTRALES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	1238538.00	1238538.00	1238538.00	1238537.00	4954151.00	1238538.00	1238538.00	1238538.00	1238537.00	4954151.00	1356571.01	1308992.99	0.00	0.00	105.68%	
NUMERADOR	1238538.00	1238538.00	1238538.00	1238537.00	4954151.00	1238538.00	1238538.00	1238538.00	1238537.00	4954151.00	1356571.01	1308992.99	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
SE SOBREPASÓ LA META PUESTO QUE LLEGARON INGRESOS DEL AÑO 2016 LOS CUALES SE APLICARON EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2017

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201006002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	REPORTAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIO SUBROGADO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	INDICA LAS PRESTACIONES DE TODOS LOS SERVICIOS SUBROGADOS DEL INSTITUTO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE LAS PRESTACIONES DEL SERVICIO SUBROGADO REPORTADO										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NUMERO DE REPORTES DEL SERVICIO SUBROGADO				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	REPORTE				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	2.00	3.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	2.00	3.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
SE ALCANZO SATISFACTORIAMENTE LA META ESTABLECIDA PARA EL PRESENTE TRIMESTRE



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201007002609E415T31012G										ACUMULABLE	NO				
NOMBRE DEL INDICADOR	DETECTAR LA TASA DE MORTALIDAD NETA DEL CENTRO MÉDICO										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	MORTALIDAD NETA DEL CENTRO MÉDICO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE DEFUNCIONES ENTRE EL TOTAL DE EGRESOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TASA DE DEFUNCIONES				
TIPO DE CÁLCULO	PORCENTUAL										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	TASA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORMES TRIMESTRALES										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR	TASA DE EGRESOS				
SENTIDO DEL INDICADOR	CONSTANTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR	TASA				
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	2.07%	2.07%	2.07%	2.07%	2.07%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%	0.00%	4837.77%	
NUMERADOR	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.72	1.50	0.00	0.00		
DENOMINADOR	2177.00	2177.00	2177.00	2177.00	2177.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.72	1.50	0.00	0.00		

EVALUACIÓN CUALITATIVA	LA META ES MANTENERSE POR DEBAJO DEL ESTÁNDAR NACIONAL QUE ES EL 2%, POR LO TANTO SE CUMPLE CON LA META
------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201007002609E415T31012G										ACUMULABLE	NO				
NOMBRE DEL INDICADOR	DETECTAR LA TASA DE INFECCIONES NOSOCOMIALES										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	INFECCIONES NOSOCOMIALES										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICIENCIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS ENTRE TOTAL DE EGRESOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TASA DE INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS				
TIPO DE CÁLCULO	PORCENTUAL										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	TASA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORME TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR	TASA DE EGRESOS				
SENTIDO DEL INDICADOR	CONSTANTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR	TASA				
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	2.44%	2.44%	2.44%	2.44%	2.44%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%	0.00%	4105.66%	
NUMERADOR	53.00	53.00	53.00	53.00	53.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.39	1.84	0.00	0.00		
DENOMINADOR	2176.00	2176.00	2176.00	2176.00	2176.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.39	1.84	0.00	0.00		

EVALUACIÓN CUALITATIVA	LA META ES MANTENERSE POR DEBAJO DEL ESTÁNDAR NACIONAL QUE ES EL 5%, POR LO TANTO SE CUMPLE CON LA META
------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201007002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	LLEVAR A CABO EL REGISTRO DEL NÚMERO DE CONSULTAS (ESPECIALIDAD)										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	CONSULTAS DE ESPECIALIDAD										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	INFORME TRIMESTRAL										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	58861.00	54996.00	45912.00	49591.00	209360.00	58861.00	54996.00	45912.00	49591.00	209360.00	54552.00	50397.00	0.00	0.00	91.63%	
NUMERADOR	58861.00	54996.00	45912.00	49591.00	209360.00	58861.00	54996.00	45912.00	49591.00	209360.00	54552.00	50397.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
 LA PROGRAMACIÓN DE LA META ES EL RESULTADO DEL PROMEDIO ARITMÉTICO DEL COMPORTAMIENTO OPERATIVO DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS, SIN EMBARGO, LA DEMANDA DE ESTE SERVICIO TUVO UNA LIGERA DISMINUCIÓN DEBIDO A LOS PERIODOS VACACIONALES.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201008002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTAS DE ESPECIALIDAD										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS A LAS Y LOS DERECHOHABIENTES										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	12645.00	12645.00	12645.00	12645.00	50580.00	12645.00	12645.00	12645.00	12645.00	50580.00	12710.00	12160.00	0.00	0.00	96.16%	
NUMERADOR	12645.00	12645.00	12645.00	12645.00	50580.00	12645.00	12645.00	12645.00	12645.00	50580.00	12710.00	12160.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
 SE TIENE UNA META TRIMESTRAL DE 12,645 CONSULTAS, EN EL TRIMESTRE SE OBSERVO QUE EL COMPORTAMIENTO DE LA META NO FUE EL ESPERADO, DEBIDO A DIVERSOS FACTORES, UNO DE LOS MAS COMUNES EN ESTE PERIODO SON LAS VACACIONES DE SEMANA MAYOR, LA CUAL AFECTA LA ASISTENCIA DE DERECHAHABIENTES EN CONSULTA EXTERNA, HACIENDO QUE EL COMPORTAMIENTO DE LA META NO SEA EL ESPERADO Y TENIENDO UNA DIFERENCIA DE 525 CONSULTAS POR DEBAJO DE LA META ESTIMADA.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201008002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR SESIONES DE HEMODIÁLISIS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	TOTAL DE SESIONES DE HEMODIÁLISIS OTORGADAS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE SESIONES PRACTICADAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE SESIONES				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	SESIÓN				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE SESIONES OTORGADAS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	1281.00	1281.00	1281.00	1281.00	5124.00	1281.00	1281.00	1281.00	1281.00	5124.00	986.00	807.00	0.00	0.00	62.99%	
NUMERADOR	1281.00	1281.00	1281.00	1281.00	5124.00	1281.00	1281.00	1281.00	1281.00	5124.00	986.00	807.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
 EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE LA META SESIONES DE HEMODIALISIS SE OBTUVO UNA DIFERENCIA DE 474 SESIONES POR DEBAJO DE LO ESTIMADO PARA ESTE TRIMESTRE, LO CUAL ES BUENO PARA EL HOSPITAL PORQUE NO SE ESTÁ SOBREPASANDO LO ESTIMADO Y QUEDA UNA RESERVA EN CASO DE QUE AUMENTE EL NUMERO DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HEMODIALISIS, LO QUE AFECTA A ESTE SERVICIO SON LOS PACIENTES QUE LLEGAN POR URGENCIA, O QUE NO SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES PARA RECIBIR LA SESION.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201008002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR PROCEDIMIENTOS ONCOLÓGICOS-QUIMIOTERAPIAS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ONCOLÓGICOS-QUIMIOTERAPIAS OTORGADAS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS ONCOLÓGICOS-QUIMIOTERAPIAS OTORGADOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS OTORGADOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	SERVICIO				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE PROCEDIMIENTOS BRINDADOS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	195.00	195.00	195.00	195.00	780.00	195.00	195.00	195.00	195.00	780.00	106.00	80.00	0.00	0.00	41.02%	
NUMERADOR	195.00	195.00	195.00	195.00	780.00	195.00	195.00	195.00	195.00	780.00	106.00	80.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
 LA META DE PROCEDIMIENTOS ONTOLÓGICOS SE ESTIMO MENSUALMENTE POR 65 PROCEDIMIENTOS, LA TENDENCIA DE PROCEDIMIENTOS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE ESTUVO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA, DEJANDO RESERVA EN PROCEDIMIENTOS ONCOLOGICOS EN CASO DE AUMENTO DE PACIENTES, COMO SE HABÍA PROYECTADO.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

Gobierno del  
Estado de Sonora

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	HOSPITAL ISSSTESON GUAYMAS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201009002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR UN SERVICIO ESPECIALIZADO DE MEDICINA INTERNA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	PROPORCIONAR UN SERVICIO ESPECIALIZADO DE MEDICINA INTERNA										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE CONSULTAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTAS OTORGADAS DE MEDICINA				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE CONSULTAS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	540.00	540.00	540.00	540.00	2160.00	540.00	540.00	540.00	540.00	2160.00	704.00	714.00	0.00	0.00	132.22%	
NUMERADOR	540.00	540.00	540.00	540.00	2160.00	540.00	540.00	540.00	540.00	2160.00	704.00	714.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
 EN ESTE MES SE PROGRAMÓ LA META CON UN TOTAL DE 180 CONSULTAS POR MES Y LOS RESULTADOS ARROJADOS FUE DE UN INCREMENTO DE 45 CONSULTAS EN ESTE SERVICIO, LOGRANDO LA CANTIDAD TOTAL DE 226 CONSULTAS, EL MOTIVO AUNQUE SE SABE QUE ES IMPREDECIBLE EL TOTAL DE DERECHOHABIENTES QUE ACUDIRÁ A LOS SERVICIOS MÉDICOS SE ESTIMA QUE EN ESTE MES SE HA CONSULTADO A PERSONAS QUE LOS MÉDICOS DE MEDICINA FAMILIAR CONSIDERARON QUE LOS PACIENTES PASARAN A ESTE SERVICIO PARA UNA ATENCIÓN MÁS ESPECIALIZADA Y ENFOCADA EN SU PROBLEMA.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	HOSPITAL ISSSTESON GUAYMAS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201009002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	REGISTRO DE DEFUNCIONES										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO UN REGISTRO DEL TOTAL DE DEFUNCIONES										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DEL TOTAL DE DEFUNCIONES										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DEL NÚMERO DE DEFUNCIONES				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	PERSONA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE HOSPITALARIO										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	10.00	4.00	0.00	0.00	133.33%	
NUMERADOR	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	10.00	4.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**  
 DEBIDO A QUE ESTA META ES IMPREDECIBLE, LA META QUEDO POR ENCIMA DEBIDO A QUE SE PRESENTÓ UN EVENTO UNA URGENCIA Y COMO TAL SE BRINDÓ EL APOYO INMEDIATO SIN IMPORTAR SI ERA DERECHOHABIENTE O NO SIN EMBARGO LA PERSONA FALLECIÓ DEBIDO A UN INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	HOSPITAL ISSSTESON GUAYMAS															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201009002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	OTORGAR ESTANCIA HOSPITALARIA A PACIENTES										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	LLEVAR A CABO EL SEGUIMIENTO DE LA ESTANCIA DE PACIENTES EN EL HOSPITAL										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	NÚMERO DE DÍAS DE ESTANCIA										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE DÍAS DE ESTANCIA				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	SERVICIO				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE HOSPITALARIO										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	8.50	3.03	0.00	0.00	50.50%	
NUMERADOR	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	8.50	3.03	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

OTORGAR ESTANCIA HOSPITALARIA A PACIENTES, CON UN PORCENTAJE DE 2.2% Y EN EL MES DE MAYO SE REBASO LA META DEBIDO AL INCREMENTO DE CIRUGÍAS DE TRAUMATOLOGÍA Y GINECOBSTERICIA. LA META LOGRO ALCANZAR UN 3.03%.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	CLÍNICA HOSPITAL NOGALES															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201010002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR CONSULTA DE ESPECIALIDAD										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	REGISTRAR EL TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALISTAS OTORGADAS A LAS Y LOS DERECHOHABIENTES										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE CONSULTAS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALISTAS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CONSULTA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE CONSULTAS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	18000.00	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	18000.00	2557.00	2638.00	0.00	0.00	58.62%	
NUMERADOR	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	18000.00	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	18000.00	2557.00	2638.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DEBIDO A LA AUSENCIA DE MÉDICOS ESPECIALISTAS, NO SE CUMPLIÓ CON LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	CLÍNICA HOSPITAL NOGALES															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201010002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR EL SERVICIO DE HEMODIÁLISIS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	REPORTAR EL NÚMERO DE SERVICIOS DE HEMODIÁLISIS OTORGADOS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE SERVICIOS OTORGADOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	TOTAL DE SERVICIOS DE HEMODIÁLISIS PRESTADOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	SERVICIO				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE SERVICIOS OTORGADOS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	204.00	204.00	204.00	204.00	816.00	204.00	204.00	204.00	204.00	816.00	230.00	268.00	0.00	0.00	131.37%	
NUMERADOR	204.00	204.00	204.00	204.00	816.00	204.00	204.00	204.00	204.00	816.00	230.00	268.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
SE REBASO LA META ESTABLECIDA EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEBIDO AL AUMENTO DE DERECHO HABIENTES QUE SOLICITAN EL SERVICIO.

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	CLÍNICA HOSPITAL NOGALES															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201010002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR SESIONES EDUCACIÓN MÉDICA Y ADMINISTRATIVA										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	REPORTAR LAS SESIONES DE EDUCACIÓN MÉDICA Y ADMINISTRATIVAS LLEVADAS A CABO										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE SESIONES										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	SESIONES LLEVADAS A CABO				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	SESIÓN				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTE DE SESIONES, LISTAS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	14.00	12.00	0.00	0.00	100.00%	
NUMERADOR	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	14.00	12.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																

EVALUACIÓN CUALITATIVA  
SE LOGRO LA META ESTABLECIDA PARA EL PRESENTE TRIMESTRE



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

TRIMESTRE:  
SEGUNDO

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2017 POR INDICADOR

Gobierno del  
Estado de Sonora

DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA															
UNIDAD ADMINISTRATIVA	CLÍNICA HOSPITAL NOGALES															
CLAVE PROGRAMÁTICA	47201010002609E415T31012G										ACUMULABLE	SI				
NOMBRE DEL INDICADOR	BRINDAR EL SERVICIO DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS										TIPO DE INDICADOR	GESTIÓN				
DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PRACTICADOS										DIMENSIÓN DEL INDICADOR	EFICACIA				
MÉTODO DE CÁLCULO	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PRACTICADOS										DESCRIPCIÓN DEL NUMERADOR	INFORME DE PROCEDIMIENTOS PRACTICADOS				
TIPO DE CÁLCULO	ABSOLUTO										UNIDAD DE MEDIDA DEL NUMERADOR	CIRUGÍA				
FUENTE DE VERIFICACIÓN	REPORTES DE PROCEDIMIENTOS										DESCRIPCIÓN DEL DENOMINADOR					
SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE										UNIDAD DE MEDIDA DEL DENOMINADOR					
DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
META	111.00	111.00	111.00	111.00	444.00	111.00	111.00	111.00	111.00	444.00	91.00	99.00	0.00	0.00	89.18%	
NUMERADOR	111.00	111.00	111.00	111.00	444.00	111.00	111.00	111.00	111.00	444.00	91.00	99.00	0.00	0.00		
DENOMINADOR																
EVALUACIÓN CUALITATIVA																
DEBIDO A LA AUSENCIA DE MÉDICOS ESPECIALISTAS, NO SE CUMPLIÓ CON LAS METAS ESTABLECIDAS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE.																