



INFORME DE AVANCE PROGRAMATICO 2017

TRIMESTRE: PRIMERO

UNIDAD ADMINISTRATIVA 001 DIRECCIÓN GENERAL

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
						PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	
E415T31	SEGURIDAD SOCIAL																			
012	ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL.																			
	PRESENTAR INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES ANTE LA H. JUNTA DIRECTIVA	DOCUMENT O	A	SI	MET	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
NUM					0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
DEN																				
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE PROGRAMÓ PRESENTAR EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES ANTE LA H. JUNTA DIRECTIVA EN EL CUARTO TRIMESTRE 2017.																				
	REALIZAR AUDITORÍAS EN CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ANUAL RESPECTIVO	AUDITORÍA	A	SI	MET	4.00	3.00	4.00	3.00	14.00	4.00	3.00	4.00	3.00	14.00	4.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
NUM					4.00	3.00	4.00	3.00	14.00	4.00	3.00	4.00	3.00	14.00	4.00	0.00	0.00	0.00		
DEN																				
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE PROGRAMARON PARA EL PRIMER TRIMESTRE UN TOTAL DE CUATRO AUDITORIAS, MISMAS QUE SE CUMPLIERON DE FORMA SATISFACTORIA.																				
	DAR SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS QUE SE RECIBAN EN EL INSTITUTO POR MEDIO DE LOS BUZONES DE QUEJAS	INFORME	A	SI	MET	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
NUM					1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	0.00	0.00	0.00		
DEN																				
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE CUMPLIÓ CON LA PROGRAMACIÓN DE UN INFORME DE SEGUIMIENTO DE PETICIONES CIUDADANAS EN EL PRIMER TRIMESTRE 2017.																				
	PRESENTAR LA ORDEN DEL DÍA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA H. JUNTA DIRECTIVA	DOCUMENT O	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
NUM					3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00		
DEN																				
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE CUMPLIÓ DE FORMA SATISFACTORIA CON LA PRESENTACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA DE LAS SESIONES ORDINARIAS DE LA H. JUNTA DIRECTIVA PROGRAMADAS PARA ESTE TRIMESTRE.																				
	ATENDER SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	SOLICITUD	A	SI	MET	55.00	60.00	55.00	50.00	220.00	55.00	60.00	55.00	50.00	220.00	81.00	0.00	0.00	0.00	147.27%
NUM					55.00	60.00	55.00	50.00	220.00	55.00	60.00	55.00	50.00	220.00	81.00	0.00	0.00	0.00		
DEN																				
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE REGISTRÓ UN INCREMENTO EN LA PRESENTE META PARA EL PRIMER TRIMESTRE 2017, DEBIDO A LA DEMANDA DE LA CIUDADANÍA, EN SOLICITAR INFORMACIÓN DE ACCESO PÚBLICO REFERENTE AL INSTITUTO.																				
	ELABORAR BOLETINES DE PRENSA PARA DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES	BOLETÍN	A	SI	MET	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	14.00	0.00	0.00	0.00	93.33%
NUM					15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	14.00	0.00	0.00	0.00		
DEN																				
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
NO SE CUMPLIÓ CON ESTA META PARA EL PRIMER TRIMESTRE 2017, DEBIDO A LA CALENDARIZACIÓN DE OTRAS ÁREAS DEL INSTITUTO, LO CUAL EN OCASIONES NO DEPENDE DIRECTAMENTE DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, LO QUE HACE QUE SE REPROGRAMEN Y SE GENEREN ACTIVIDADES O BIEN SE OMITAN ALGUNAS DE ELLAS.																				
	CREAR CAMPAÑAS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	DOCUMENT O	A	SI	MET	9.00	9.00	9.00	9.00	36.00	9.00	9.00	9.00	9.00	36.00	13.00	0.00	0.00	0.00	144.44%
NUM					9.00	9.00	9.00	9.00	36.00	9.00	9.00	9.00	9.00	36.00	13.00	0.00	0.00	0.00		
DEN																				
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
NO SE CUMPLIÓ CON ESTA META PARA EL PRIMER TRIMESTRE 2017, DEBIDO A LA CALENDARIZACIÓN DE OTRAS ÁREAS DEL INSTITUTO, LO CUAL EN OCASIONES NO DEPENDE DIRECTAMENTE DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, LO QUE HACE QUE SE REPROGRAMEN Y SE GENEREN ACTIVIDADES O BIEN SE OMITAN ALGUNAS DE ELLAS.																				
	ELABORAR EL ACTA DE ACUERDO DE LA H. JUNTA DIRECTIVA ORDINARIA	ACTA	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
NUM					3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00		
DEN																				



INFORME DE AVANCE PROGRAMATICO 2017

TRIMESTRE: PRIMERO

[illegible]

**INFORME DE AVANCE PROGRAMATICO 2017**

TRIMESTRE: PRIMERO

EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
LA CUAL SE SUPERÓ POR UN PEQUEÑO INCREMENTO EN LA PRODUCTIVIDAD, QUE ES EL RESULTADO DE LA MAYOR NOTIFICACIÓN DE CASOS NUEVOS DE INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS EN EL PRESENTE MES.																				
	LLEVAR A CABO UNA DETECCIÓN OPORTUNA DE ENFERMEDADES	DERECHOHABIENTE	A	SI	MET	169050.00	169050.00	169050.00	169050.00	676200.00	169050.00	169050.00	169050.00	169050.00	676200.00	171017.00	0.00	0.00	0.00	101.16%
					NUM	169050.00	169050.00	169050.00	169050.00	676200.00	169050.00	169050.00	169050.00	169050.00	676200.00	171017.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
RESULTADO DEL INCREMENTO EN LA DETECCIÓN DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES COMO DIABETES MELLITUS, HIPERTENSIÓN ARTERIAL, OBESIDAD, CÁNCER CERVICOUTERINO, CÁMAMARIO, CÁMDE PRÓSTATA Y DISLIPIDEMIAS EN EL PRESENTE TRIMESTRE. Y LAS REALIZADAS EN LOS INTRAMUROS Y EXTRAMUROS(GRUPOS DE AYUDA MUTUA, ÁREA DE NUTRICIÓN Y PROMOCIÓN A LA SALUD).																				
	OTORGAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DEL TRÁMITE DE ALTA AL SISTEMA INTEGRAL DE SERVICIOS A PADRES EN UN PROMEDIO MÁXIMO DE 5 DÍAS	INFORME	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE CUMPLIÓ CON EL 100% DE LA META PROGRAMADA AL PRIMER TRIMESTRE 2017																				
	TRÁMITE DE ACCIDENTES DE TRABAJO PRESENTADOS POR LOS TRABAJADORES AFILIADOS AL SERVICIO MÉDICO DE ISSSTESON	TRÁMITE	A	SI	MET	480.00	536.00	476.00	400.00	1892.00	480.00	536.00	476.00	400.00	1892.00	364.00	0.00	0.00	0.00	75.83%
					NUM	480.00	536.00	476.00	400.00	1892.00	480.00	536.00	476.00	400.00	1892.00	364.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
LA META PROGRAMADA DE 480 NO SE CUMPLIÓ, YA QUE DEPENDEMOS DE LA DEMANDA DE LA DERECHOHABIENTIA EN CUANTO A LA PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE DE ACCIDENTE DE TRABAJO POR LO QUE SOLO SE PRESENTARON 364.																				
	CONTROLAR ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES	JÓVEN	A	SI	MET	7095.00	7095.00	7095.00	7095.00	28380.00	7095.00	7095.00	7095.00	7095.00	28380.00	7433.00	0.00	0.00	0.00	104.76%
					NUM	7095.00	7095.00	7095.00	7095.00	28380.00	7095.00	7095.00	7095.00	7095.00	28380.00	7433.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
LA META PARA ESTE TRIMESTRE SE INCREMENTO EN LA PRODUCTIVIDAD, DEBIDO A LA MAYOR NOTIFICACIÓN DE CASOS NUEVOS DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES COMO OBESIDAD, DERMATOSIS, GASTRITIS, DUODENITIS Y DISLIPIDEMIAS EN EL PRESENTE TRIMESTRE.																				
	BRINDAR CONSULTAS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR	CONSULTA	A	SI	MET	3804.00	3804.00	3804.00	3804.00	15216.00	3804.00	3804.00	3804.00	3804.00	15216.00	4650.00	0.00	0.00	0.00	122.23%
					NUM	3804.00	3804.00	3804.00	3804.00	15216.00	3804.00	3804.00	3804.00	3804.00	15216.00	4650.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
RESULTADO DE UN MAYOR NUMERO DE CONSULTAS SOBRE USUARIOS NUEVOS Y SUBSECUENTES DE MÉTODOS DE CONTROL DE LA FERTILIDAD HUMANA EN EL TRIMESTRE.																				
	BRINDAR CAPACITACIÓN A LA POBLACIÓN EN MATERIA DE SALUD	DERECHOHABIENTE	A	SI	MET	9215.00	9315.00	9115.00	9215.00	36860.00	9215.00	9315.00	9115.00	9215.00	36860.00	9899.00	0.00	0.00	0.00	107.42%
					NUM	9215.00	9315.00	9115.00	9215.00	36860.00	9215.00	9315.00	9115.00	9215.00	36860.00	9899.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
RESULTADO DEL INCREMENTO EN LA CAPACITACIÓN A LA POBLACIÓN EN PREVENCIÓN DE DIARREAS, INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS, ENFERMEDADES PREVENIBLES POR VACUNACIÓN Y VIGILANCIA ACTIVA DEL DENGUE, INFLUENZA Y RIQUECKTSIOSIS, TOSFERINA, FOM, COLERA, ETC. CAPACITACIONES REALIZADAS EN ACTIVIDADES INTRA Y EXTRA MUROS.																				
	MANTENER UN CONTROL Y VIGILANCIA EN LA CONSULTA DE MATERNO INFANTIL DEL MENOR DE 5 AÑOS	CONSULTA	A	SI	MET	8439.00	8439.00	8439.00	8439.00	33756.00	8439.00	8439.00	8439.00	8439.00	33756.00	9101.00	0.00	0.00	0.00	107.84%
					NUM	8439.00	8439.00	8439.00	8439.00	33756.00	8439.00	8439.00	8439.00	8439.00	33756.00	9101.00	0.00	0.00	0.00	
					D															



INFORME DE AVANCE PROGRAMATICO 2017

TRIMESTRE: PRIMERO

[illegible]



INFORME DE AVANCE PROGRAMATICO 2017

TRIMESTRE: PRIMERO

EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
DEBIDO A LA VARIABILIDAD SEGÚN LA TEMPORADA DEL AÑO, ES EL INCREMENTO O DISMINUCIÓN EN EL NÚMERO DE CONSULTAS, QUEDAMOS POR DEBAJO DE LA META ESTIMADA DEBIDO A QUE CONSIDERAMOS LA INTEGRACIÓN PARA LA CONSULTA DE ATENCIÓN MÉDICA A PADRES ARANCELADOS EN ESTA UNIDAD Y NO HUBO LA AFLUENCIA ESPERADA POR PARTE DE ESTE TIPO DE DERECHOHABIENTES.																				
	BRINDAR CONSULTA ODONTOLÓGICA A LOS DERECHOHABIENTES DE LA POLICLÍNICA CIUDAD OBREGÓN	CONSULTA	A	SI	MET	3295.00	3142.00	3520.00	2790.00	12747.00	3295.00	3142.00	3520.00	2790.00	12747.00	3048.00	0.00	0.00	0.00	92.50%
					NUM	3295.00	3142.00	3520.00	2790.00	12747.00	3295.00	3142.00	3520.00	2790.00	12747.00	3048.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE REALIZAN MAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN AL PACIENTE PARA MEJORAR EL USO DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES, ES POR ELLO QUE DISMINUYO EL NUMERO DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA PROGRAMADAS PARA EL PRIMER TRIMESTRE.																				
	BRINDAR CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL DEL POLICLINICO SIGLO XXI ISSSTESON-SNTE SECC. 54	CONSULTA	A	SI	MET	12480.00	12480.00	12480.00	12480.00	49920.00	12480.00	12480.00	12480.00	12480.00	49920.00	12453.00	0.00	0.00	0.00	99.78%
					NUM	12480.00	12480.00	12480.00	12480.00	49920.00	12480.00	12480.00	12480.00	12480.00	49920.00	12453.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
PARA EL PRIMER TRIMESTRE 2017, SE PRESENTO LEVE UNA REDUCCIÓN EN ESTA META DEBIDO A PRESENCIA DE UNA MENOR DEMANDA DE ATENCIÓN POR PARTE DE LA DERECHOHABIENTIA.																				
	BRINDAR CONSULTAS DE ODONTOLOGIA DEL POLICLINICO SIGLO XXI ISSSTESON - SNTE SECC. 54	CONSULTA	A	SI	MET	900.00	900.00	900.00	900.00	3600.00	900.00	900.00	900.00	900.00	3600.00	1012.00	0.00	0.00	0.00	112.44%
					NUM	900.00	900.00	900.00	900.00	3600.00	900.00	900.00	900.00	900.00	3600.00	1012.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE REGISTRÓ UN AUMENTO EN ESTA META DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE 2017, ESTO, DEBIDO A UNA MAYOR PROMOCIÓN DE CONSULTAS ODONTOLÓGICAS DEL POLICLINICO SIGLO XXI ISSSTESON - SNTE SECC. 54.																				
	BRINDAR CONSULTAS EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL DEL POLICLINICO HUATABAMPO	CONSULTA	A	SI	MET	10561.00	10850.00	9523.00	10338.00	41272.00	10561.00	10850.00	9523.00	10338.00	41272.00	11521.00	0.00	0.00	0.00	109.09%
					NUM	10561.00	10850.00	9523.00	10338.00	41272.00	10561.00	10850.00	9523.00	10338.00	41272.00	11521.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE PRESENTO UN AUMENTO EN CONSULTA EXTERNA FAMILIAR Y/O GENERAL BRINDADA EN EL POLICLINICO HUATABAMPO, YA QUE A PARTIR DEL EJERCICIO 2017 SE AUTORIZÓ LA ATENCIÓN A PADRES ARANCELADOS EN LOS MÓDULOS Y POLICLINICOS, CERRANDO EL PRIMER TRIMESTRE 2017 CON 11,521 CONSULTAS BRINDADAS.																				
	BRINDAR CONSULTAS DE ODONTOLOGIA DEL POLICLINICO HUATABAMPO	CONSULTA	A	SI	MET	1101.00	934.00	1374.00	1493.00	4902.00	1101.00	934.00	1374.00	1493.00	4902.00	954.00	0.00	0.00	0.00	86.64%
					NUM	1101.00	934.00	1374.00	1493.00	4902.00	1101.00	934.00	1374.00	1493.00	4902.00	954.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE REGISTRÓ UNA LEVE DISMINUCIÓN EN ESTA META DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE 2017, DEBIDO A UNA MENOR AFLUENCIA DE CONSULTAS ODONTOLÓGICAS EN EL POLICLINICO DE HUATABAMPO.																				
	MANTENER LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO DE AGENDACIÓN DE CITAS QUE PROPORCIONA EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA AL DERECHOHABIENTE DE ISSSTESON	REGISTRO	A	SI	MET	49515.00	51903.00	54006.00	47806.00	203230.00	49515.00	51903.00	54006.00	47806.00	203230.00	58795.00	0.00	0.00	0.00	118.74%
					NUM	49515.00	51903.00	54006.00	47806.00	203230.00	49515.00	51903.00	54006.00	47806.00	203230.00	58795.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE REBASÓ LA META RELACIONADA CON LA AGENDACIÓN DE CITAS QUE PROPORCIONA EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA AL DERECHOHABIENTE DE ISSSTESON CORRESPONDIENTE A LO PROGRAMADO PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEBIDO																				

**INFORME DE AVANCE PROGRAMATICO 2017****TRIMESTRE: PRIMERO**[illegible]

POR NECESIDADES DE DICTAMINAR TRÁMITES URGENTES, SE EFECTUARON 10 SESIONES EXTRAORDINARIAS EN EL PRIMER TRIMESTRE 2017, SUPERANDO LO PROGRAMADO ORIGINALMENTE.

[illegible]

LA PRESENTE META SE PROGRAMÓ A CUMPLIR EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 2017, ES POR ELLO QUE NO SE MUESTRA AVANCE EN ESTE TRIMESTRE.

[illegible]

DERIVADO DEL CAMBIO DE TITULAR, SE REALIZARON AJUSTES A LAS VISITAS HOSPITARIAS, SOLO PARA LA VERIFICACIÓN DE LOS PADRES ARANCELADOS, POR LO TANTO SE REALIZÓ LA DISMINUCIÓN EN LA META PROGRAMADA.

[illegible]

EL LEVE MEJORAMIENTO DE ESTA META EN EL PRIMER TRIMESTRE 2017, ES EL RESULTADO DE LAS ACCIONES DE MONITOREO DE DIABETES, HIPERTENSIÓN, SOBREPESO-OBESIDAD, ASÍ COMO DE MENSAJES DE PROMOCIÓN, EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN LOS INTEGRANTES DE LOS GRUPOS DE AYUDA MUTUA, PRINCIPALMENTE DEL ÁREA DE NUTRICIÓN Y PROMOCIÓN A LA SALUD.

[illegible]

RESULTADO DEL INCREMENTO EN EL NÚMERO DE MENSAJES DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LOS PROGRAMAS PERMANENTES, EN ACTIVIDADES INTRA Y EXTRA MUROS (GRUPOS DE AYUDA MUTUA, ÁREA DE NUTRICIÓN Y PROMOCIÓN A LA SALUD), Y LO DISTRIBUIDO EN LA PRIMERA SEMANA NACIONAL DE SALUD, LA CUAL SE EXTENDIÓ HASTA EL 28 DE MARZO.

[illegible]

EL DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS NO PRESENTÓ REPORTE TRIMESTRAL, COMENTANDO QUE NO CONTÓ CON PRESUPUESTO PARA LA CALENDARIZACIÓN DE CAPACITACIONES, QUEDANDO PENDIENTE PARA EL PRÓXIMO TRIMESTRE

[illegible]

LA PRESENTE META SE PROGRAMÓ A CUMPLIR EN EL CUARTO TRIMESTRE 2017, ES POR ELLO QUE NO SE MUESTRA AVANCE EN ESTE TRIMESTRE.

[illegible]

SE ALCANZÓ LA META TRAZADA ORIGINALMENTE CON UN TOTAL DE 3 INFORMES DE NÓMINA DE INCAPACIDADES DEL INSTITUTO REFERENTES AL PRIMER TRIMESTRE.

[illegible]



Gobierno del
Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMATICO 2017

TRIMESTRE: PRIMERO

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
NO SE LOGRO ALCANZAR LA META PROGRAMADA CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ENERO A MARZO, DEBIDO A LA FALTA DE SUMINISTROS PARA LA IMPRESIÓN DE CREDENCIALES EN DIFERENTES MÓDULOS DE VIGENCIA DEL ESTADO.																				
	OTORGAR PENSIONES DICTAMINADAS POR H. JUNTA DIRECTIVA	DICTAMEN	A	SI	MET	425.00	425.00	425.00	425.00	1700.00	425.00	300.00	300.00	300.00	1325.00	271.00	0.00	0.00	0.00	63.76%
					NUM	425.00	425.00	425.00	425.00	1700.00	425.00	300.00	300.00	300.00	1325.00	271.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
LA CANTIDAD DE PENSIONES QUE SE CALENDARIZARON PARA CUMPLIRSE EN EL PRIMER TRIMESTRE, NO COINCIDIÓ, SE OTORGARON 271 PENSIONES, DADO QUE LAS PENSIONES OTORGADAS DEPENDEN DIRECTAMENTE DEL INDICE DE SOLICITUDES INGRESADAS, CANTIDAD QUE VARIA POR CIRCUNSTANCIAS INDIVIDUALES DE CADA PENSIONADO.																				
	OTORGAR CRÉDITOS CORTO PLAZO A LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO Y ORGANISMOS AFILIADOS	CRÉDITO	A	SI	MET	450.00	1450.00	1100.00	1500.00	4500.00	450.00	1450.00	1100.00	1500.00	4500.00	103.00	0.00	0.00	0.00	22.88%
					NUM	450.00	1450.00	1100.00	1500.00	4500.00	450.00	1450.00	1100.00	1500.00	4500.00	103.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
NO SE LOGRO ALCANZAR LA META PROGRAMADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE, EL RESULTADO MUESTRA EL NUMERO DE SOLICITUDES DE CORTO PLAZO RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO, QUE CUMPLIERON CON LOS REQUISITOS PARA ÉSTE TIPO DE CRÉDITO.																				
	OTORGAR CRÉDITOS PRENDARIOS A LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO Y ORGANISMOS AFILIADOS	CRÉDITO	A	SI	MET	120.00	130.00	130.00	120.00	500.00	120.00	130.00	130.00	120.00	500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
					NUM	120.00	130.00	130.00	120.00	500.00	120.00	130.00	130.00	120.00	500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
NO SE LOGRO CUMPLIR CON LA META PROGRAMADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE, ESTE RESULTADO MUESTRA EL NUMERO DE SOLICITUDES DE PRESENTADAS PARA ESTE TIPO DE CRÉDITO.																				
	OTORGAR LAS INDEMNIZACIONES GLOBALES TRAMITADAS	TRÁMITE	A	SI	MET	60.00	60.00	60.00	60.00	240.00	60.00	60.00	60.00	60.00	240.00	403.00	0.00	0.00	0.00	671.66%
					NUM	60.00	60.00	60.00	60.00	240.00	60.00	60.00	60.00	60.00	240.00	403.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE REBASO LA META PROGRAMADA AL PRIMER TRIMESTRE, DADO QUE EL RESULTADO MUESTRA EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN GLOBAL RECIBIDAS Y TRAMITADAS EN APEGO AL RECURSO FINANCIERO ASIGNADO PARA ESTE TRÁMITE.																				
	APOYAR EN LAS GESTIONES DE LAS PRESTACIONES CONTRACTUALES CONVENIDAS CON LOS ORGANISMOS AFILIADOS	PESOS	A	SI	MET	1250000.00	1250000.00	1250000.00	1250000.00	5000000.00	1250000.00	1250000.00	1250000.00	1250000.00	5000000.00	803354.40	0.00	0.00	0.00	64.26%
					NUM	1250000.00	1250000.00	1250000.00	1250000.00	5000000.00	1250000.00	1250000.00	1250000.00	1250000.00	5000000.00	803354.40	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
DEBIDO A QUE SE ESTABA ESPERANDO LA RENOVACIÓN DE CONVENIO CON EL SINDICATO DEL SUEISSSTESON, DE IGUAL LA FIRMA DE UN NUEVO CONVENIO CON EL SINDICATO DEL SUTSPES, POR ELLO LA META NO FUE ALCANZADA PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE.																				
	REALIZAR TALLERES DIRIGIDOS A PENSIONADOS Y JUBILADOS DEL INSTITUTO	TALLER	A	SI	MET	63.00	63.00	63.00	63.00	252.00	63.00	60.00	42.00	60.00	225.00	72.00	0.00	0.00	0.00	114.28%
					NUM	63.00	63.00	63.00	63.00	252.00	63.00	60.00	42.00	60.00	225.00	72.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
SE REBASO LA META PROGRAMADA AL PRIMER TRIMESTRE, DADO QUE NO SE CONSIDERARON UNOS TALLERES EN LA PROGRAMACIÓN EN CASA CLUB SAN LUIS RIO COLORADO.																				
	REALIZAR EVENTOS DIRIGIDOS A LA DERECHOHABENCIA JUBILADA Y PENSIONADA DEL INSTITUTO	EVENTO	A	SI	MET	28.00	28.00	30.00	27.00	113.00	28.00	30.00	30.00	30.00	118.00	31.00	0.00	0.00	0.00	110.71%
					NUM	28.00	28.00	30.00	27.00	113.00	28.00	30.00	30.00	30.00	118.00	31.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
LA CANTIDAD DE EVENTOS ES MAYOR DADO QUE HUBO UN ERROR EN LA PROGRAMACIÓN DE LA META EN EL PRIMER TRIMESTRE, EL CUAL SE CORREGIRÁ EN LOS SIGUIENTES TRIMESTRES.																				
	OTORGAR CRÉDITOS PRENDARIOS AUTOMOTRIZ A LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO Y ORGANISMOS AFILIADOS	CRÉDITO	A	SI	MET	60.00	70.00	80.00	60.00	270.00	60.00	70.00	80.00	60.00	270.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.66%
					NUM	60.00	70.00	80.00	60.00	270.00	60.00	70.00	80.00	60.00	270.00	1.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															
EVALUACIÓN CUALITATIVA																				
NO SE LOGRO CUMPLIR CON LA PROGRAMACIÓN ASIGNADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE, ESTE RESULTADO MUESTRA EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE PRENDARIO AUTOMOTRIZ RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO QUE CUMPLIERON CON LOS REQUISITOS PARA ESTE TIPO DE CRÉDITO.																				

UNIDAD ADMINISTRATIVA 005 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS



Gobierno del
Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMATICO 2017

TRIMESTRE: PRIMERO

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

	BRINDAR ATENCIÓN DE LOS ACUERDOS DEL COMITE DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE ISSSTESON	ACTA	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00			
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE CON LA PROGRAMACIÓN AL PRIMER TRIMESTRE.

	LLEVAR A CABO LOS PROCESOS DE NÓMINA QUINCENALES Y MENSUALES PARA REALIZAR EL PAGO DE PERCEPCIONES SALARIALES Y PRESTACIONES DE LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO	NÓMINA	A	SI	MET	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

PARA ESTE TRIMESTRE, SE CUMPLE CON LO PROGRAMADO SOBRE LOS PROCESOS DE NÓMINAS QUINCENALES Y MENSUALES PARA REALIZAR EL PAGO DE PERCEPCIONES SALARIALES Y PRESTACIONES DE LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO.

	REPORTAR LAS LICITACIONES Y COMPRAS DIRECTAS REALIZADAS POR EL INSTITUTO	INFORME	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
					NUM	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN														

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE DIO DE BAJA EN EL POA POR SEPARACIÓN DE ÁREAS.

	REALIZAR INVENTARIO DE BIENES MUEBLES A LAS 180 ÁREAS ASIGNADAS AL DEPARTAMENTO	REPORTE	A	SI	MET	36.00	52.00	35.00	27.00	150.00	36.00	52.00	35.00	27.00	150.00	36.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	36.00	52.00	35.00	27.00	150.00	36.00	52.00	35.00	27.00	150.00	36.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLE CON LA PRESENTE META PARA EL PRIMER TRIMESTRE 2017, CON 36 INVENTARIOS REALIZADOS.

	OBTENER DIFERENCIAS MENORES AL 0.1% EN LOS INVENTARIOS.	PORCENTAJE	P	NO	MET	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
					NUM	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	0.00	0.00	0.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

PARA EL PRIMER TRIMESTRE 2017, LA PRESENTE META SE CUMPLIÓ AL MANTENER LAS DIFERENCIAS DE INVENTARIO EN EL ALMACÉN GENERAL DEL INSTITUTO POR DEBAJO DEL 0.01 POR CIENTO DEL VALOR DE LAS ENTRADAS RECIBIDAS.

	ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIO RECIBIDAS POR PARTE DE LAS ÁREAS	SOLICITUD	A	SI	MET	402.00	402.00	328.00	328.00	1460.00	402.00	402.00	328.00	328.00	1460.00	100.00	0.00	0.00	0.00	24.87%
					NUM	402.00	402.00	328.00	328.00	1460.00	402.00	402.00	328.00	328.00	1460.00	100.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

NO SE CUMPLIÓ CON ESTA META DEBIDO AL CAMBIO DE PROCEDIMIENTO CON LOS DEPARTAMENTOS INVOLUCRADOS EN LA AUTORIZACIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR, LO QUE HA OCASIONADO QUE SE GENERE UN ATRASO EN LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES.

	MANTENER UN ABASTO DE MEDICAMENTO DEL 90%	PORCENTAJE	P	NO	MET	90.1%	90.1%	90.1%	90.1%	90.1%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%	0.00%	0.00%	110.99%
					NUM	464.00	464.00	464.00	464.00	464.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	86.67	0.00	0.00	0.00	
					DEN	515.00	515.00	515.00	515.00	515.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	86.67	0.00	0.00	0.00	

EVALUACIÓN CUALITATIVA

AL INCUMPLIMIENTO DE PROVEEDORES, YA QUE EL INSTITUTO MANTIENE DEUDAS HISTÓRICAS CON LOS HOSPITALES, PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS, POR FALTA DE APORTACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO, AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS AFILIADOS; AUNADO A LA LIBERACIÓN TARDÍA DEL PRESUPUESTO 2017 POR PARTE DEL GOBIERNO DEL ESTADO.

	LLEVAR A CABO EL SEGUIMIENTO DEL NÚMERO DE RECETAS SURTIDAS EN FARMACIAS	RECETA	A	SI	MET	524068.00	491543.00	510674.00	529474.00	2055759.00	524068.00	491543.00	510674.00	529474.00	2055759.00	521700.00	0.00	0.00	0.00	99.54%
					NUM	524068.00	491543.00	510674.00	529474.00	2055759.00	524068.00	491543.00	510674.00	529474.00	2055759.00	521700.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EL CUMPLIMIENTO DE ESTA META PARA EL PRIMER TRIMESTRE QUEDÓ LIGERAMENTE POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE HUBO UN DESABASTO DE MEDICAMENTO EN NUESTRA RED DE FARMACIAS, LO QUE REPERCUTE EN EL SURTIDO DE RECETAS Y PRODUCTOS, YA QUE ESTOS ESTÁN EN FUNCIÓN DEL PORCENTAJE DE ABASTO.

	INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE VALORACIÓN DOCUMENTAL	COMITÉ	A	NO	MET	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
					NUM	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA PRESENTE META SE PROGRAMÓ A CUMPLIRSE EN SU TOTALIDAD EN EL SEGUNDO TRIMESTRE, POR LO QUE EN EL PRESENTE TRIMESTRE NO SE MUESTRA AVANCE.



Gobierno del
Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMATICO 2017

TRIMESTRE: PRIMERO

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

	BRINDAR CAPACITACIONES EN MATERIA ARCHIVISTICA	CAPACITACION	A	SI	MET	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE PROGRAMÓ UN INFORME PARA EL PRIMER TRIMESTRE 2017, MISMO QUE SE CUMPLIÓ.

	BRINDAR ATENCIÓN A SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO	ACCIÓN	A	SI	MET	636.00	636.00	530.00	530.00	2332.00	636.00	636.00	530.00	530.00	2332.00	612.00	0.00	0.00	0.00	96.22%
					NUM	636.00	636.00	530.00	530.00	2332.00	636.00	636.00	530.00	530.00	2332.00	612.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA CANTIDAD DE ATENCIONES BRINDADAS POR EL ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO NO LLEGO AL TOTAL PROGRAMADO YA QUE SE HA REALIZADO UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO, EL CUAL AYUDA A REDUCIR LAS INCIDENCIAS COMUNES.

	LLEVAR A CABO EL SURTIMIENTO DE MEDICAMENTOS	PIEZA	A	SI	MET	1627097.00	1622927.00	1612844.00	1725754.00	6588622.00	1627097.00	1622927.00	1612844.00	1725754.00	6588622.00	1418065.00	0.00	0.00	0.00	87.15%
					NUM	1627097.00	1622927.00	1612844.00	1725754.00	6588622.00	1627097.00	1622927.00	1612844.00	1725754.00	6588622.00	1418065.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EL CUMPLIMIENTO DE ESTA META PARA EL PRIMER TRIMESTRE QUEDÓ LIGERAMENTE POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A QUE HUBO UN DESABASTO DE MEDICAMENTO EN NUESTRA RED DE FARMACIAS , LO QUE REPERCUTE EN EL SURTIDO DE RECETAS Y PRODUCTOS, YA QUE ESTOS ESTÁN EN FUNCIÓN DEL PORCENTAJE DE ABASTO.

	ADQUIRIR BIENES POR MEDIO DE LICITACIONES DE ACUERDO AL PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES Y AL PRESUPUESTO AUTORIZADO.	INFORME	A	SI	MET	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META ESTABLECIDA PARA EL PRIMER TRIMESTRE.

	INFORMAR SOBRE LOS PROCESO DE LICITACIÓN CONVOCADOS POR EL INSTITUTO PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES, MATERIALES, CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA QUE DEMANDE.	INFORME	A	SI	MET	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META ESTABLECIDA PARA EL PRIMER TRIMESTRE.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 006 SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS

	INFORMAR EL AVANCE DEL EJERCICIO DEL GASTO PRESUPUESTAL	MILES DE PESOS	A	SI	MET	1725000.00	1725000.00	1725000.00	1725000.00	6900000.00	1725000.00	1725000.00	1725000.00	1725000.00	6900000.00	2045794.92	0.00	0.00	0.00	118.59%
					NUM	1725000.00	1725000.00	1725000.00	1725000.00	6900000.00	1725000.00	1725000.00	1725000.00	1725000.00	6900000.00	2045794.92	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE PRESENTÓ UNA DIFERENCIA ENTRE LA META Y EL AVANCE PROGRAMATICO, CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL PRESENTE AÑO, ESTO DEBIDO, AL AUMENTO DE NECESIDADES PRESENTADAS EN LOS SERVICIOS MEDICOS POR PARTE DE LA DERECHOHABIENTIA LO CUAL GENERÓ UN AUMENTO EN EL EJERCICIO PRESUPUESTAL.

	PROPORCIONAR ATENCIÓN A TRÁMITES DE PAGO INGRESADOS	TRÁMITE	A	SI	MET	4900.00	6400.00	6800.00	10400.00	28500.00	4900.00	6400.00	6800.00	10400.00	28500.00	7151.00	0.00	0.00	0.00	145.93%
					NUM	4900.00	6400.00	6800.00	10400.00	28500.00	4900.00	6400.00	6800.00	10400.00	28500.00	7151.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EL INCREMENTO EN EL NUMERO DE TRAMITES RECIBIDOS Y TRAMITADOS, A TRAVÉS DE VENTANILLA AL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD, CON RESPECTO AL POA DEL MES DE MARZO 2017, FUE POR LA LIBERACIÓN DEL PRESUPUESTO YA QUE TODAS LAS ÁREAS DEL PROPIO INSTITUTO RETIENEN ESA DOCUMENTACIÓN POR EL MISMO MOTIVO Y ADEMÁS LOS VIÁTICOS DE PACIENTE POR AÑO SE HAN ESTADO INCREMENTANDO SUSTANCIALMENTE.

	LLEVAR A CABO VISITAS A ORGANISMOS AFILIADOS	VISITA	A	SI	MET	45.00	45.00	45.00	40.00	175.00	45.00	10.00	10.00	10.00	75.00	10.00	0.00	0.00	0.00	22.22%
					NUM	45.00	45.00	45.00	40.00	175.00	45.00	10.00	10.00	10.00	75.00	10.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

NO SE ALCANZO LA PROGRAMACIÓN COMPROMETIDA PARA EL PRIMER TRIMESTRE, DADO QUE HUBO REORGANIZACIÓN DE FUNCIONES, MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PERSONAL, POR LO ANTERIOR SE MODIFICARÁ LA PROGRAMACIÓN ANUAL.



INFORME DE AVANCE PROGRAMATICO 2017

TRIMESTRE: PRIMERO[illegible]

EL CUAL SOBREPASO LA META FIJADA CON RESPECTO AL PRESUPUESTO DE INGRESOS, DADO QUE SE RECIBIÓ POR PARTE DE LA SECRETARIA DE HACIENDA PAGOS COMO ANTICIPO PARA PODER CUMPLIR CON COMPROMISOS CREADOS CON ANTERIORIDAD.

[illegible]

NO SE PUEDE REALIZAR EL CIERRE DEL MES DE MARZO DEL 2017, DEBIDO A QUE NO CONTÁBAMOS FÍSICAMENTE Y NI EN SISTEMA, CON NINGÚN CONTRATO 2017 DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS. POR ELLO SE INCUMPLIÓ CON LA PROGRAMACIÓN ESTABLECIDA PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE.

	DETECTAR LA TASA DE MORTALIDAD NETA DEL CENTRO MEDICO	TASA	P	NO	MET	2.07%	2.07%	2.07%	2.07%	2.07%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%	0.00%	0.00%	4837.77%
					NUM	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.72	0.00	0.00	0.00	
					DEN	2177.00	2177.00	2177.00	2177.00	2177.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.72	0.00	0.00	0.00	

SE REGISTRO UN NUMERO MENOR DE MUERTES EN EL CENTRO MEDICO GRACIAS A LA MEJORA EN LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE REALIZAN EN NUESTRO HOSPITAL.

	DETECTAR LA TASA DE INFECCIONES NOSOCOMIALES	TASA	P	NO	MET	2.44%	2.44%	2.44%	2.44%	2.44%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%	0.00%	0.00%	4105.66%
					NUM	53.00	53.00	53.00	53.00	53.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.39	0.00	0.00	0.00	
					DEN	2176.00	2176.00	2176.00	2176.00	2176.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.39	0.00	0.00	0.00	

SE HAN IMPLEMENTADO MEJORAS A LA INFRAESTRUCTURA Y RECORRIDOS DE PACIENTES, ASÍ COMO REUNIONES DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN DE ANTIBIÓTICOS, LO QUE HA MEJORADO LA RESPUESTA DE LOS PADECIMIENTOS DE NUESTRA DERECHOAHBIENCIA, ES POR ESO QUE SE HA DISMINUIDO EL ÍNDICE DE INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS PRESENTADAS.

[illegible]

AL INICIO DEL AÑO DISMINUYE LA SOLICITUD DE CONSULTAS DE NUESTRA DERECHOHABENCIA Y TAMBIÉN SE DA FALTA DE CUMPLIMIENTO DE ELLOS MISMOS A SUS CONSULTAS PROGRAMADAS, POR TALES MOTIVOS SE REFLEJA EN UNA TASA MENOR EL NUMERO DE CONSULTAS BRINDADAS.

[illegible]

SE TIENE UNA META TRIMESTRAL DE 12.645 CONSULTAS, PERO EN ESTE AÑO SE MUESTRE EL COMPORTAMIENTO DE LAS CONSULTAS HA IDO EN AUMENTO, UNO DE LOS FACTORES QUE AFECTARON A ESTA META FUE LA ATENCIÓN A PADRES ARANCELADOS, QUIENES SE EMPEZARON ATENDER EN EL HOSPITAL COMO DERECHOHABIENTES A PARTIR DE ENERO DE ESTE AÑO, TENIENDO EN EL TRIMESTRE UN TOTAL DE 12.710 CONSULTAS CON UN EXCEDENTE DE 65 CONSULTAS EN EL TRIMESTRE ACTUAL, SOBREPASANDO LO ESTABLECIDO EN LA META PLANTEADA.

[illegible]

EN EL 1ER TRIMESTRE DE LA META SESIONES DE HEMODIALISIS SE OBTUVO UNA DIFERENCIA DE 295 SESIONES POR DEBAJO DE LO ESTIMADO PARA ESTE TRIMESTRE, LO CUAL ES BUENO PARA EL HOSPITAL PORQUE NO SE ESTÁ SOBREPASANDO LO ESTIMADO Y QUEDA UNA RESERVA EN CASO DE QUE AUMENTE EL NUMERO DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HEMODIALISIS, LO QUE AFECTA A ESTE SERVICIO SON LOS PACIENTES QUE LLEGAN POR URGENCIA, O QUE NO SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES PARA RECIBIR LA SESION.

[illegible]



Gobierno del
Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMATICO 2017

TRIMESTRE: PRIMERO

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA META DE PROCEDIMIENTOS ONTOLÓGICOS SE ESTIMO MENSUALMENTE POR 65 PROCEDIMIENTOS, CONSIDERANDO QUE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE ONCOLOGIA HAN IDO EN AUMENTO. LA TENDENCIA DE PROCEDIMIENTOS EN EL 1ER TRIMESTRE ESTUVO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA, DEJANDO RESERVA EN PROCEDIMIENTOS ONCOLOGICOS EN CASO DE AUMENTO DE PACIENTES, COMO SE HABÍA PROYECTADO.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 009 HOSPITAL ISSSTESON GUAYMAS

	BRINDAR UN SERVICIO ESPECIALIZADO DE MEDICINA INTERNA	CONSULTA	A	SI	MET	540.00	540.00	540.00	540.00	2160.00	540.00	540.00	540.00	540.00	2160.00	704.00	0.00	0.00	0.00	130.37%
					NUM	540.00	540.00	540.00	540.00	2160.00	540.00	540.00	540.00	540.00	2160.00	704.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE PROGRAMA UN TOTAL DE 180 CONSULTAS POR MES Y LA META SUPERO CON UN TOTAL DE 704 Y SE HABÍA ESTIPULADO LA CANTIDAD DE 540, ESTAS METAS PUEDEN VARIAR DEMASIADO YA QUE ES DE ACUERDO AL NÚMERO DE PERSONAS QUE ASISTIRÁN ES IMPREDECIBLE.

	REGISTRO DE DEFUNCIONES	PERSONA	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	10.00	0.00	0.00	0.00	333.33%
					NUM	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	10.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA META SE INCREMENTO DEBIDO A QUE LOS FALLECIMIENTOS EN ESTE TRIMESTRE SE DEBIÓ A QUE FUERON PERSONAS DE LA TERCERA EDAD Y ESTAS CONTABAN CON ENFERMEDADES CRÓNICO-DEGENERATIVAS: DIABETES, OBESIDAD, HIPERTENSIÓN.

	OTORGAR ESTANCIA HOSPITALARIA A PACIENTES	SERVICIO	A	SI	MET	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	8.50	0.00	0.00	0.00	141.66%
					NUM	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	8.50	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DEBIDO A LAS COMPLICACIONES DEL SERVICIO DE TRAUMATOLOGÍA Y POSIBLEMENTE POR EL AUMENTO DE CIRUGÍAS DEL MISMO SERVICIO, SE REBASO EL TIEMPO ESTANCIA DE LA META PROGRAMADA AL PRIMER TRIMESTRE.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 010 CLÍNICA HOSPITAL NOGALES

	BRINDAR CONSULTA DE ESPECIALIDAD	CONSULTA	A	SI	MET	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	18000.00	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	18000.00	2557.00	0.00	0.00	0.00	56.82%
					NUM	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	18000.00	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	18000.00	2557.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DEBIDO A LA AUSENCIA DE MÉDICOS ESPECIALISTAS COMO SON TRAUMATOLOGO, OTORRINOLARINGOLOGO Y MEDICINA INTERNA, NO SE CUMPLIÓ CON LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PRIMER TRIMESTRE.

	BRINDAR EL SERVICIO DE HEMODIÁLISIS	SERVICIO	A	SI	MET	204.00	204.00	204.00	204.00	816.00	204.00	204.00	204.00	204.00	816.00	230.00	0.00	0.00	0.00	112.74%
					NUM	204.00	204.00	204.00	204.00	816.00	204.00	204.00	204.00	204.00	816.00	230.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DEBIDO A LA AUSENCIA DE MÉDICOS ESPECIALISTAS COMO SON TRAUMATOLOGO, OTORRINOLARINGOLOGO Y MEDICINA INTERNA, NO SE CUMPLIÓ CON LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PRIMER TRIMESTRE.

	BRINDAR SESIONES EDUCACIÓN MÉDICA Y ADMINISTRATIVA	SESIÓN	A	SI	MET	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	14.00	0.00	0.00	0.00	116.66%
					NUM	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	14.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

ALGUNAS SESIONES SON PROGRAMADAS POR EL ÁREA DE ENSEÑANZA Y OTRAS SON PROGRAMADAS POR EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DE LAS OFICINAS GENERALES. LA PROGRAMACIÓN DE ENSEÑANZA SE AGENDA POR MES EN ESTA LOCALIDAD, LA DE RECURSOS HUMANOS LA PROGRAMAN EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, ES POR ELLO QUE LA META SE REBASO.

	BRINDAR EL SERVICIO DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	CIRUGÍA	A	SI	MET	111.00	111.00	111.00	111.00	444.00	111.00	111.00	111.00	111.00	444.00	91.00	0.00	0.00	0.00	81.98%
					NUM	111.00	111.00	111.00	111.00	444.00	111.00	111.00	111.00	111.00	444.00	91.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DEBIDO A LA AUSENCIA DE MÉDICOS ESPECIALISTAS COMO SON TRAUMATOLOGO, OTORRINOLARINGOLOGO Y MEDICINA INTERNA, NO SE CUMPLIÓ CON LAS METAS ESTABLECIDAS PARA EL PRIMER TRIMESTRE.