



Gobierno del
Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA ANALÍTICO DE METAS POR UNIDAD RESPONSABLE 2021

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA														DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE META	VALOR ACUMULADO	ELEMENTOS DE LA META	CALENDARIO DE METAS					
GOBIERNO	DEPENDENCIA / SECTOR	SECTOR INSTITUCIONAL	UNIDAD RESPONSABLE	CENTRO DE COSTOS	FINALIDAD	FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	EJE RECTOR	RETO	MODALIDAD	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ACTIVIDAD / PROYECTO	META						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	
														ISSSTESON DIRECCIÓN GENERAL										
4	72	01	001	00	2	6	09	E4	15	T	31	280												
														01	INFORME DE AUDITORIAS PRESENTADO	INFORME	ABSOLUTA	SI		1.00	0.00	1.00	3.00	5.00
																			NUMERADOR	1.00	0.00	1.00	3.00	5.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	001	00	2	6	09	E4	15	T	31	287												
														01	INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES PRESENTADO ANTE LA JUNTA DIRECTIVA DEL INSTITUTO	INFORME	ABSOLUTA	SI		1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
																			NUMERADOR	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														ISSSTESON COMISIÓN EJECUTIVA DEL FONDO DE VIVIENDA										
4	72	01	002	00	2	6	09	E4	15	T	31	287												
														01	CRÉDITOS DE VIVIENDA, OTORGADOS	CRÉDITO	ABSOLUTA	SI		116.00	34.00	28.00	95.00	273.00
																			NUMERADOR	116.00	34.00	28.00	95.00	273.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														02	PORCENTAJE DE CRÉDITOS HIPOTECARIOS OTORGADOS	SOLICITUD	PORCENTUAL	NO		773.33%	89.47%	23.73%	32.31%	32.31
																			NUMERADOR	116.00	34.00	28.00	95.00	95.00
																			DENOMINADOR	15.00	38.00	118.00	294.00	294.00
														ISSSTESON SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS										
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	470												
														01	ATENCIÓN MÉDICA QUIRÚRGICA OTORGADA (CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ)	CIRUGÍA	ABSOLUTA	SI		250.00	900.00	900.00	900.00	2950.00
																			NUMERADOR	250.00	900.00	900.00	900.00	2950.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	472												
														01	INFORME DE LAS REUNIONES TRIMESTRALES DE LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS, REALIZADAS	INFORME	ABSOLUTA	SI		1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
																			NUMERADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														02	CONSTANCIAS MÉDICAS DE NUEVO INGRESO Y CONSTANCIAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO OTORGADAS	DOCUMENTO	ABSOLUTA	SI		790.00	790.00	790.00	790.00	3160.00
																			NUMERADOR	790.00	790.00	790.00	790.00	3160.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	470												
														02	CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS (CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		6000.00	18000.00	18000.00	18000.00	60000.00
																			NUMERADOR	6000.00	18000.00	18000.00	18000.00	60000.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														03	CONSULTA MÉDICA EN SERVICIO DE URGENCIAS OTORGADAS (CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		4500.00	9000.00	9000.00	9000.00	31500.00
																			NUMERADOR	4500.00	9000.00	9000.00	9000.00	31500.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Gobierno del
Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA ANALÍTICO DE METAS POR UNIDAD RESPONSABLE 2021

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA														DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE META	VALOR ACUMULADO	ELEMENTOS DE LA META	CALENDARIO DE METAS					
GOBIERNO	DEPENDENCIA / SECTOR	SECTOR INSTITUCIONAL	UNIDAD RESPONSABLE	CENTRO DE COSTOS	FINALIDAD	FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	EJE RECTOR	RETO	MODALIDAD	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ACTIVIDAD / PROYECTO	META						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	472		SEGURIDAD SOCIAL										
														03	DICTÁMENES MÉDICOS OTORGADOS	DICTAMEN	ABSOLUTA	SI		150.00	150.00	150.00	150.00	600.00
																			NUMERADOR	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														04	CAPACITACIONES EN MATERIA DE SALUD REALIZADAS	CAPACITACIÓN	ABSOLUTA	SI		1.00	3.00	3.00	1.00	8.00
																			NUMERADOR	1.00	3.00	3.00	1.00	8.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	470		SEGURIDAD SOCIAL										
														04	MANTENER LA TASA DE MORTALIDAD NETA POR DEBAJO DEL ESTÁNDAR DE REFERENCIA DEL 2% (CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ)	TASA	PORCENTUAL	NO		2%	2%	2%	2%	2.00
																			NUMERADOR	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
																			DENOMINADOR	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
														05	DISMINUIR LA TASA DE INFECCIONES NOSOCOMIALES POR DEBAJO DE LA REFERENCIA NACIONAL DEL 5% CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ	TASA	PORCENTUAL	NO		5%	5%	5%	5%	5.00
																			NUMERADOR	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
																			DENOMINADOR	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	472		SEGURIDAD SOCIAL										
														05	SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS SUBROGADOS	REPORTE	ABSOLUTA	SI		3.00	3.00	3.00	3.00	12.00
																			NUMERADOR	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														06	SERVICIOS BRINDADOS A LOS DERECHOHABIENTES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	SERVICIOS	ABSOLUTA	SI		60268.00	63174.00	65734.00	58188.00	247364.00
																			NUMERADOR	60268.00	63174.00	65734.00	58188.00	247364.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	470		SEGURIDAD SOCIAL										
														06	CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS (HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		6748.00	6748.00	6748.00	6748.00	26992.00
																			NUMERADOR	6748.00	6748.00	6748.00	6748.00	26992.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														07	CONSULTA MÉDICA EN SERVICIO DE URGENCIA OTORGADAS EN HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		3218.00	3218.00	3218.00	3218.00	12872.00
																			NUMERADOR	3218.00	3218.00	3218.00	3218.00	12872.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	472		SEGURIDAD SOCIAL										
														07	CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL OTORGADAS (COORDINACIONES MÉDICAS DEL ESTADO)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		40000.00	25000.00	32000.00	35000.00	132000.00
																			NUMERADOR	40000.00	25000.00	32000.00	35000.00	132000.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														08	CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS (COORDINACIONES MÉDICAS DEL ESTADO)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		7500.00	4500.00	3500.00	4500.00	20000.00
																			NUMERADOR	7500.00	4500.00	3500.00	4500.00	20000.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA													DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE META	VALOR ACUMULADO	ELEMENTOS DE LA META	CALENDARIO DE METAS						
GOBIERNO	DEPENDENCIA/ SECTOR	SECTOR INSTITUCIONAL	UNIDAD RESPONSABLE	CENTRO DE COSTOS	FINALIDAD	FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	EJE RECTOR	RETO	MODALIDAD	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ACTIVIDAD / PROYECTO						META	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	470		08	MANTENER LA TASA DE MORTALIDAD NETA POR DEBAJO DEL ESTÁNDAR DE REFERENCIA DEL 2% (HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS)	TASA	PORCENTUAL	NO		2%	2%	2%	2%	2.00
														09	ATENCIÓN MÉDICA QUIRÚRGICA OTORGADA (HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS)	CIRUGÍA	ABSOLUTA	SI		131.00	131.00	131.00	131.00	524.00
																			NUMERADOR	131.00	131.00	131.00	131.00	524.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	472		09	CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA OTORGADAS (COORDINACIONES MÉDICAS DEL ESTADO)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		600.00	500.00	500.00	600.00	2200.00
														10	SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO OTORGADOS (COORDINACIONES MÉDICAS DEL ESTADO)	SERVICIOS	ABSOLUTA	SI		25000.00	25000.00	25000.00	25000.00	100000.00
																			NUMERADOR	25000.00	25000.00	25000.00	25000.00	100000.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	470		10	DISMINUIR LA TASA DE INFECCIONES NOSOCOMIALES POR DEBAJO DE LA REFERENCIA NACIONAL DEL 5% (HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS)	TASA	PORCENTUAL	NO		5%	5%	5%	5%	5.00
														11	CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL OTORGADAS (HOSPITAL GUAYMAS)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		8000.00	8000.00	8000.00	8000.00	32000.00
																			NUMERADOR	8000.00	8000.00	8000.00	8000.00	32000.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	472		11	ACCIONES MÉDICAS PREVENTIVAS EN POBLACIÓN BLANCO	ACCIÓN	ABSOLUTA	SI		533536.00	530536.00	518174.00	544801.00	2127047.00
														12	CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL OTORGADAS (CIAS)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		112336.00	108962.00	112069.00	109295.00	442662.00
																			NUMERADOR	112336.00	108962.00	112069.00	109295.00	442662.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	470		12	CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS (HOSPITAL GUAYMAS)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		2000.00	2000.00	2000.00	2000.00	8000.00
														13	CONSULTA ODONTOLÓGICA OTORGADA (HOSPITAL GUAYMAS)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		350.00	350.00	350.00	350.00	1400.00
																			NUMERADOR	350.00	350.00	350.00	350.00	1400.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Gobierno del
Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA ANALÍTICO DE METAS POR UNIDAD RESPONSABLE 2021

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA														DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE META	VALOR ACUMULADO	ELEMENTOS DE LA META	CALENDARIO DE METAS					
GOBIERNO	DEPENDENCIA / SECTOR	SECTOR INSTITUCIONAL	UNIDAD RESPONSABLE	CENTRO DE COSTOS	FINALIDAD	FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	EJE RECTOR	RETO	MODALIDAD	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ACTIVIDAD / PROYECTO	META						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	472		SEGURIDAD SOCIAL										
														13	CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA OTORGADAS (CIAS)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		11968.00	12365.00	13895.00	11941.00	50169.00
																			NUMERADOR	11968.00	12365.00	13895.00	11941.00	50169.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														14	ESTUDIOS DE LABORATORIO REALIZADOS (CIAS)	ESTUDIO	ABSOLUTA	SI		144916.00	165724.00	116186.00	132126.00	558952.00
																			NUMERADOR	144916.00	165724.00	116186.00	132126.00	558952.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	470		SEGURIDAD SOCIAL										
														14	CONSULTA MÉDICA EN SERVICIO DE URGENCIA OTORGADAS (HOSPITAL GUAYMAS)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	7200.00
																			NUMERADOR	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	7200.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														15	ATENCIÓN MÉDICA QUIRÚRGICA OTORGADA (HOSPITAL GUAYMAS)	CIRUGÍA	ABSOLUTA	SI		100.00	100.00	100.00	100.00	400.00
																			NUMERADOR	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	472		SEGURIDAD SOCIAL										
														15	ESTUDIOS DE IMAGENOLOGÍA REALIZADOS (CIAS)	ESTUDIO	ABSOLUTA	SI		7472.00	7152.00	6624.00	6525.00	27773.00
																			NUMERADOR	7472.00	7152.00	6624.00	6525.00	27773.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														16	SUPERVISIÓN A HOSPITALES INSTITUCIONALES Y SUBROGADOS REALIZADAS	VISITA	ABSOLUTA	SI		2.00	2.00	2.00	2.00	8.00
																			NUMERADOR	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	470		SEGURIDAD SOCIAL										
														16	CONSULTAS MEDICINA GENERAL OTORGADAS (HOSPITAL NOGALES)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		2300.00	2530.00	5000.00	4800.00	14630.00
																			NUMERADOR	2300.00	2530.00	5000.00	4800.00	14630.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														17	CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS (HOSPITAL NOGALES)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		755.00	830.00	2700.00	3000.00	7285.00
																			NUMERADOR	755.00	830.00	2700.00	3000.00	7285.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	472		SEGURIDAD SOCIAL										
														17	INGRESO Y RENOVACIÓN DE FAMILIARES DE TRABAJADORES ACTIVOS Y PENSIONADOS AL SERVICIO MÉDICO	SOLICITUD	ABSOLUTA	SI		990.00	990.00	990.00	990.00	3960.00
																			NUMERADOR	990.00	990.00	990.00	990.00	3960.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														18	ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS EN VISITAS DOMICILIARIAS A TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, REALIZADAS	SOLICITUD	ABSOLUTA	SI		20.00	20.00	20.00	20.00	80.00
																			NUMERADOR	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Gobierno del
Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA ANALÍTICO DE METAS POR UNIDAD RESPONSABLE 2021

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA														DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE META	VALOR ACUMULADO	ELEMENTOS DE LA META	CALENDARIO DE METAS					
GOBIERNO	DEPENDENCIA / SECTOR	SECTOR INSTITUCIONAL	UNIDAD RESPONSABLE	CENTRO DE COSTOS	FINALIDAD	FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	EJE RECTOR	RETO	MODALIDAD	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ACTIVIDAD / PROYECTO	META						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	470		SEGURIDAD SOCIAL										
														18	CONSULTA ODONTOLÓGICA OTORGADA (HOSPITAL NOGALES)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		55.00	60.00	430.00	365.00	910.00
																			NUMERADOR	55.00	60.00	430.00	365.00	910.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														19	CONSULTA MÉDICA EN SERVICIO DE URGENCIA OTORGADAS (HOSPITAL NOGALES)	CONSULTA	ABSOLUTA	SI		1255.00	1400.00	2500.00	2400.00	7555.00
																			NUMERADOR	1255.00	1400.00	2500.00	2400.00	7555.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	472		SEGURIDAD SOCIAL										
														19	PORCENTAJE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA OTORGADAS	CONSULTA	PORCENTUAL	NO		1.15%	1.15%	1.15%	1.15%	1.15
																			NUMERADOR	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00
																			DENOMINADOR	130000.00	130000.00	130000.00	130000.00	130000.00
														20	PORCENTAJE DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL OTORGADAS	CONSULTA	PORCENTUAL	NO		76.75%	76.75%	76.75%	76.75%	76.75
																			NUMERADOR	130000.00	130000.00	130000.00	130000.00	130000.00
																			DENOMINADOR	169378.00	169378.00	169378.00	169378.00	169378.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	470		SEGURIDAD SOCIAL										
														20	ATENCIÓN MÉDICA QUIRÚRGICA OTORGADA (HOSPITAL NOGALES)	CIRUGÍA	ABSOLUTA	SI		40.00	45.00	110.00	120.00	315.00
																			NUMERADOR	40.00	45.00	110.00	120.00	315.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														21	DISMINUIR LA TASA DE INFECCIONES NOSOCOMIALES POR DEBAJO DE LA REFERENCIA NACIONAL DEL 5% (HOSPITAL NOGALES)	TASA	PORCENTUAL	NO		5%	5%	5%	5%	5.00
																			NUMERADOR	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
																			DENOMINADOR	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	472		SEGURIDAD SOCIAL										
														21	PORCENTAJE DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS	CONSULTA	PORCENTUAL	NO		26.57%	29.52%	29.52%	29.52%	29.52
																			NUMERADOR	45000.00	50000.00	50000.00	50000.00	50000.00
																			DENOMINADOR	169378.00	169378.00	169378.00	169378.00	169378.00
														22	PORCENTAJE DE CIRUGÍAS ATENDIDAS	CIRUGÍA	PORCENTUAL	NO		80%	80%	80%	80%	80.00
																			NUMERADOR	960.00	960.00	960.00	960.00	960.00
																			DENOMINADOR	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	470		SEGURIDAD SOCIAL										
														22	MANTENER LA TASA DE MORTALIDAD NETA POR DEBAJO DEL ESTÁNDAR DE REFERENCIA DEL 2% (HOSPITAL NOGALES)	TASA	PORCENTUAL	NO		2%	2%	2%	2%	2.00
																			NUMERADOR	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
																			DENOMINADOR	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
														23	MANTENER LA TASA DE MORTALIDAD NETA POR DEBAJO DEL ESTÁNDAR DE REFERENCIA DEL 2% (HOSPITAL GUAYMAS)	TASA	PORCENTUAL	NO		2%	2%	2%	2%	2.00
																			NUMERADOR	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
																			DENOMINADOR	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00



Gobierno del
Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA ANALÍTICO DE METAS POR UNIDAD RESPONSABLE 2021

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA														DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE META	VALOR ACUMULADO	ELEMENTOS DE LA META	CALENDARIO DE METAS					
GOBIERNO	DEPENDENCIA / SECTOR	SECTOR INSTITUCIONAL	UNIDAD RESPONSABLE	CENTRO DE COSTOS	FINALIDAD	FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	EJE RECTOR	RETO	MODALIDAD	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ACTIVIDAD / PROYECTO	META						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	472		SEGURIDAD SOCIAL										
														23	ACCIONES DE ATENCIÓN MÉDICA Y SERVICIOS DE MEDICINA PREVENTIVA Y PROMOCIÓN A LA SALUD OTORGADOS	ACCIÓN	ABSOLUTA	SI		4.00	4.00	4.00	4.00	15.74
																			NUMERADOR	3.71	4.01	4.01	4.01	15.74
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														24	ACCIONES DE SERVICIOS DE CONSULTA DE ESPECIALIDAD, URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN OTORGADOS	SERVICIOS	ABSOLUTA	NO		0.00	0.00	0.00	0.00	0.40
																			NUMERADOR	0.37	0.40	0.40	0.40	0.40
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	72	01	003	00	2	6	09	E4	15	T	31	470		SEGURIDAD SOCIAL										
														24	DISMINUIR LA TASA DE INFECCIONES NOSOCOMIALES POR DEBAJO DE LA REFERENCIA NACIONAL DEL 5% (HOSPITAL GUAYMAS)	TASA	PORCENTUAL	NO		5%	5%	5%	5%	5.00
																			NUMERADOR	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
																			DENOMINADOR	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
														ISSSTESON SUBDIRECCIÓN DE PENSIONES, JUBILACIONES Y PRESTACIONES										
4	72	01	004	00	2	6	09	E4	15	T	31	469		SEGURIDAD SOCIAL										
														01	SOLICITUD DE PRESTACIONES CONTRACTUALES, EMITIDAS	SOLICITUD	ABSOLUTA	SI		40.00	40.00	40.00	40.00	160.00
																			NUMERADOR	40.00	40.00	40.00	40.00	160.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														02	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AFILIACIÓN Y VIGENCIA	INFORME	ABSOLUTA	SI		1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
																			NUMERADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														03	EVENTOS REALIZADOS A JUBILADOS Y PENSIONADOS EN CASAS CLUB	EVENTO	ABSOLUTA	SI		78.00	100.00	114.00	115.00	407.00
																			NUMERADOR	78.00	100.00	114.00	115.00	407.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														04	PENSIONES Y JUBILACIONES DICTAMINADAS A LOS TRABAJADORES AFILIADOS AL INSTITUTO	DICTAMEN	ABSOLUTA	SI		487.00	488.00	488.00	488.00	1951.00
																			NUMERADOR	487.00	488.00	488.00	488.00	1951.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														05	CRÉDITOS OTORGADOS A DERECHOHABIENTES	CRÉDITO	ABSOLUTA	SI		75.00	75.00	75.00	75.00	300.00
																			NUMERADOR	75.00	75.00	75.00	75.00	300.00
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
														06	PORCENTAJE DE PENSIONES Y JUBILACIONES DICTAMINADAS	DICTAMEN	PORCENTUAL	NO		0.24%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24
																			NUMERADOR	403.00	403.00	403.00	403.00	403.00
																			DENOMINADOR	169378.00	169378.00	169378.00	169378.00	169378.00
														07	PORCENTAJE DE PENSIONES Y JUBILACIONES OTORGADAS	SOLICITUD	PORCENTUAL	NO		90.19%	90.37%	90.37%	90.37%	90.37
																			NUMERADOR	487.00	488.00	488.00	488.00	488.00
																			DENOMINADOR	540.00	540.00	540.00	540.00	540.00
														08	PORCENTAJE DE CRÉDITOS OTORGADOS	SOLICITUD	PORCENTUAL	NO		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02
																			NUMERADOR	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00
																			DENOMINADOR	169378.00	169378.00	169378.00	169378.00	169378.00



INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA														DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE META	VALOR ACUMULADO	ELEMENTOS DE LA META	CALENDARIO DE METAS						
GOBIERNO	DEPENDENCIA / SECTOR	SECTOR INSTITUCIONAL	UNIDAD RESPONSABLE	CENTRO DE COSTOS	FINALIDAD	FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	EJE RECTOR	RETO	MODALIDAD	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ACTIVIDAD / PROYECTO	META						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL		
														09	PORCENTAJE DE CRÉDITOS A CORTO PLAZO OTORGADOS	SOLICITUD	PORCENTUAL	NO		100%	100%	100%	100%	100.00	
																			NUMERADOR	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	
																			DENOMINADOR	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	
														ISSSTESON SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS											
4	72	01	005	00	2	6	09	E4	15	T	31	287	SEGURIDAD SOCIAL												
														01	NÓMINA DE PERSONAL EMITIDA PARA PAGO	NÓMINA	ABSOLUTA	SI		15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	
																			NUMERADOR	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														02	MANTENER UN ABASTO DE MEDICAMENTO DEL 90%	PIEZA	PORCENTUAL	NO		90.1%	90.1%	90.1%	90.1%	90.10	
																			NUMERADOR	464.00	464.00	464.00	464.00	464.00	
																			DENOMINADOR	515.00	515.00	515.00	515.00	515.00	
														03	INVENTARIO DE BIENES MUEBLES, REALIZADOS	DOCUMENTO	ABSOLUTA	SI		16.00	55.00	40.00	35.00	146.00	
																			NUMERADOR	16.00	55.00	40.00	35.00	146.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														04	INVENTARIO DE EXPEDIENTES EN RESGUARDO	DOCUMENTO	ABSOLUTA	SI		3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	
																			NUMERADOR	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														05	CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	EVENTO	ABSOLUTA	SI		3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	
																			NUMERADOR	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														06	VERIFICACIÓN DEL ARCHIVO DE TRÁMITE DE LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	SUPERVISIÓN	ABSOLUTA	SI		3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	
																			NUMERADOR	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														07	SOLICITUD DE SERVICIOS GENERALES, ATENDIDAS	SOLICITUD	ABSOLUTA	SI		155.00	155.00	155.00	155.00	620.00	
																			NUMERADOR	155.00	155.00	155.00	155.00	620.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														08	PROCESOS DE LICITACIONES, REALIZADOS	LICITACIÓN	ABSOLUTA	SI		4.00	3.00	3.00	12.00	22.00	
																			NUMERADOR	4.00	3.00	3.00	12.00	22.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														09	ACUERDOS TOMADOS EN EL COMITÉ DE OBRAS PÚBLICAS	ACTA	ABSOLUTA	SI		1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			NUMERADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														10	INVENTARIO DE ALMACÉN GENERAL, REALIZADO	DOCUMENTO	ABSOLUTA	SI		1.00	2.00	1.00	2.00	6.00	
																			NUMERADOR	1.00	2.00	1.00	2.00	6.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	



Gobierno del
Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA ANALÍTICO DE METAS POR UNIDAD RESPONSABLE 2021

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA														DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE META	VALOR ACUMULADO	ELEMENTOS DE LA META	CALENDARIO DE METAS						
GOBIERNO	DEPENDENCIA / SECTOR	SECTOR INSTITUCIONAL	UNIDAD RESPONSABLE	CENTRO DE COSTOS	FINALIDAD	FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	EJE RECTOR	RETO	MODALIDAD	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ACTIVIDAD / PROYECTO	META						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL		
														ISSSTESON SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS											
4	72	01	006	00	2	6	09	E4	15	T	31	287		SEGURIDAD SOCIAL											
														01	RECURSOS PROPIOS CAPTADOS POR APORTACIONES DE LOS DERECHOHABIENTES	MILES DE PESOS	ABSOLUTA	SI		2008725.00	2008725.00	2008725.00	2008725.00	8034900.40	
																			NUMERADOR	2008725.10	2008725.10	2008725.10	2008725.10	8034900.40	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														02	VISITAS DE VERIFICACIÓN PROYECTADAS A ORGANISMOS, MUNICIPIOS Y ENTIDADES	VISITA	ABSOLUTA	SI		0.00	12.00	6.00	6.00	24.00	
																			NUMERADOR	0.00	12.00	6.00	6.00	24.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														03	NOMINA DE PERSONAL ACTIVO, PENSIONES Y JUBILACIONES, PAGADAS	NÓMINA	ABSOLUTA	SI		15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	
																			NUMERADOR	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														04	INFORME TRIMESTRAL DE LA SITUACIÓN FINANCIERA DEL INSTITUTO	INFORME	ABSOLUTA	SI		1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			NUMERADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														05	INFORMES TRIMESTRALES DE PRESUPUESTO DE EGRESOS QUE INTEGRAN LA CUENTA PUBLICA DEL INSTITUTO	INFORME	ABSOLUTA	SI		1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			NUMERADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														ISSSTESON UNIDAD DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y TRANSPARENCIA											
4	72	01	011	00	2	6	09	E4	15	T	31	287		SEGURIDAD SOCIAL											
														01	INFORME DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA	INFORME	ABSOLUTA	SI		1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			NUMERADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														02	INDICES DE CALIDAD DE LOS INFORMES TRIMESTRALES	PUNTOS	ABSOLUTA	NO		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
																			NUMERADOR	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														03	DOCUMENTOS DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	DOCUMENTO	ABSOLUTA	SI		1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			NUMERADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														04	INFORME ESTADÍSTICO	INFORME	ABSOLUTA	SI		1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			NUMERADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
														ISSSTESON UNIDAD JURÍDICA											
4	72	01	012	00	2	6	09	E4	15	T	31	287		SEGURIDAD SOCIAL											
														01	ACTAS DE SESIONES ORDINARIAS DE JUNTA DIRECTIVA	ACTA	ABSOLUTA	SI		1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			NUMERADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
																			DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	



Gobierno del
Estado de Sonora

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA ANALÍTICO DE METAS POR UNIDAD RESPONSABLE 2021

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA													DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE META	VALOR ACUMULADO	ELEMENTOS DE LA META	CALENDARIO DE METAS					
GOBIERNO	DEPENDENCIA / SECTOR	SECTOR INSTITUCIONAL	UNIDAD RESPONSABLE	CENTRO DE COSTOS	FINALIDAD	FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	EJE RECTOR	RETO	MODALIDAD	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ACTIVIDAD / PROYECTO						META	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL
													02	REVISIÓN Y VALIDACIÓN DE PROYECTOS ENVIADOS POR EL FOVISSSTESON	DOCUMENTO	ABSOLUTA	SI		60.00	80.00	80.00	80.00	300.00
																	NUMERADOR	60.00	80.00	80.00	80.00	300.00	
																	DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
													ISSSTESON UNIDAD DE ENLACE Y COMUNICACIÓN SOCIAL										
4	72	01	013	00	2	6	09	E4	15	T	31	287		SEGURIDAD SOCIAL									
													01	CAMPAÑAS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DIFUNDIDAS	CAMPAÑA	ABSOLUTA	SI		15.00	15.00	15.00	15.00	60.00
																	NUMERADOR	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	
																	DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
													02	BOLETINES DE PRENSA PRESENTADOS	BOLETÍN	ABSOLUTA	SI		15.00	15.00	15.00	15.00	60.00
																	NUMERADOR	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	
																	DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
													ISSSTESON UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN										
4	72	01	014	00	2	6	09	E4	15	T	31	287		SEGURIDAD SOCIAL									
													01	REINGENIERÍA DE SISTEMAS	SERVICIO	ABSOLUTA	SI		1.00	2.00	2.00	1.00	6.00
																	NUMERADOR	1.00	2.00	2.00	1.00	6.00	
																	DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
													02	ACCIONES DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	SERVICIO	ABSOLUTA	SI		96.00	96.00	96.00	96.00	384.00
																	NUMERADOR	96.00	96.00	96.00	96.00	384.00	
																	DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
													03	SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO, ATENDIDAS	SOLICITUD	ABSOLUTA	SI		2597.00	2542.00	1894.00	1800.00	8833.00
																	NUMERADOR	2597.00	2542.00	1894.00	1800.00	8833.00	
																	DENOMINADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	