

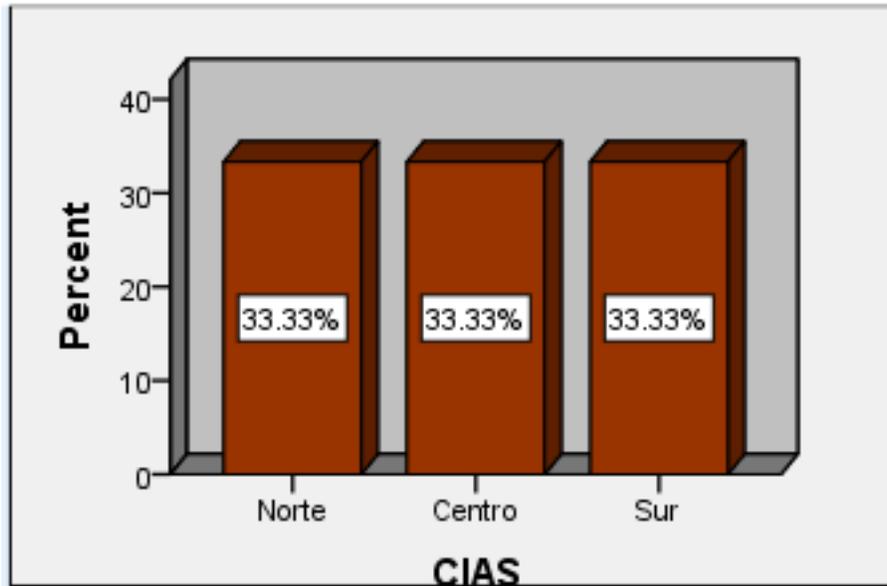


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

CIAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Norte	136	33.3	33.3	33.3
Centro	136	33.3	33.3	66.7
Sur	136	33.3	33.3	100.0
Total	408	100.0	100.0	

CIAS



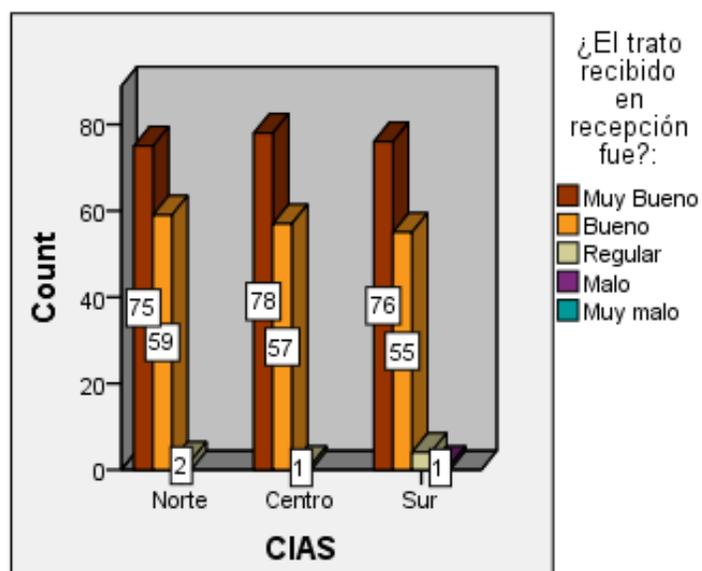
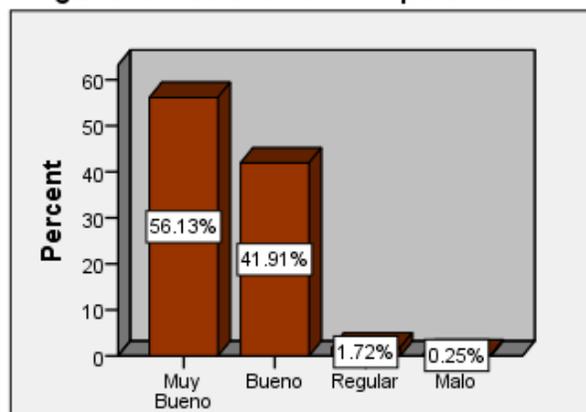


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El trato recibido en recepción fue?:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Muy Bueno	229	56.1	56.1	56.1
Bueno	171	41.9	41.9	98.0
Regular	7	1.7	1.7	99.8
Malo	1	.2	.2	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿El trato recibido en recepción fue?:



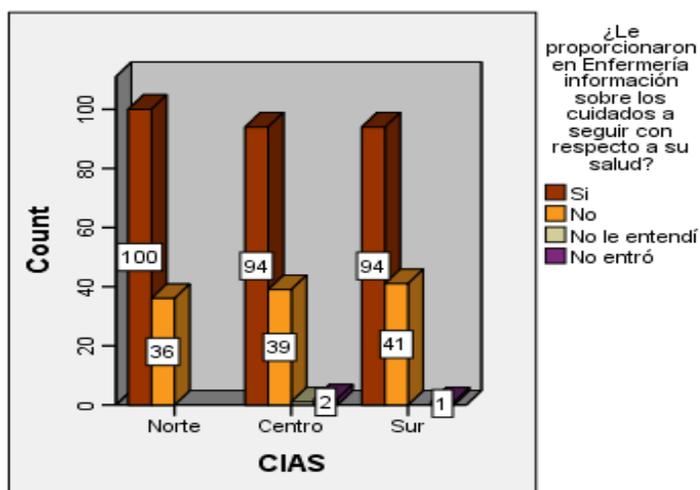
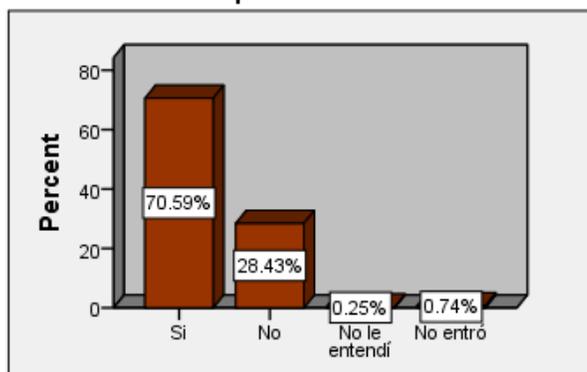


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir con respecto a su salud?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Si	288	70.6	70.6	70.6
No	116	28.4	28.4	99.0
No le entendí	1	.2	.2	99.3
No entró	3	.7	.7	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir con respecto a su salud?



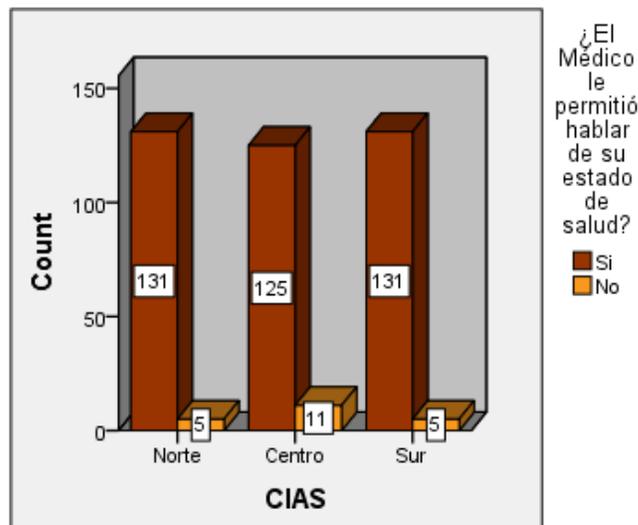
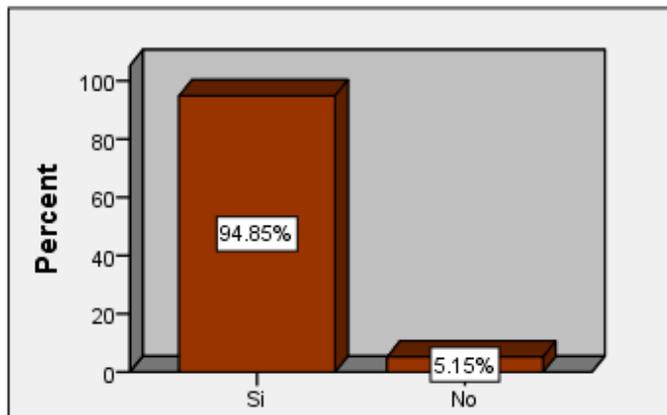


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le permitió hablar de su estado de salud?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Si	387	94.9	94.9	94.9
	No	21	5.1	5.1	100.0
	Total	408	100.0	100.0	

¿El Médico le permitió hablar de su estado de salud?



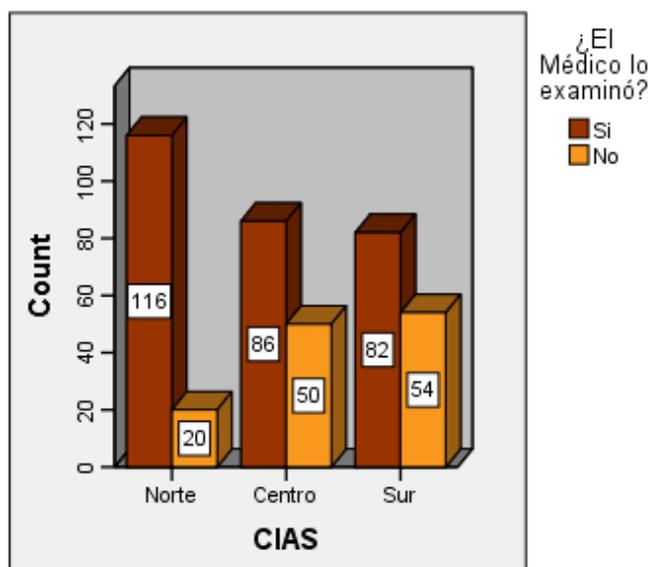
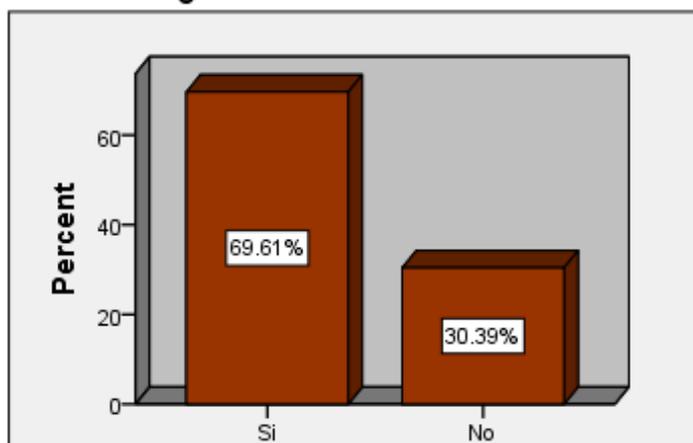


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico lo examinó?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Si	284	69.6	69.6	69.6
	No	124	30.4	30.4	100.0
	Total	408	100.0	100.0	

¿El Médico lo examinó?



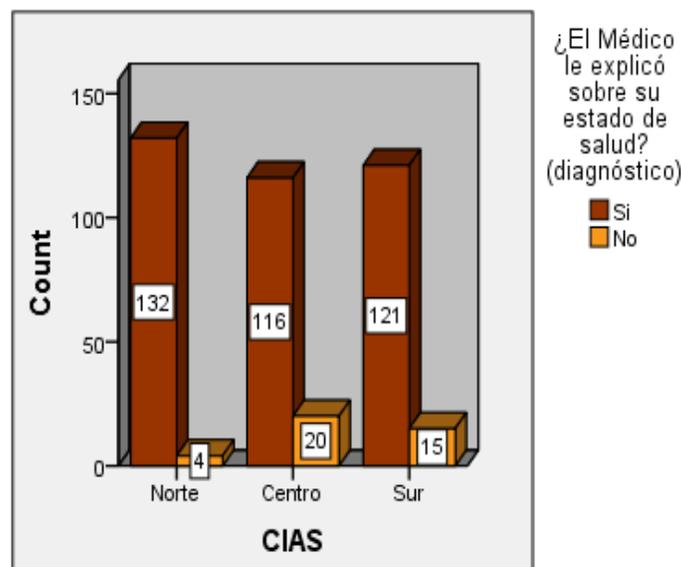
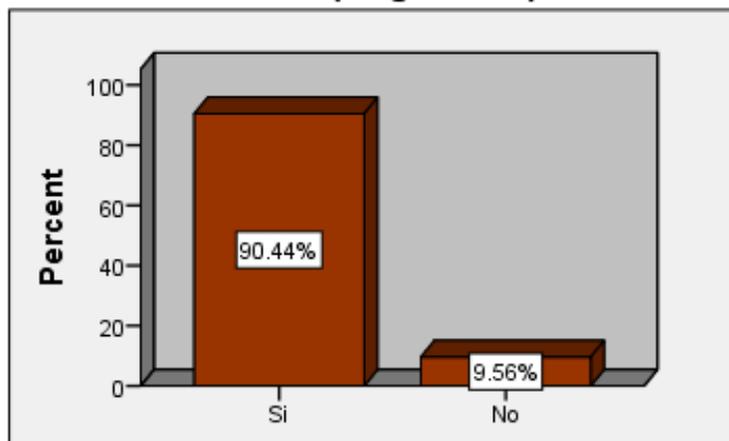


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Si	369	90.4	90.4	90.4
No	39	9.6	9.6	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)



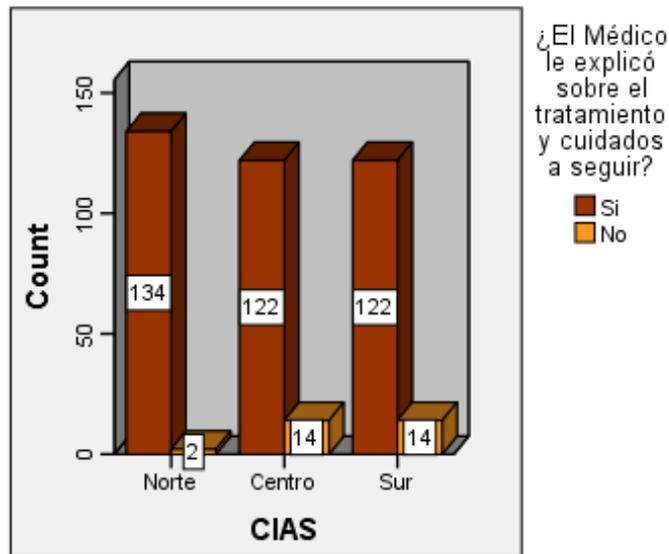
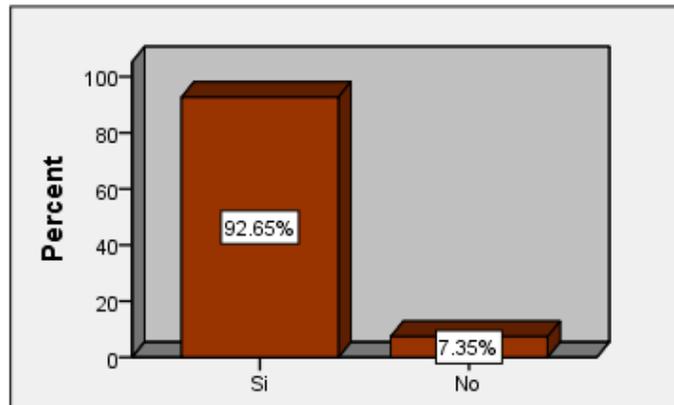


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Si	378	92.6	92.6	92.6
	No	30	7.4	7.4	100.0
Total		408	100.0	100.0	

**¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y
cuidados a seguir?**



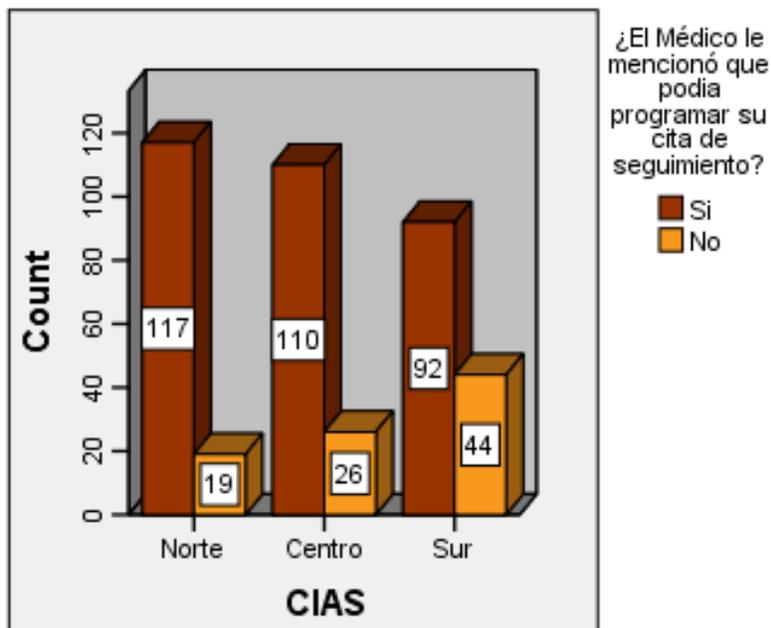
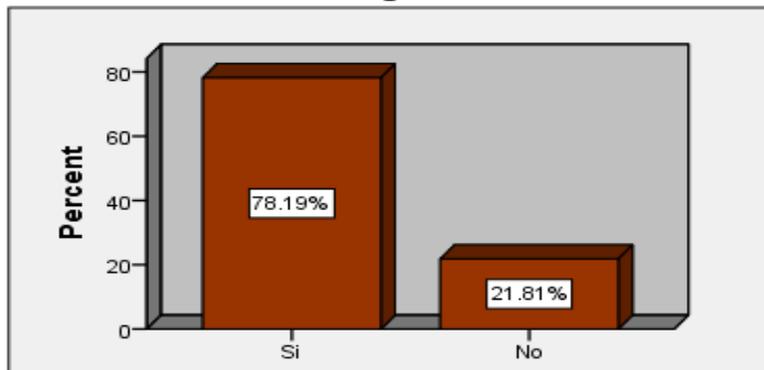


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Si	319	78.2	78.2	78.2
	No	89	21.8	21.8	100.0
	Total	408	100.0	100.0	

**¿El Médico le mencionó que podía programar su
cita de seguimiento?**



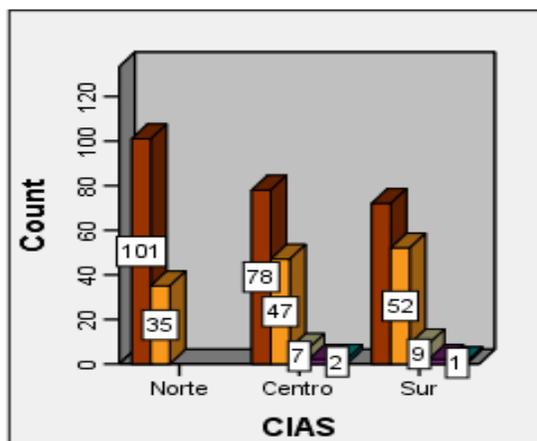
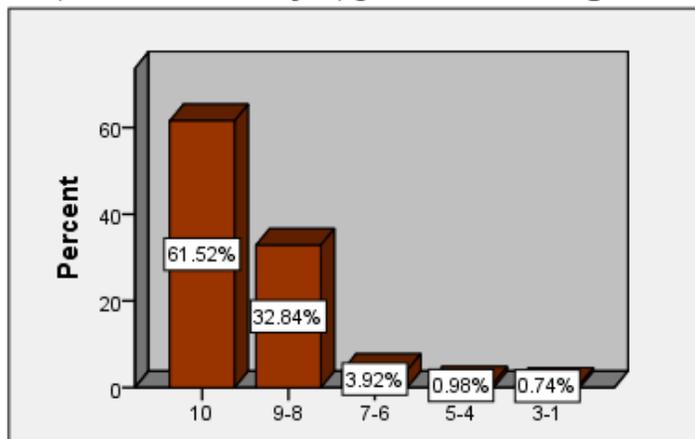


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor,
¿Qué valor le asignaría?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos 10	251	61.5	61.5	61.5
9-8	134	32.8	32.8	94.4
7-6	16	3.9	3.9	98.3
5-4	4	1.0	1.0	99.3
3-1	3	.7	.7	100.0
Total	408	100.0	100.0	

Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor, ¿Qué valor le asignaría?



Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor, ¿Qué valor le asignaría?

- 10
- 9-8
- 7-6
- 5-4
- 3-1

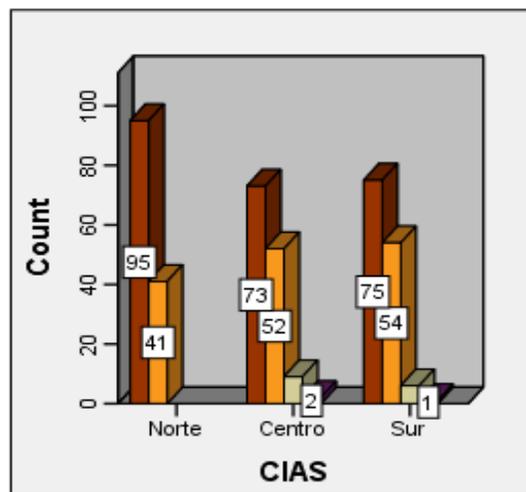
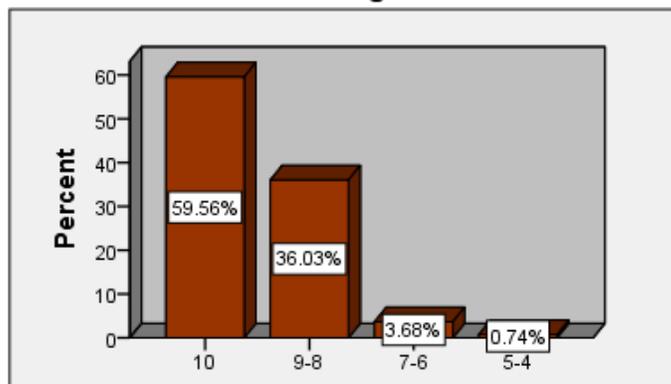


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	10	243	59.6	59.6	59.6
	9-8	147	36.0	36.0	95.6
	7-6	15	3.7	3.7	99.3
	5-4	3	.7	.7	100.0
	Total	408	100.0	100.0	

Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?



Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?

- 10
- 9-8
- 7-6
- 5-4
- 3-1



Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Muy satisfecho	34	8.3	8.3	8.3
Satisfecho	63	15.4	15.4	23.8
Mas o menos satisfecho	65	15.9	15.9	39.7
Insatisfecho	97	23.8	23.8	63.5
Muy insatisfecho	149	36.5	36.5	100.0
Total	408	100.0	100.0	

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?

