

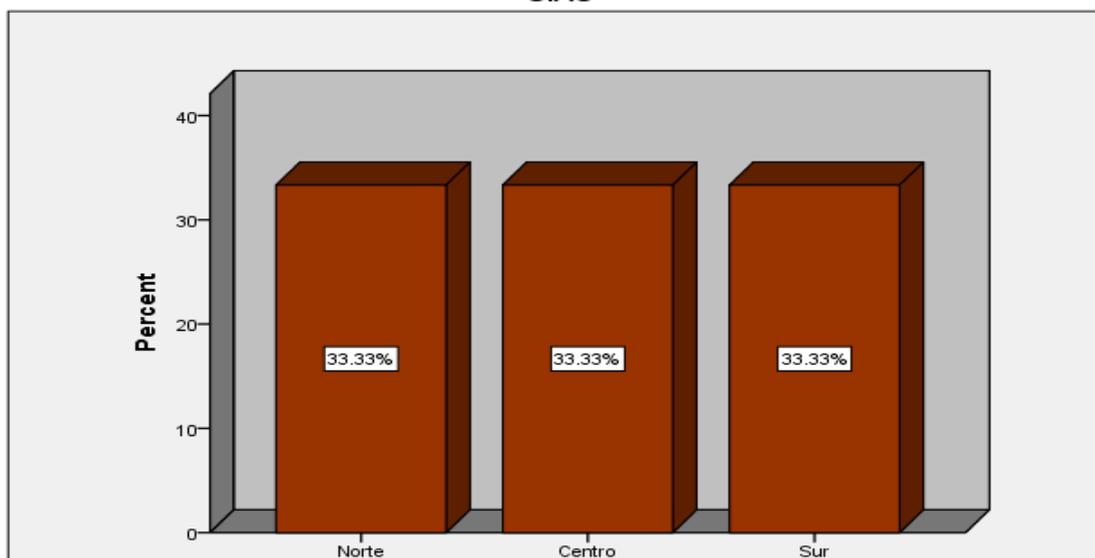


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

CIAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Norte	242	33.3	33.3	33.3
Centro	242	33.3	33.3	66.7
Sur	242	33.3	33.3	100.0
Total	726	100.0	100.0	

CIAS



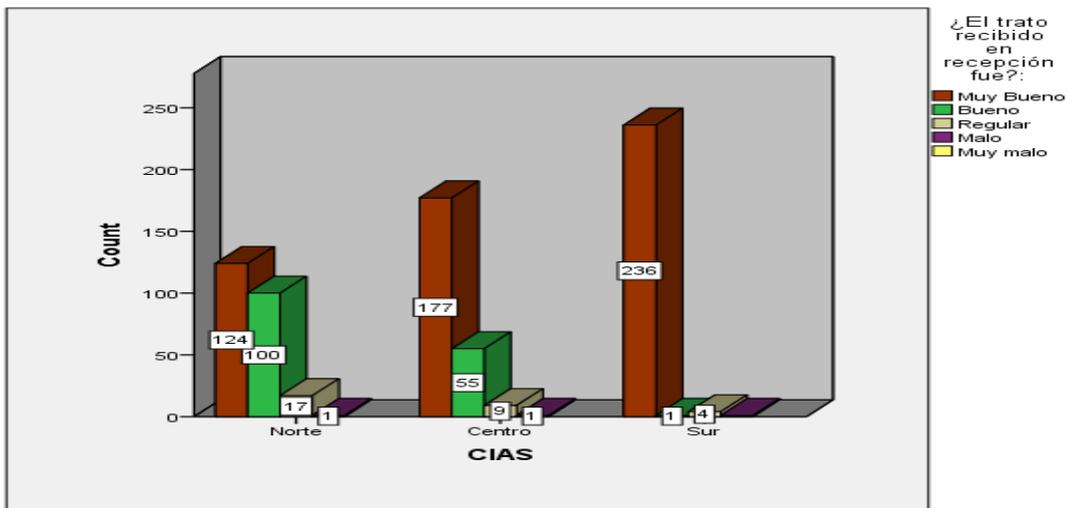
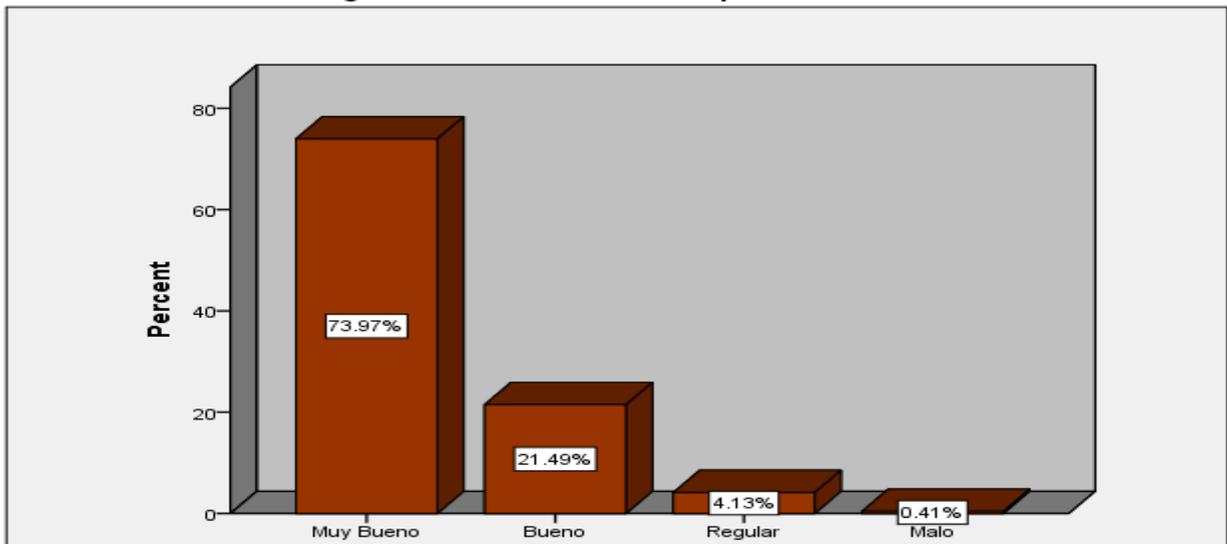


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El trato recibido en recepción fue?:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Muy Bueno	537	74.0	74.0	74.0
Bueno	156	21.5	21.5	95.5
Regular	30	4.1	4.1	99.6
Malo	3	.4	.4	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿El trato recibido en recepción fue?:



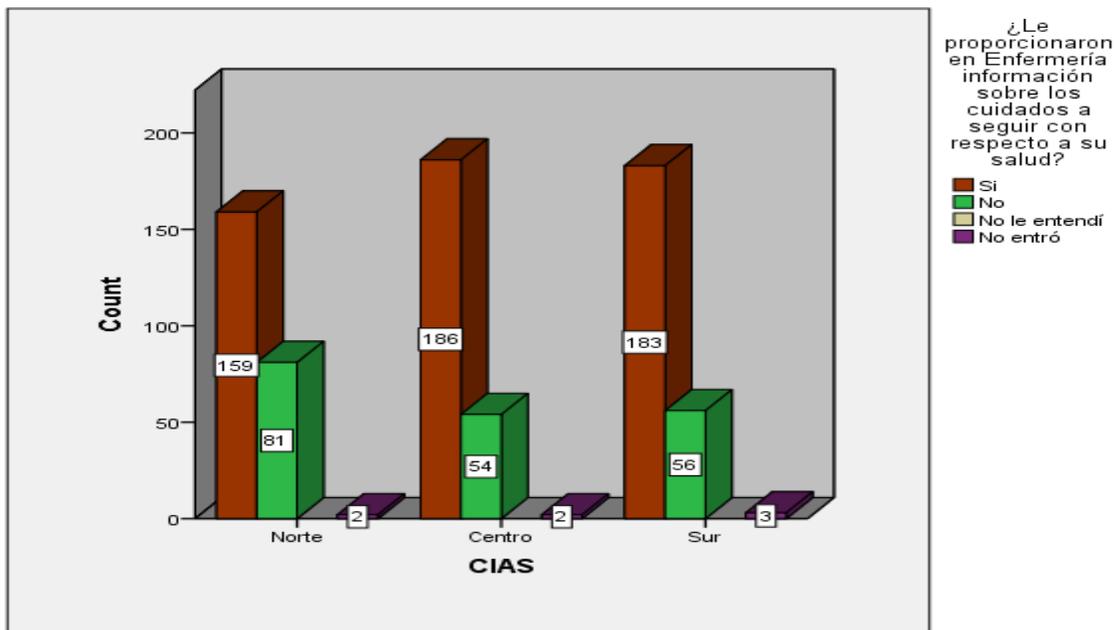
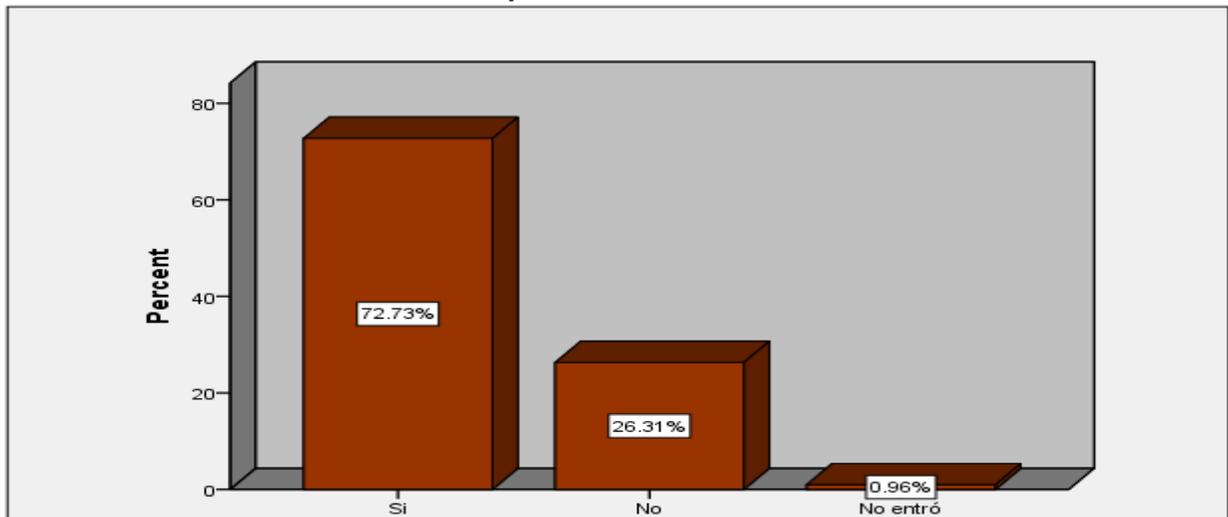


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

**¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir
con respecto a su salud?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Si	528	72.7	72.7	72.7
No	191	26.3	26.3	99.0
No entró	7	1.0	1.0	100.0
Total	726	100.0	100.0	

**¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir con
respecto a su salud?**





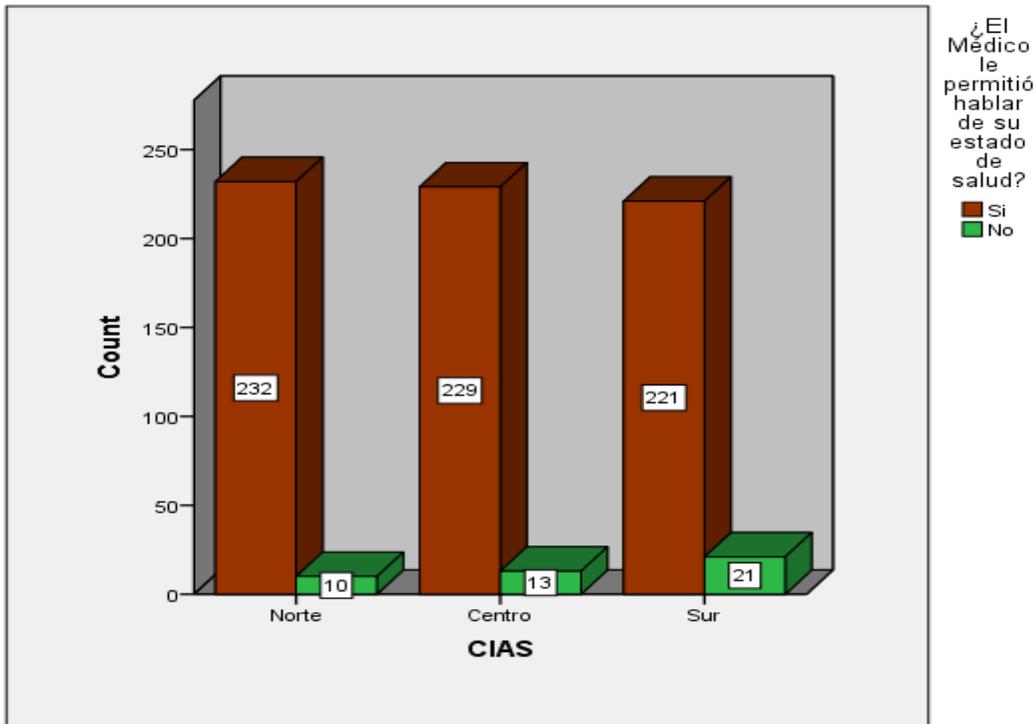
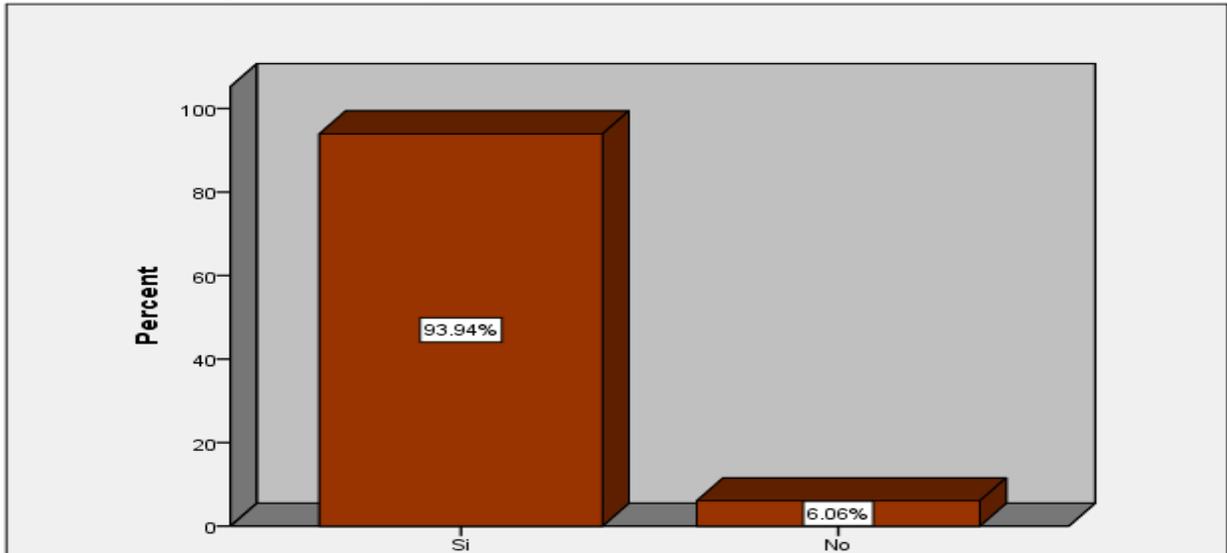
Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los

Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le permitió hablar de su estado de salud?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Si	682	93.9	93.9	93.9
No	44	6.1	6.1	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿El Médico le permitió hablar de su estado de salud?



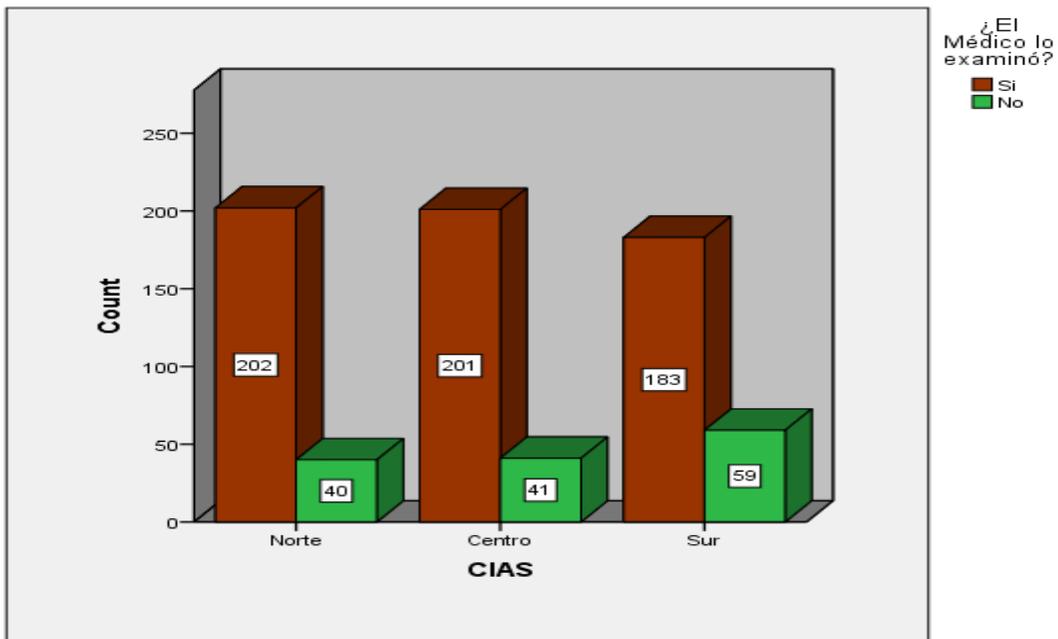
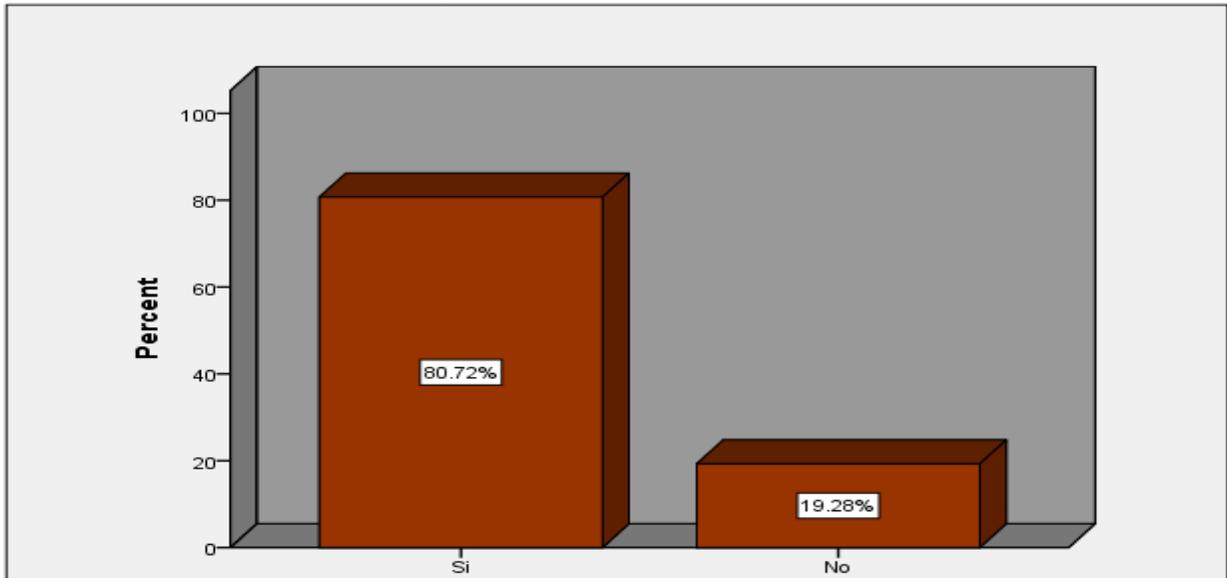


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico lo examinó?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Si	586	80.7	80.7	80.7
No	140	19.3	19.3	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿El Médico lo examinó?



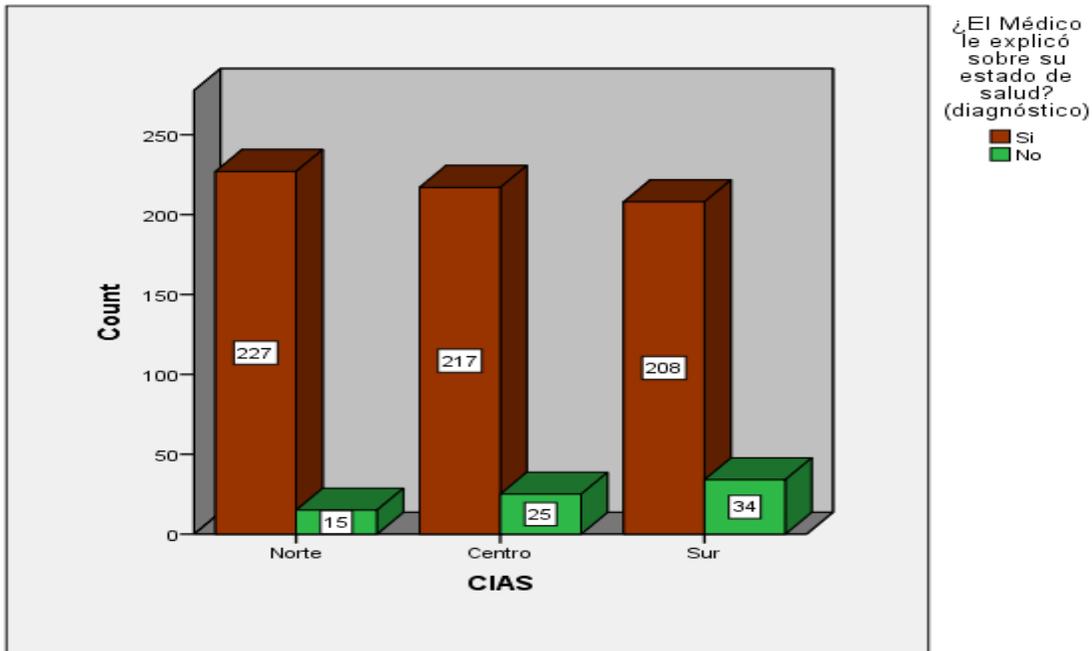
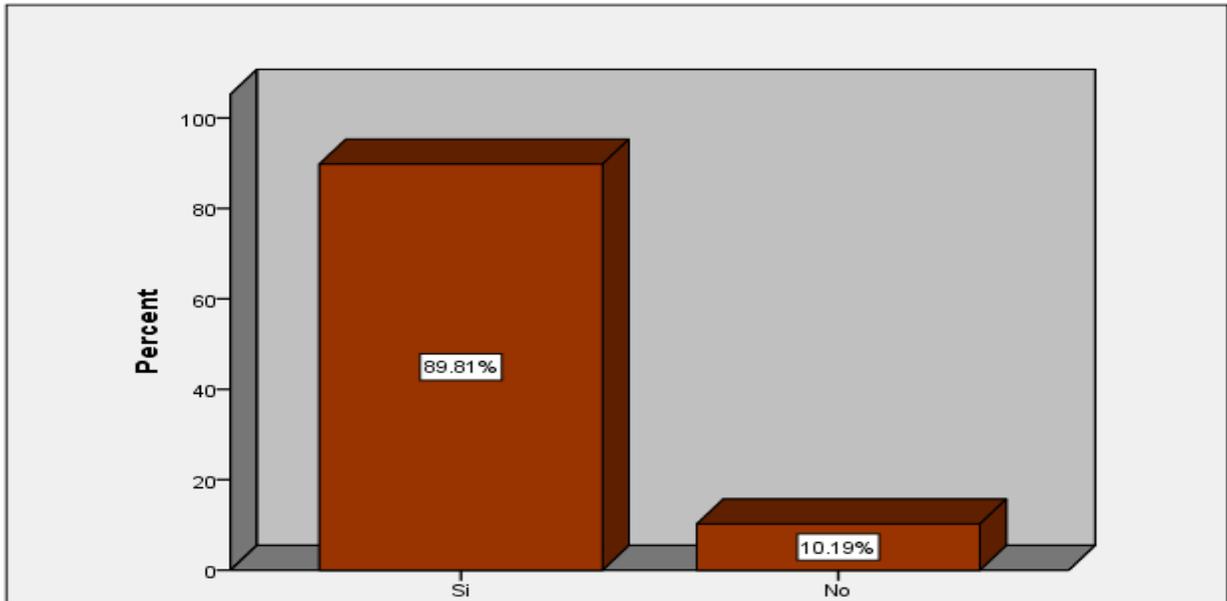


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Si	652	89.8	89.8	89.8
No	74	10.2	10.2	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)



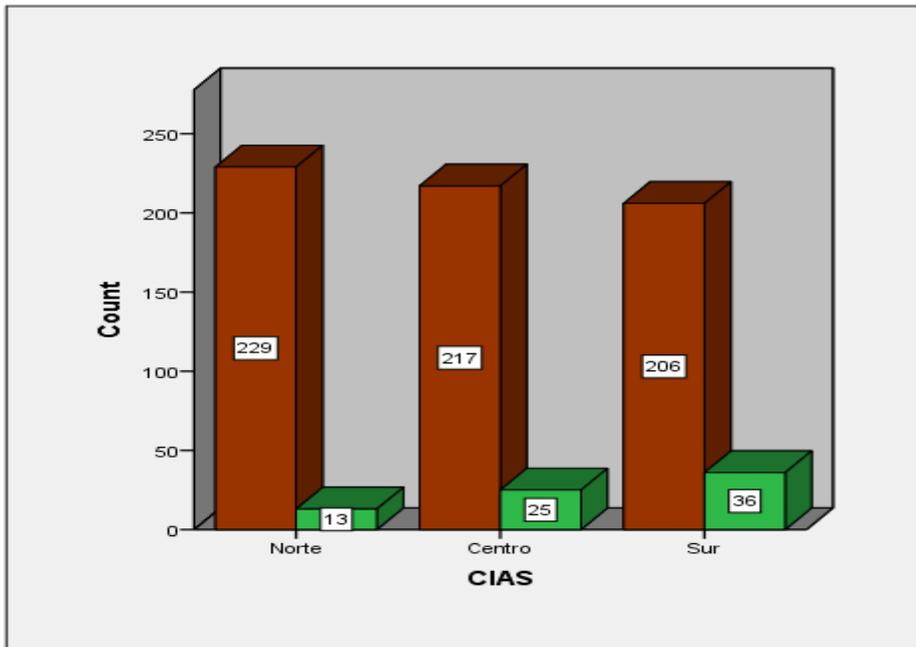
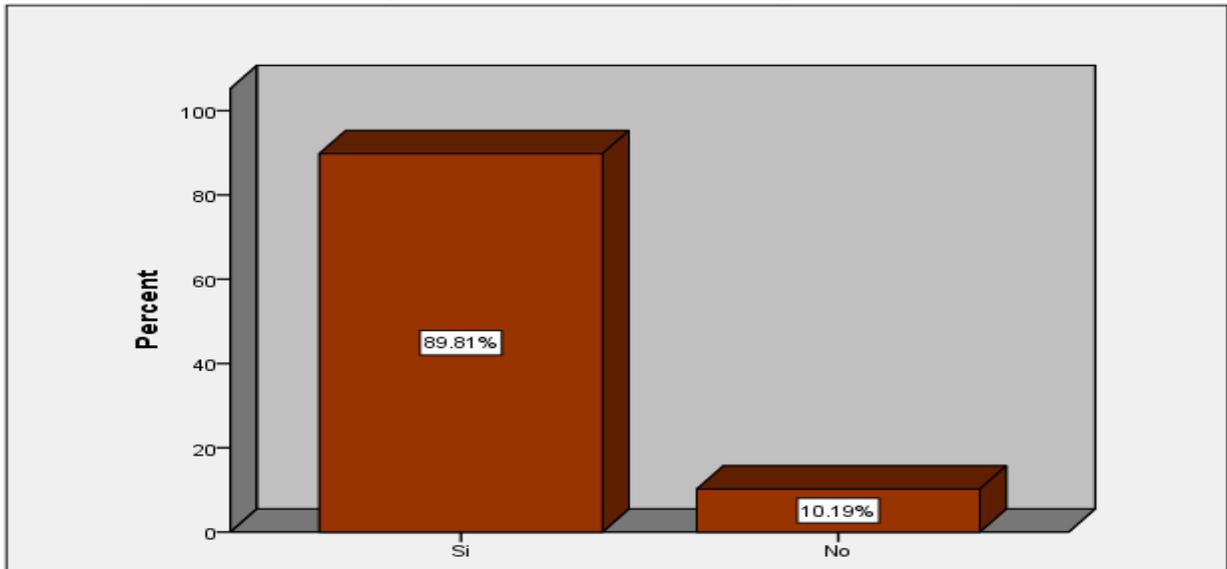


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Si	652	89.8	89.8	89.8
No	74	10.2	10.2	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?



¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?
■ Si
■ No

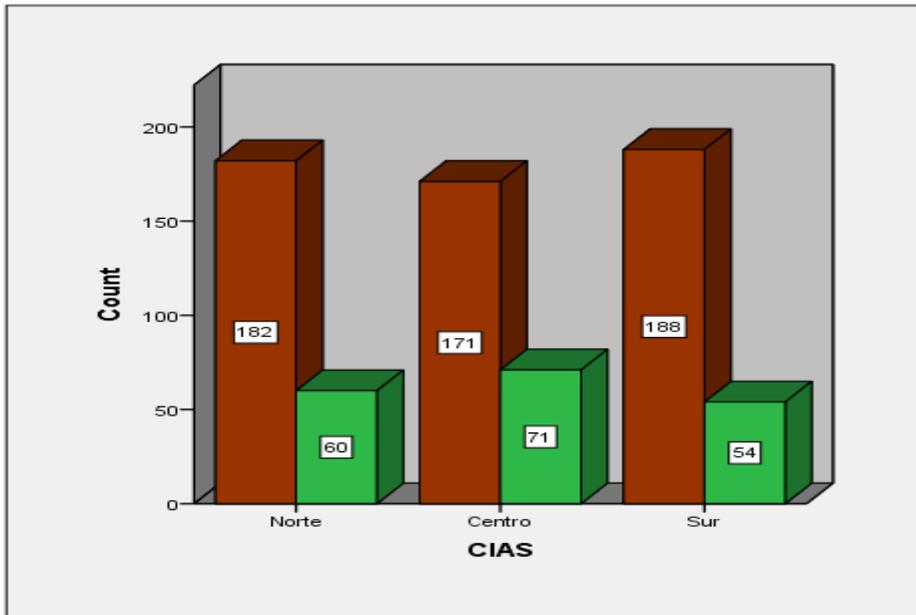
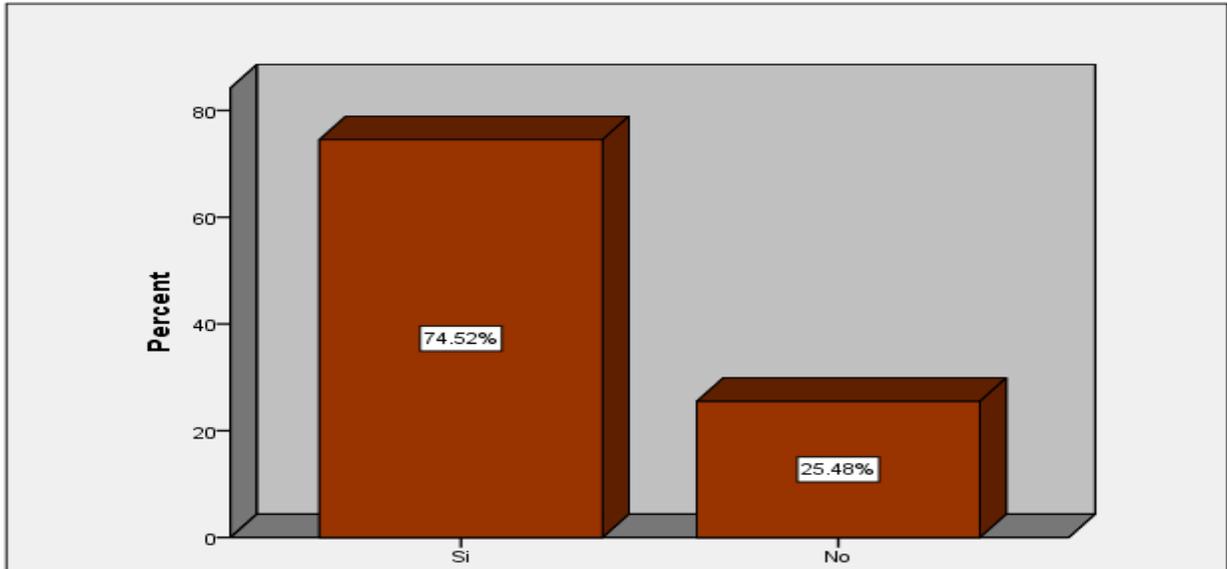


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Si	541	74.5	74.5	74.5
No	185	25.5	25.5	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?



¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?

■ Si
■ No



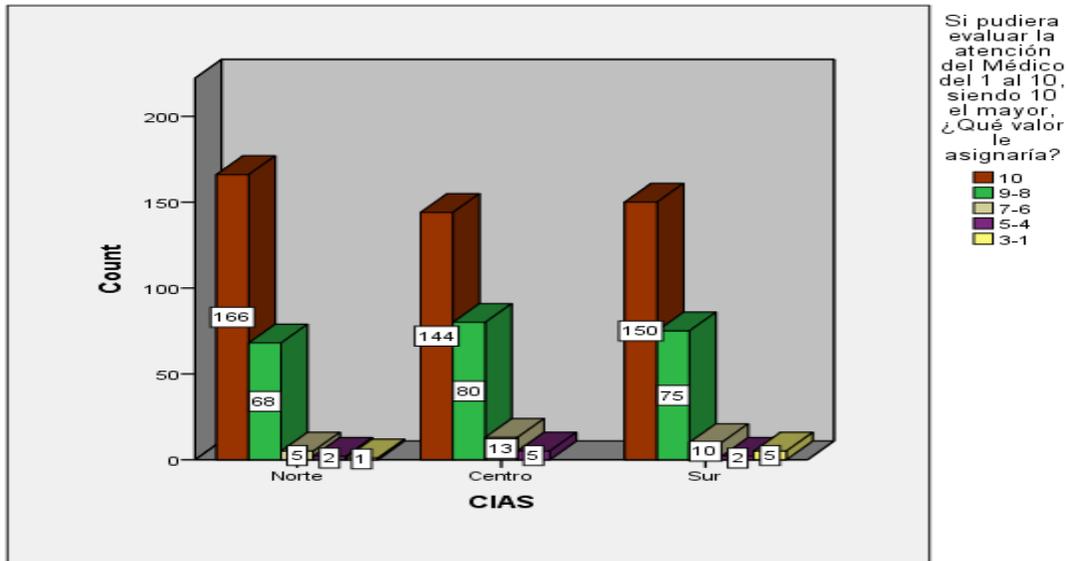
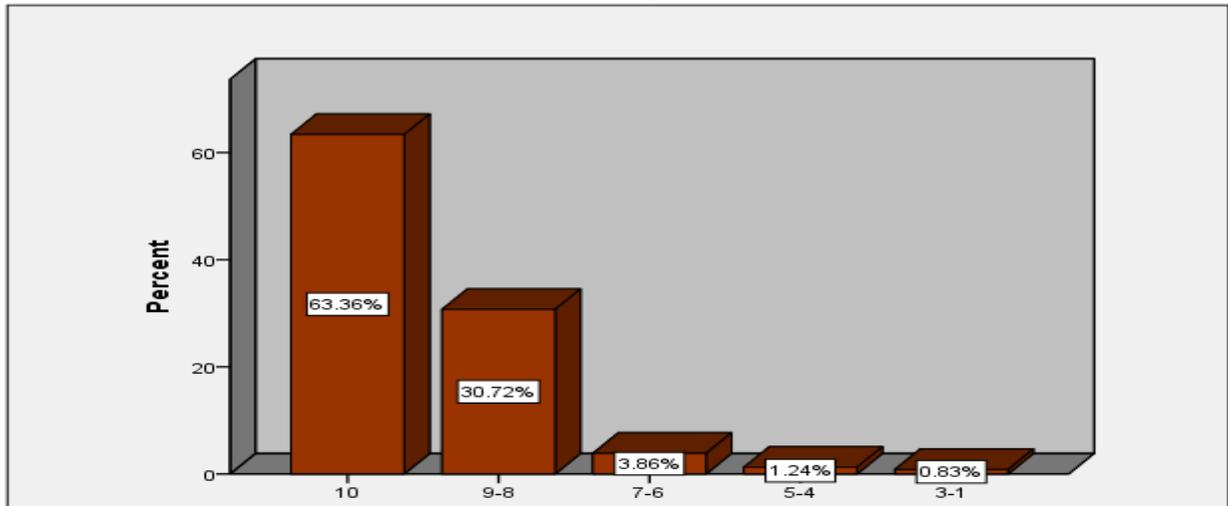
Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor,

¿Qué valor le asignaría?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos 10	460	63.4	63.4	63.4
9-8	223	30.7	30.7	94.1
7-6	28	3.9	3.9	97.9
5-4	9	1.2	1.2	99.2
3-1	6	.8	.8	100.0
Total	726	100.0	100.0	

Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor, ¿Qué valor le asignaría?





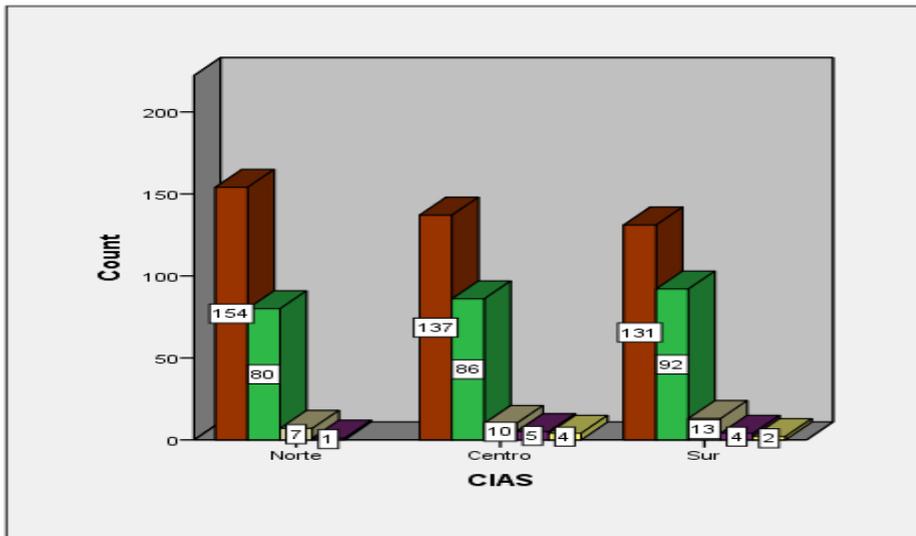
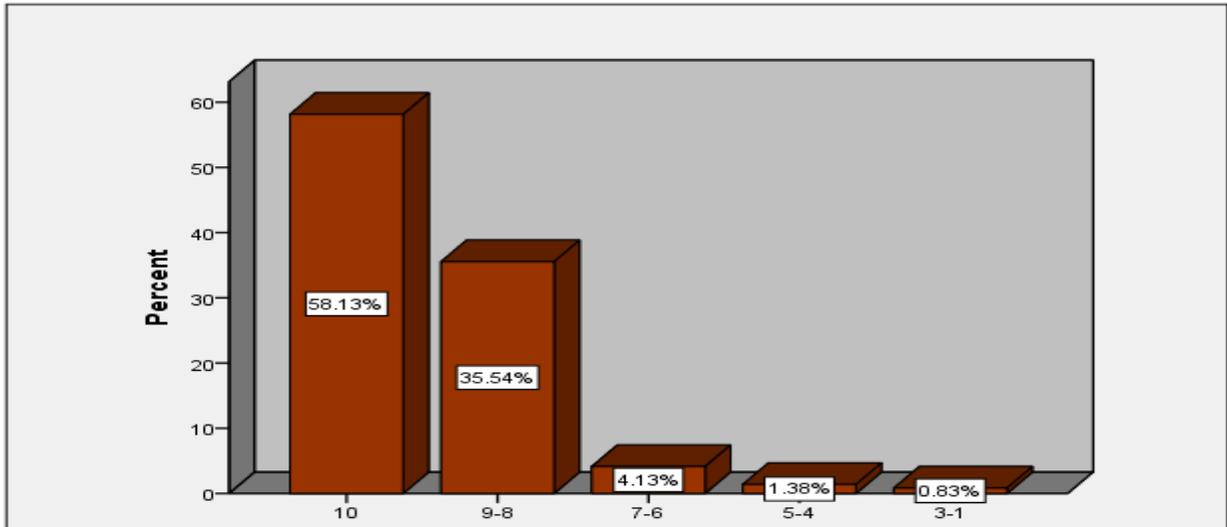
Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los

Servicios de Consulta Médica.

Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos 10	422	58.1	58.1	58.1
9-8	258	35.5	35.5	93.7
7-6	30	4.1	4.1	97.8
5-4	10	1.4	1.4	99.2
3-1	6	.8	.8	100.0
Total	726	100.0	100.0	

Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?



Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?

- 10
- 9-8
- 7-6
- 5-4
- 3-1



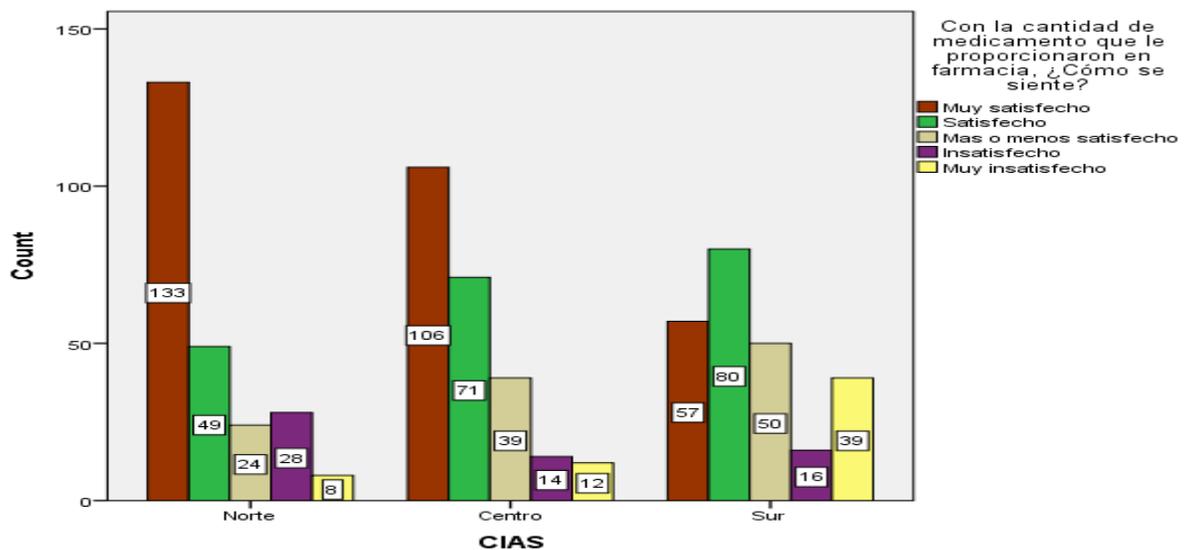
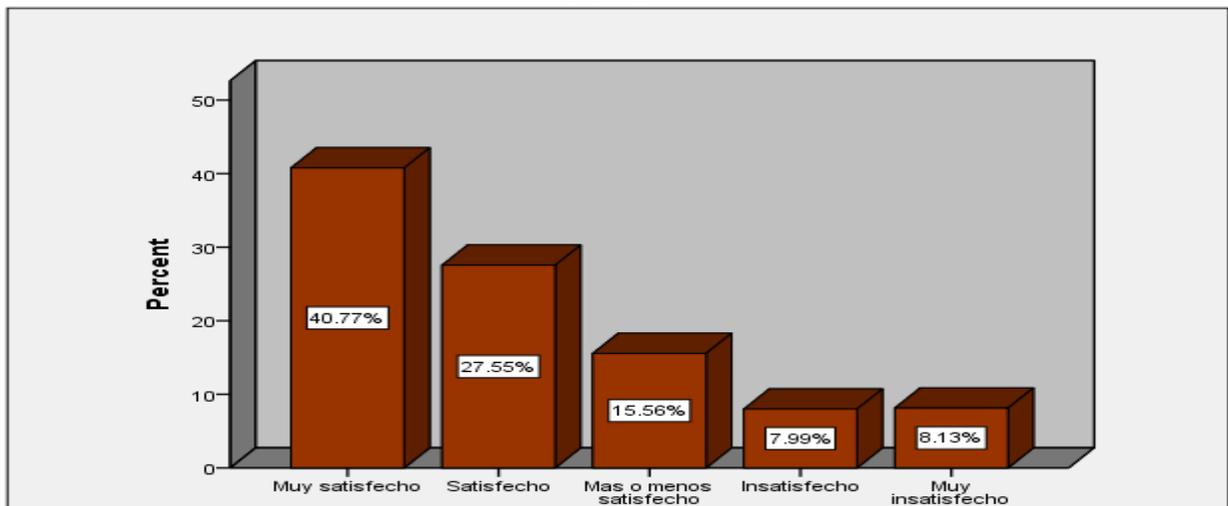
Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los

Servicios de Consulta Médica.

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Muy satisfecho	296	40.8	40.8	40.8
Satisfecho	200	27.5	27.5	68.3
Mas o menos satisfecho	113	15.6	15.6	83.9
Insatisfecho	58	8.0	8.0	91.9
Muy insatisfecho	59	8.1	8.1	100.0
Total	726	100.0	100.0	

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?



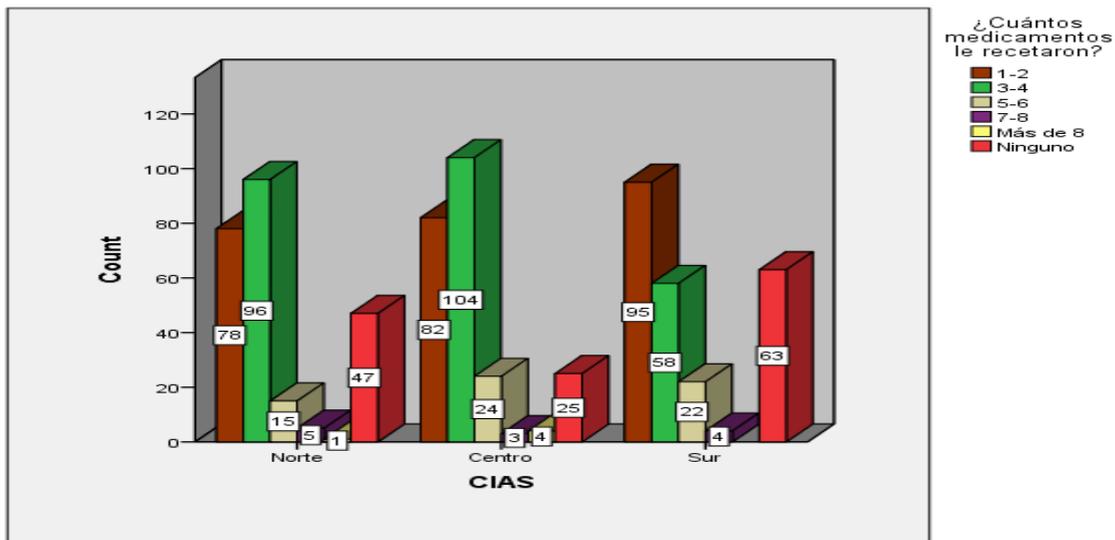
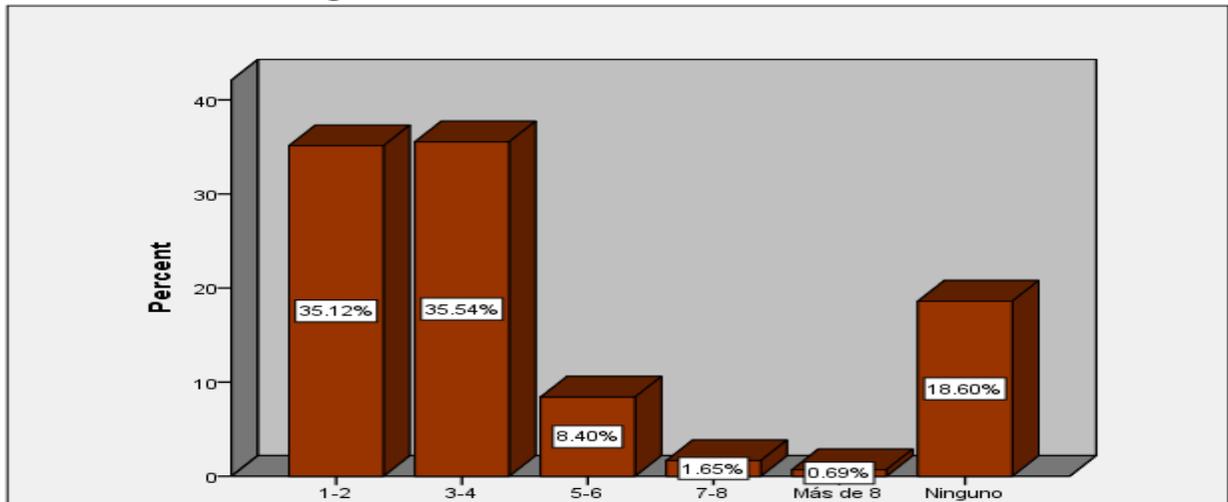


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿Cuántos medicamentos le recetaron?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos	1-2	255	35.1	35.1
	3-4	258	35.5	70.7
	5-6	61	8.4	79.1
	7-8	12	1.7	80.7
	Más de 8	5	.7	81.4
	Ninguno	135	18.6	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿Cuántos medicamentos le recetaron?



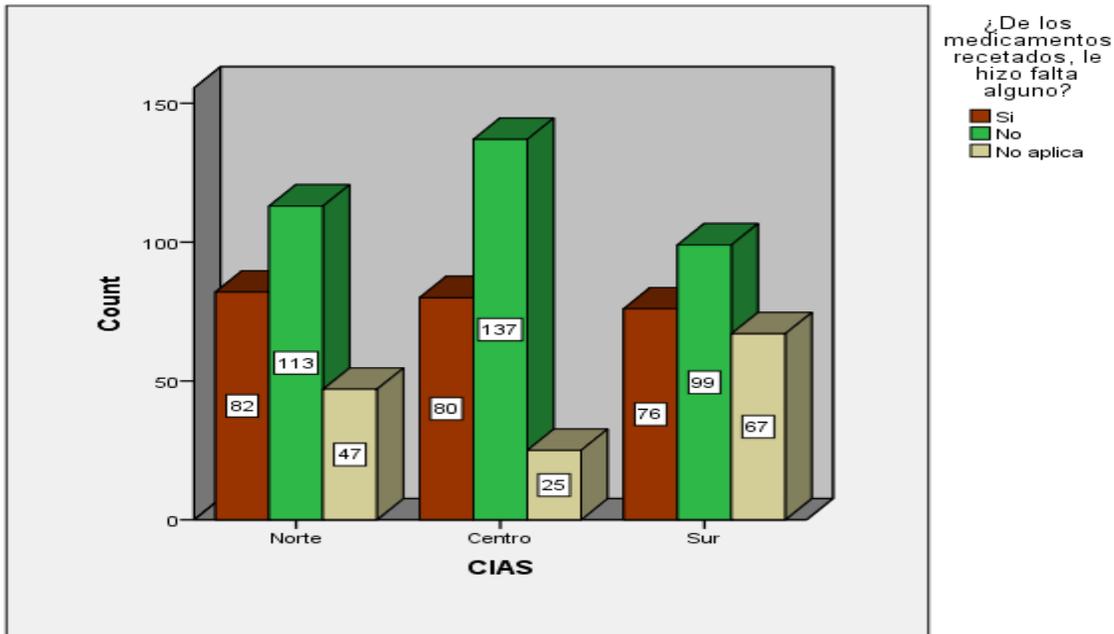
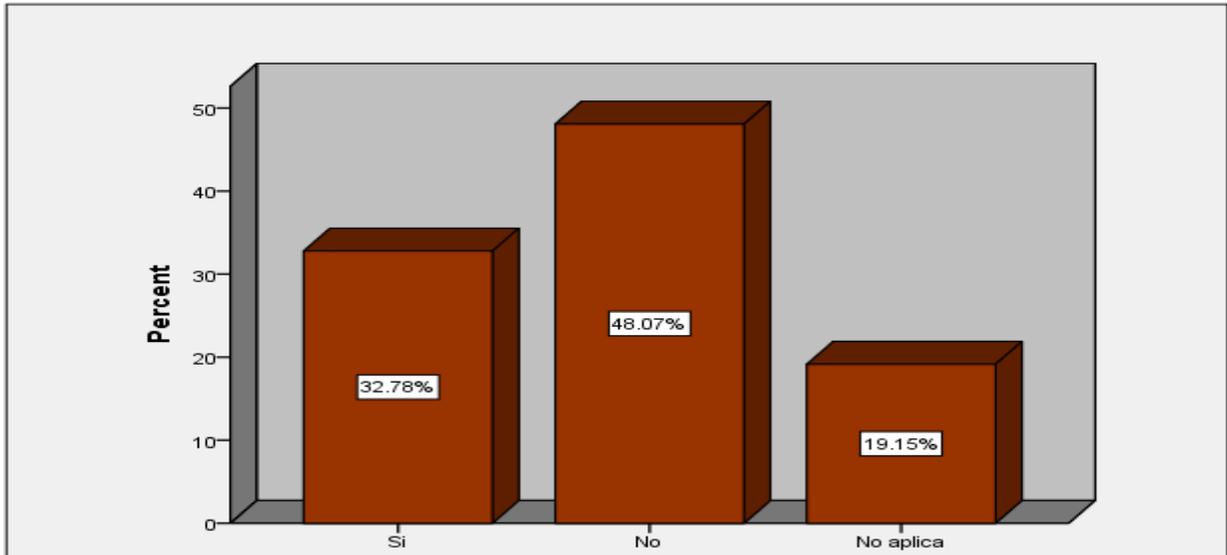


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿De los medicamentos recetados, le hizo falta alguno?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Si	238	32.8	32.8	32.8
No	349	48.1	48.1	80.9
No aplica	139	19.1	19.1	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿De los medicamentos recetados, le hizo falta alguno?





Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿De los medicamentos recetados, cuántos le hicieron falta?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos 0	496	68.3	68.3	68.3
1	141	19.4	19.4	87.7
2	65	9.0	9.0	96.7
3	18	2.5	2.5	99.2
4	5	.7	.7	99.9
5	1	.1	.1	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿De los medicamentos recetados, cuántos le hicieron falta?

