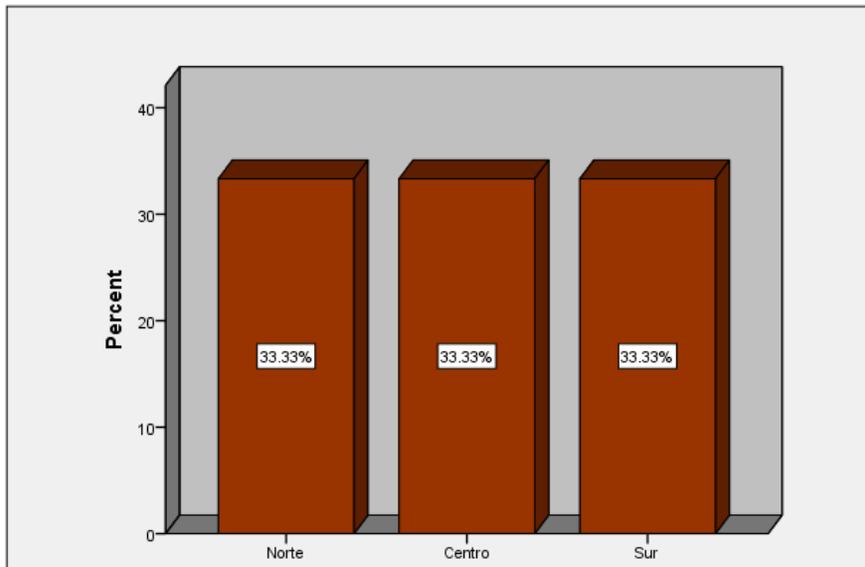


CIAS

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|---------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Validos Norte | 242 | 33.3 | 33.3 | 33.3 |
| Centro | 242 | 33.3 | 33.3 | 66.7 |
| Sur | 242 | 33.3 | 33.3 | 100.0 |
| Total | 726 | 100.0 | 100.0 | |

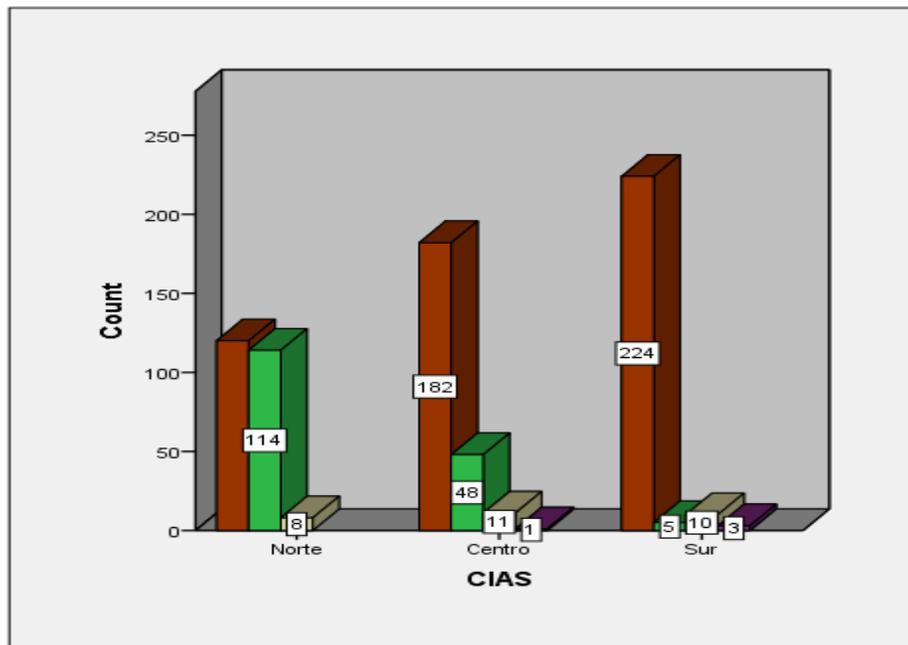
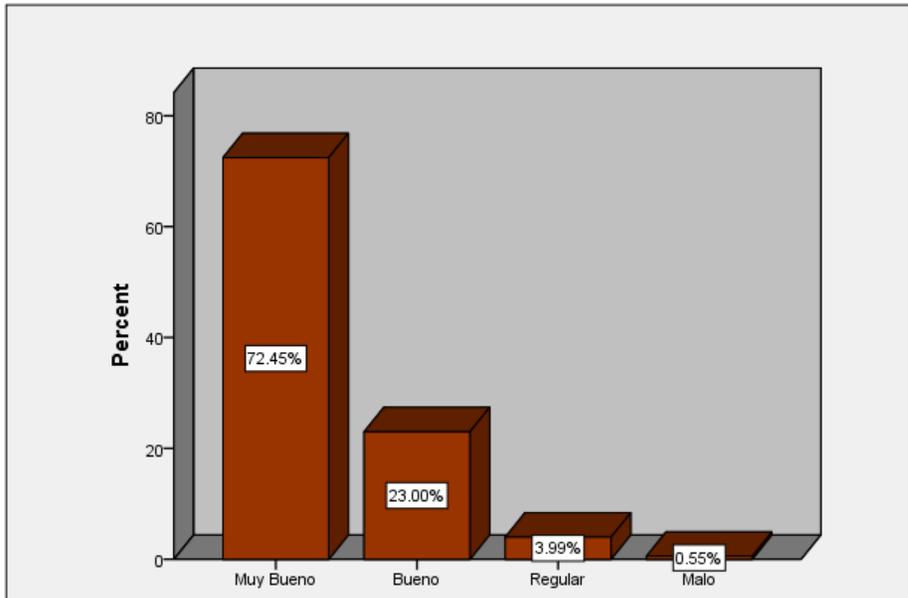
CIAS



¿El trato recibido en recepción fue?:

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Validos | Muy Bueno | 526 | 72.5 | 72.5 | 72.5 |
| | Bueno | 167 | 23.0 | 23.0 | 95.5 |
| | Regular | 29 | 4.0 | 4.0 | 99.4 |
| | Malo | 4 | .6 | .6 | 100.0 |
| | Total | 726 | 100.0 | 100.0 | |

¿El trato recibido en recepción fue?:



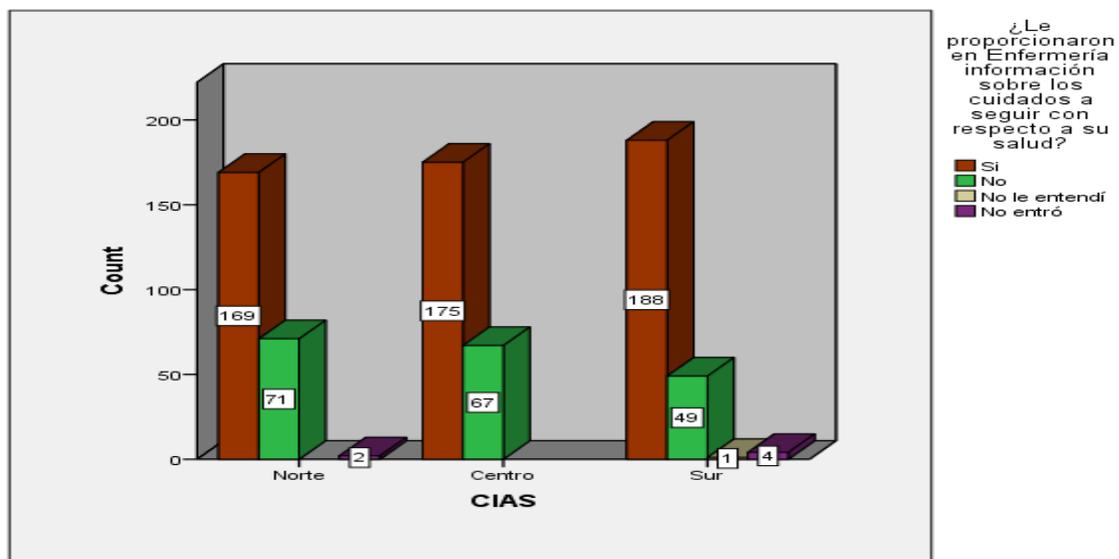
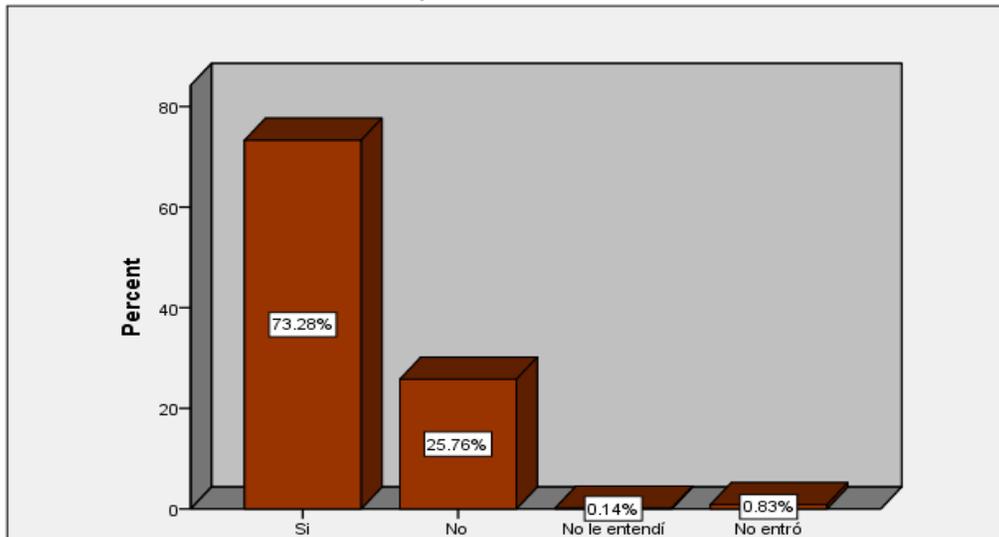
¿El trato recibido en recepción fue?:

- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo

¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir con respecto a su salud?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Validos Si | 532 | 73.3 | 73.3 | 73.3 |
| No | 187 | 25.8 | 25.8 | 99.0 |
| No le entendí | 1 | .1 | .1 | 99.2 |
| No entró | 6 | .8 | .8 | 100.0 |
| Total | 726 | 100.0 | 100.0 | |

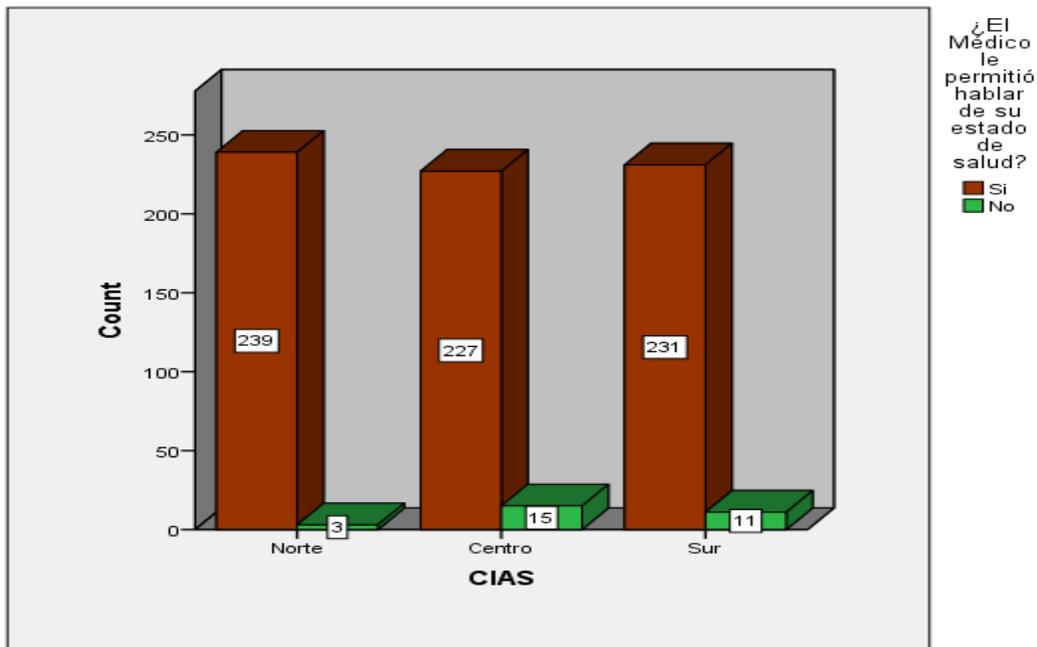
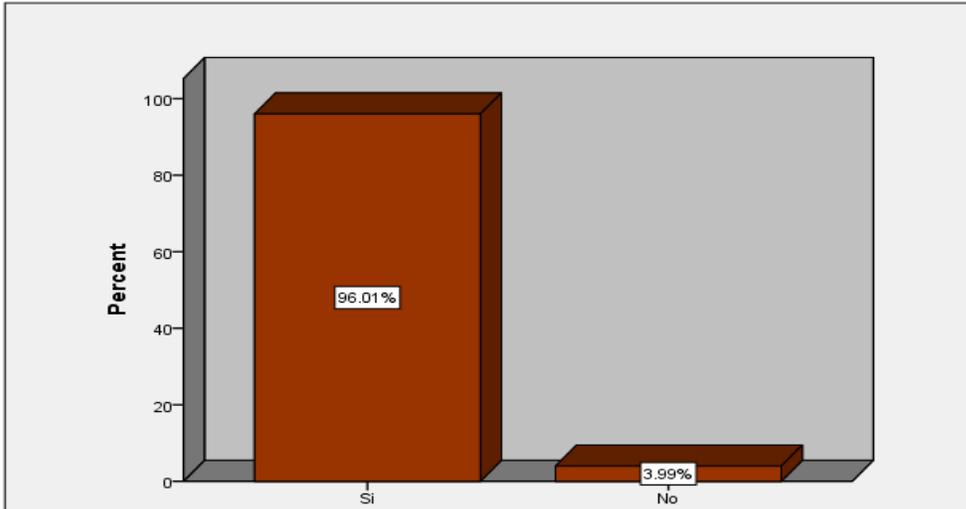
¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir con respecto a su salud?



¿El Médico le permitió hablar de su estado de salud?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Validos Si | 697 | 96.0 | 96.0 | 96.0 |
| No | 29 | 4.0 | 4.0 | 100.0 |
| Total | 726 | 100.0 | 100.0 | |

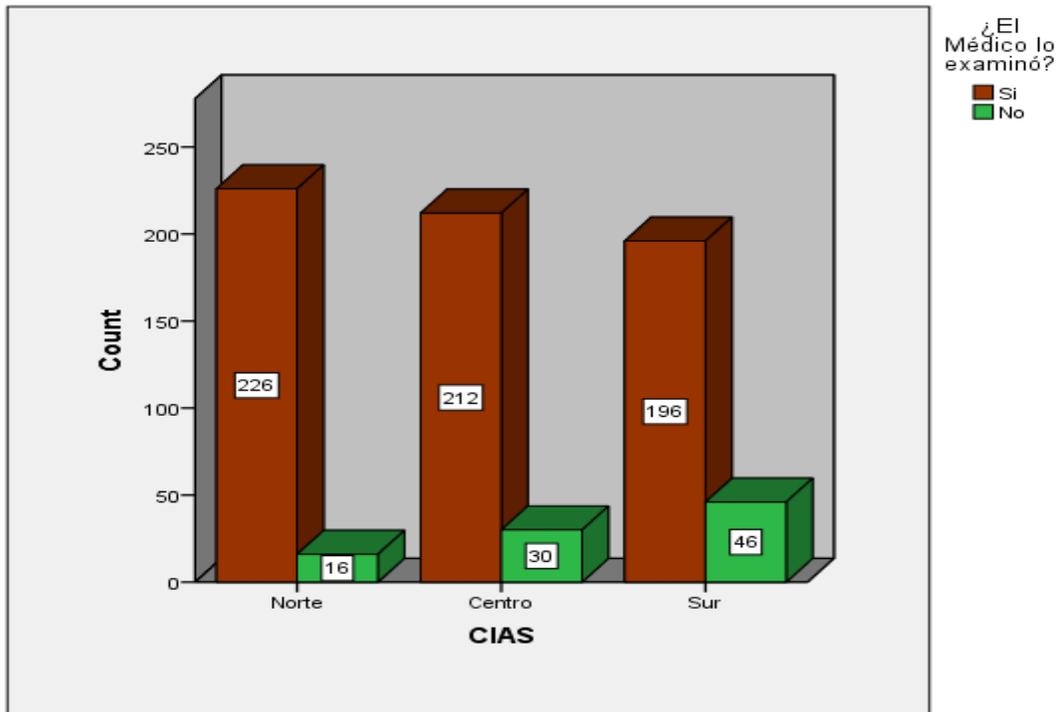
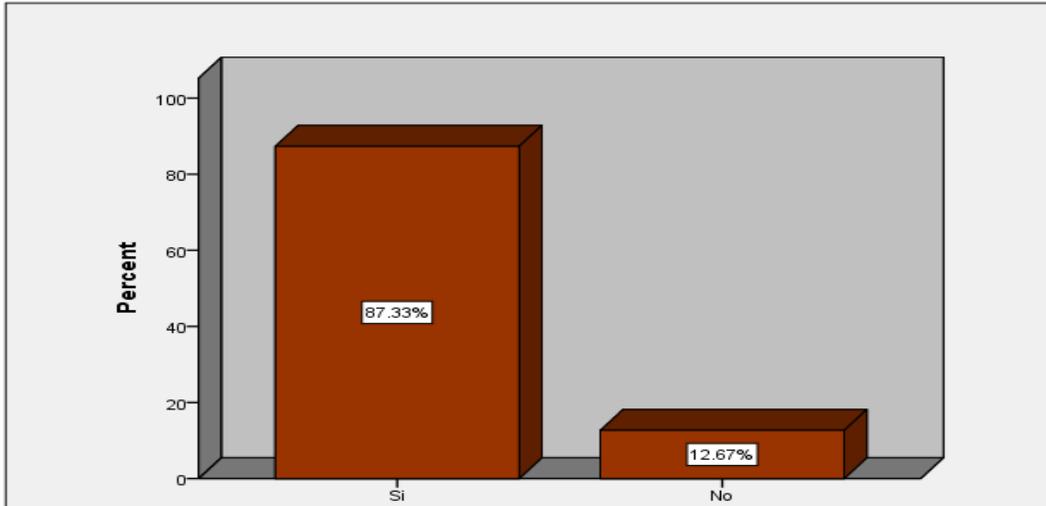
¿El Médico le permitió hablar de su estado de salud?



¿El Médico lo examinó?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|---------|----|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Validos | Si | 634 | 87.3 | 87.3 | 87.3 |
| | No | 92 | 12.7 | 12.7 | 100.0 |
| Total | | 726 | 100.0 | 100.0 | |

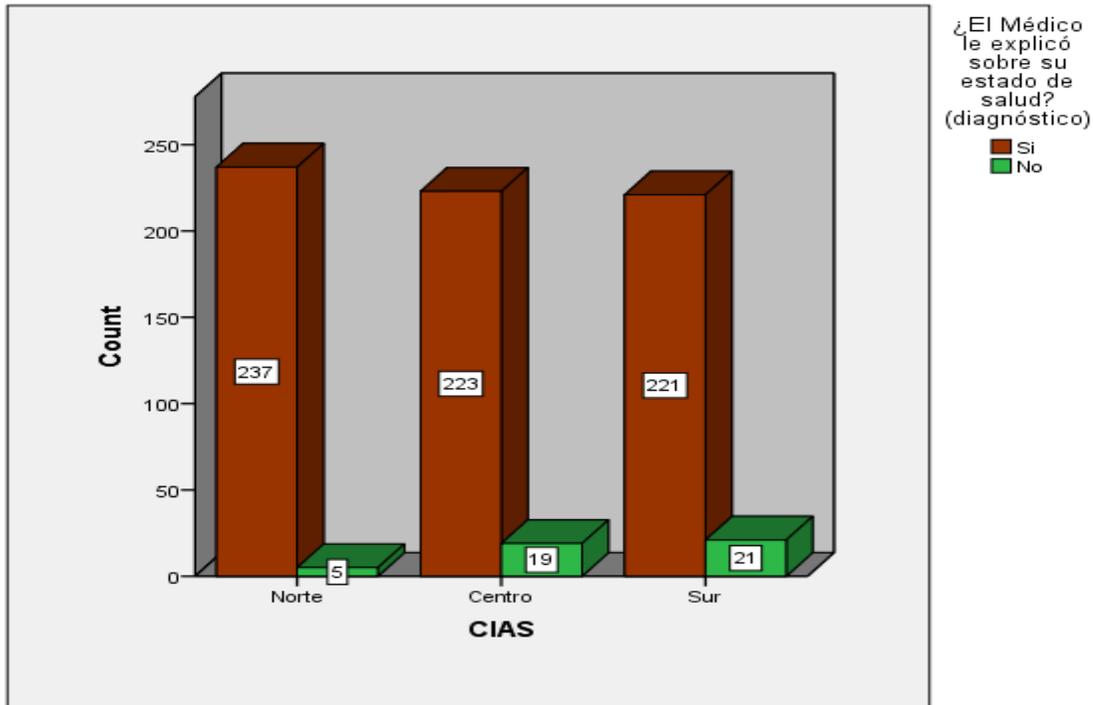
¿El Médico lo examinó?



¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Validos Si | 681 | 93.8 | 93.8 | 93.8 |
| No | 45 | 6.2 | 6.2 | 100.0 |
| Total | 726 | 100.0 | 100.0 | |

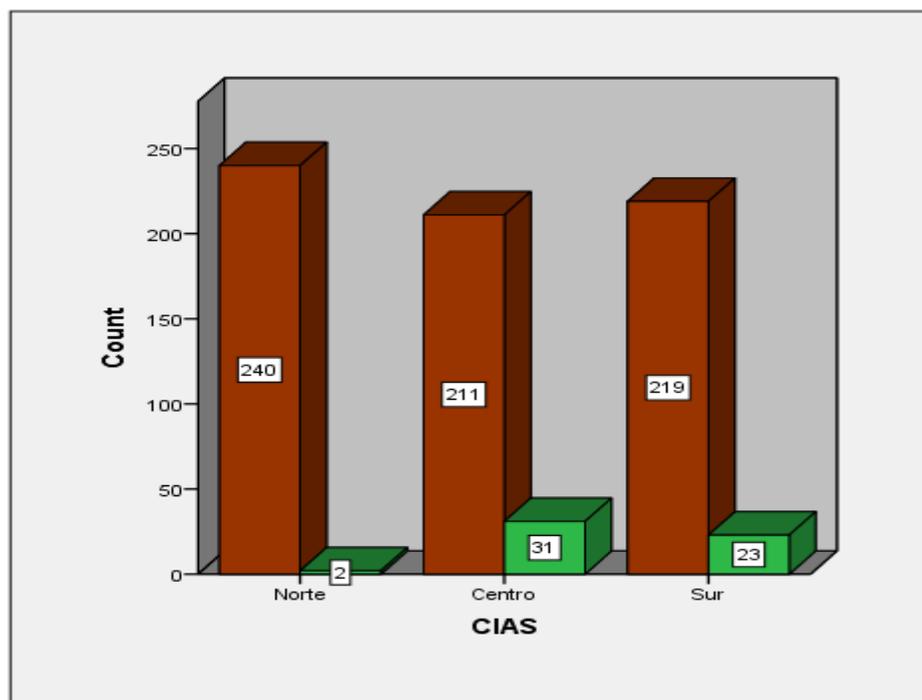
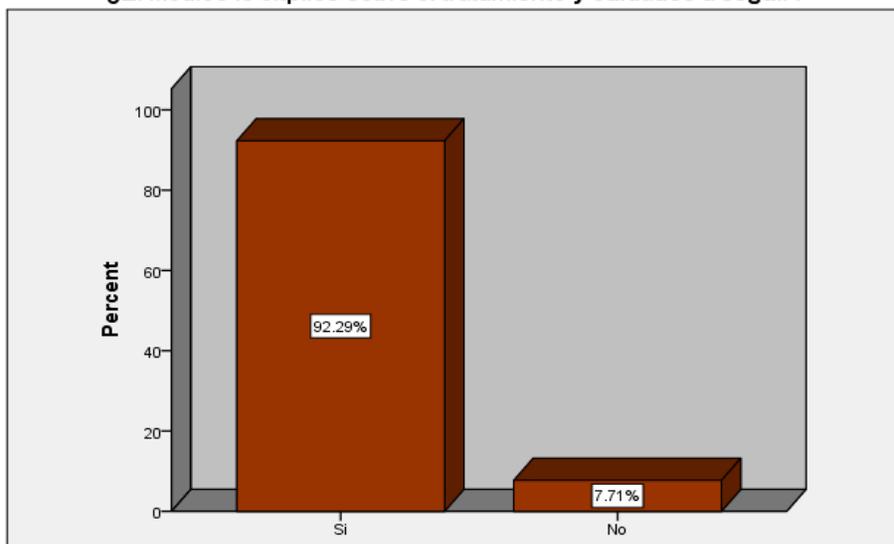
¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)



¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|---------|----|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Validos | Si | 670 | 92.3 | 92.3 | 92.3 |
| | No | 56 | 7.7 | 7.7 | 100.0 |
| Total | | 726 | 100.0 | 100.0 | |

¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?



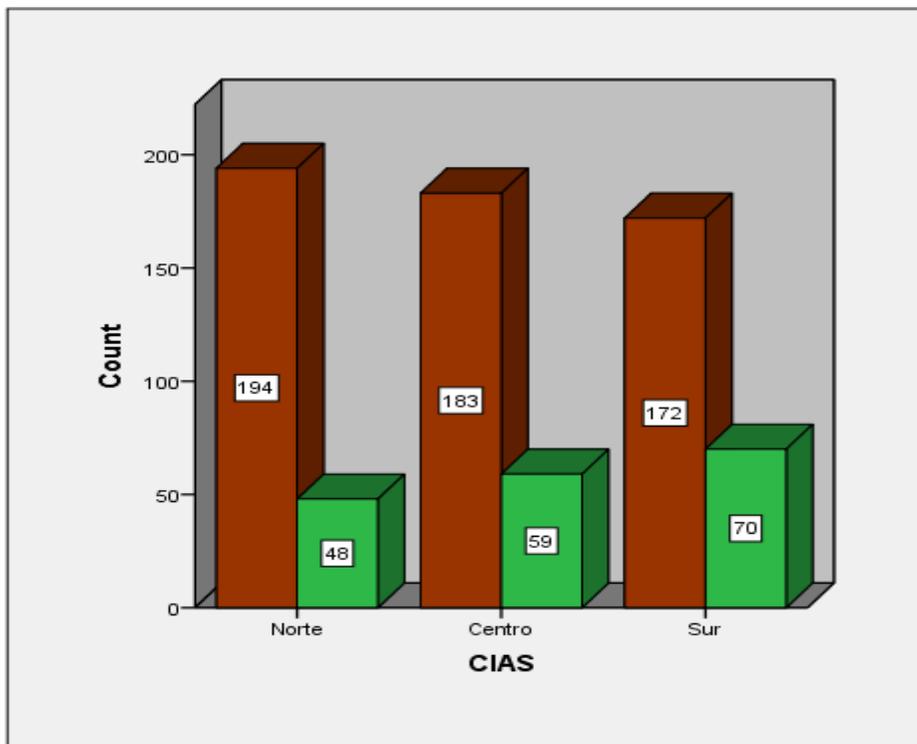
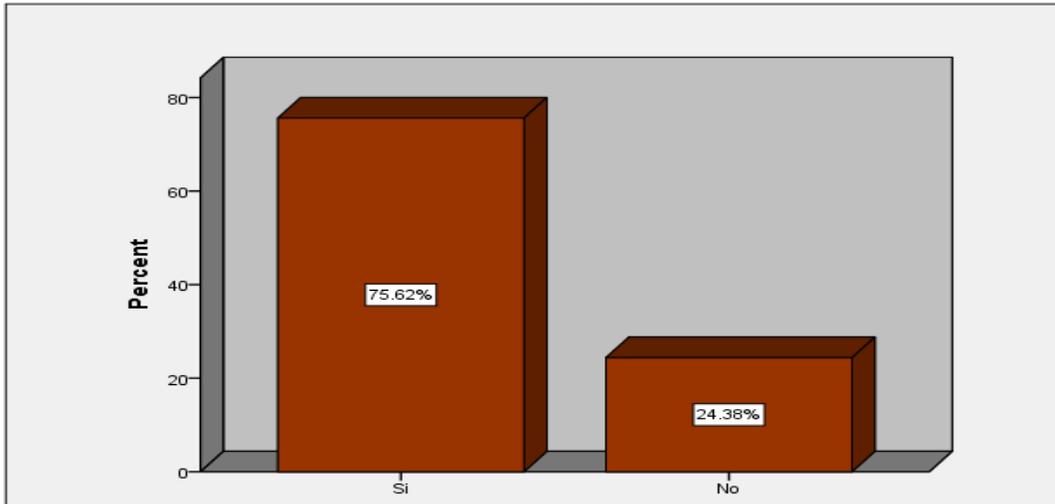
¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?

- Si
- No

¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Validos Si | 549 | 75.6 | 75.6 | 75.6 |
| No | 177 | 24.4 | 24.4 | 100.0 |
| Total | 726 | 100.0 | 100.0 | |

¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?



¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?

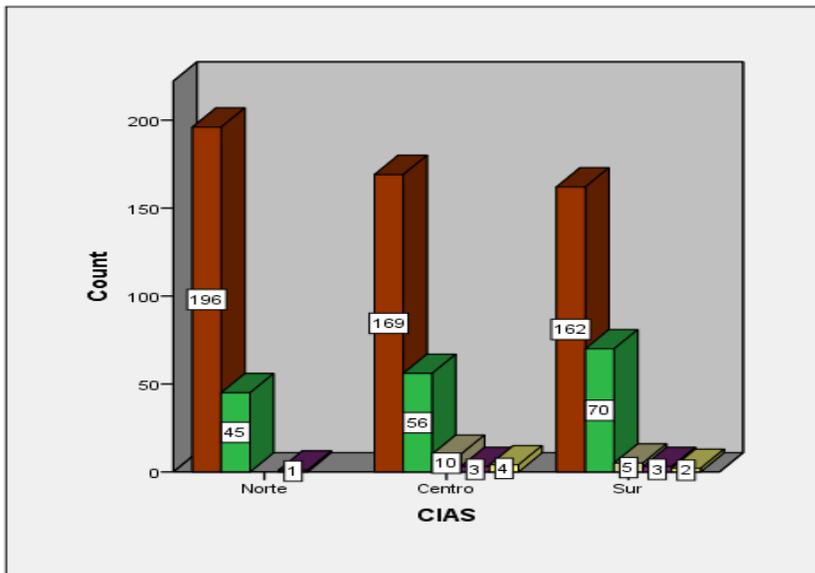
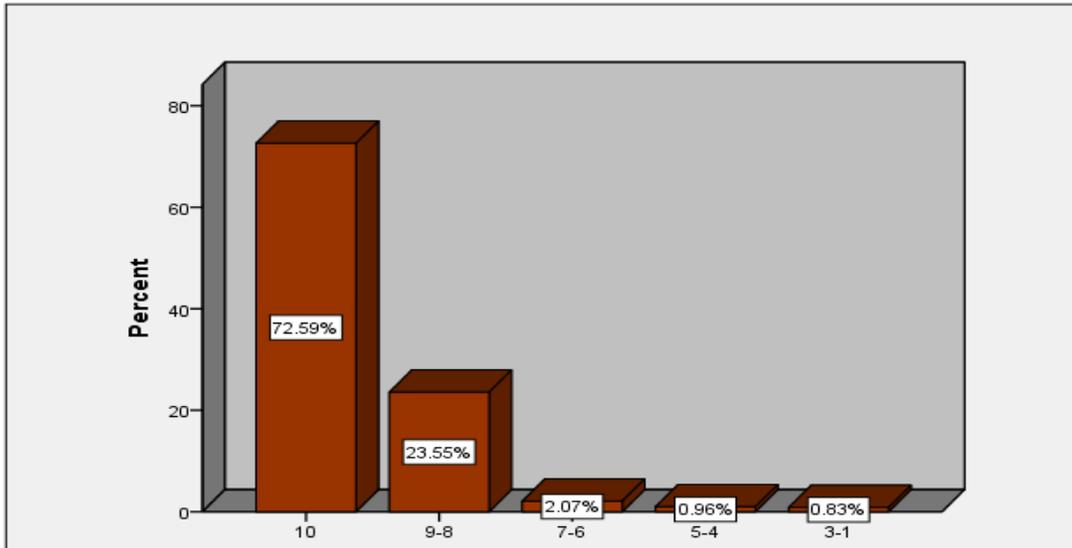
- Si
- No

Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor,

¿Qué valor le asignaría?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Validos 10 | 527 | 72.6 | 72.6 | 72.6 |
| 9-8 | 171 | 23.6 | 23.6 | 96.1 |
| 7-6 | 15 | 2.1 | 2.1 | 98.2 |
| 5-4 | 7 | 1.0 | 1.0 | 99.2 |
| 3-1 | 6 | .8 | .8 | 100.0 |
| Total | 726 | 100.0 | 100.0 | |

Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor, ¿Qué valor le asignaría?



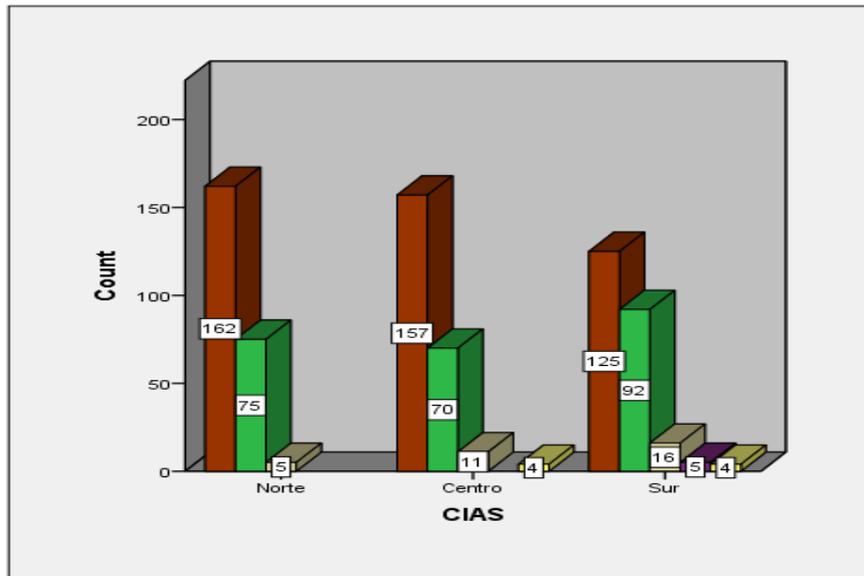
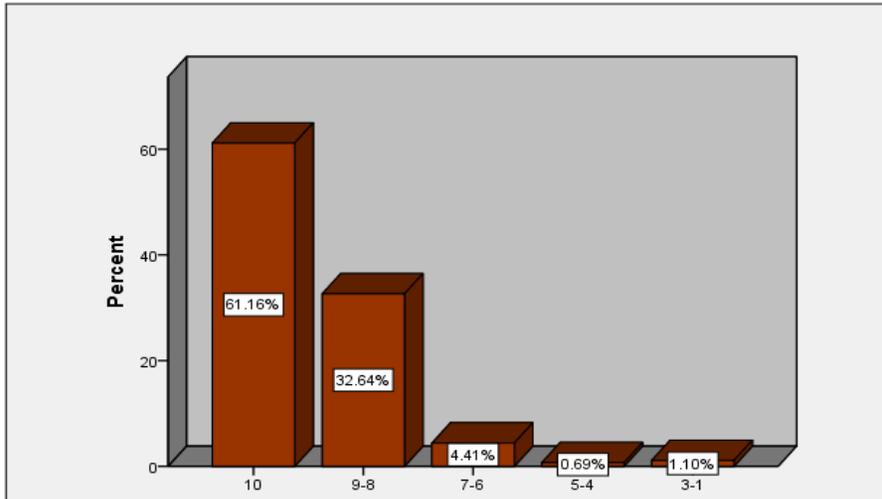
Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor, ¿Qué valor le asignaría?

- 10
- 9-8
- 7-6
- 5-4
- 3-1

Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Validos 10 | 444 | 61.2 | 61.2 | 61.2 |
| 9-8 | 237 | 32.6 | 32.6 | 93.8 |
| 7-6 | 32 | 4.4 | 4.4 | 98.2 |
| 5-4 | 5 | .7 | .7 | 98.9 |
| 3-1 | 8 | 1.1 | 1.1 | 100.0 |
| Total | 726 | 100.0 | 100.0 | |

Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?



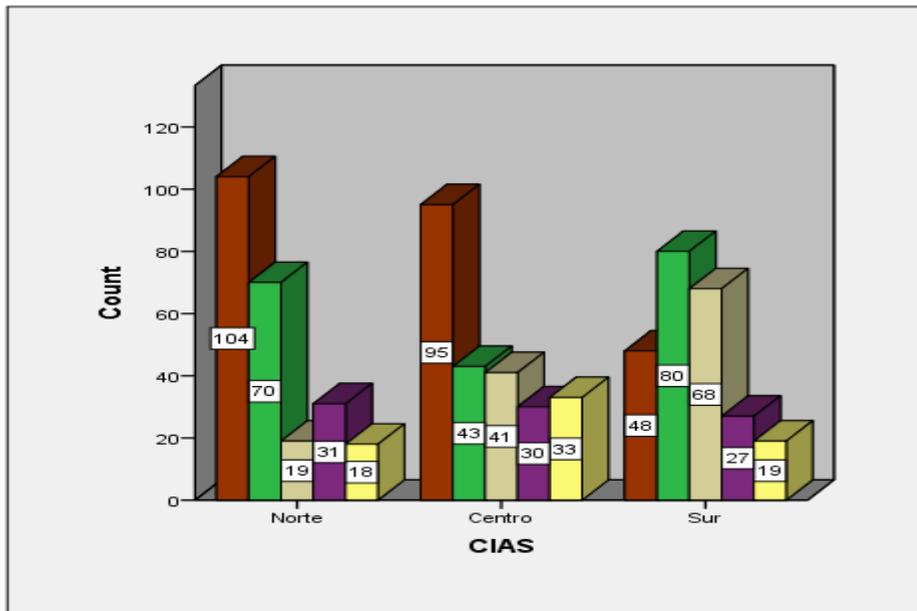
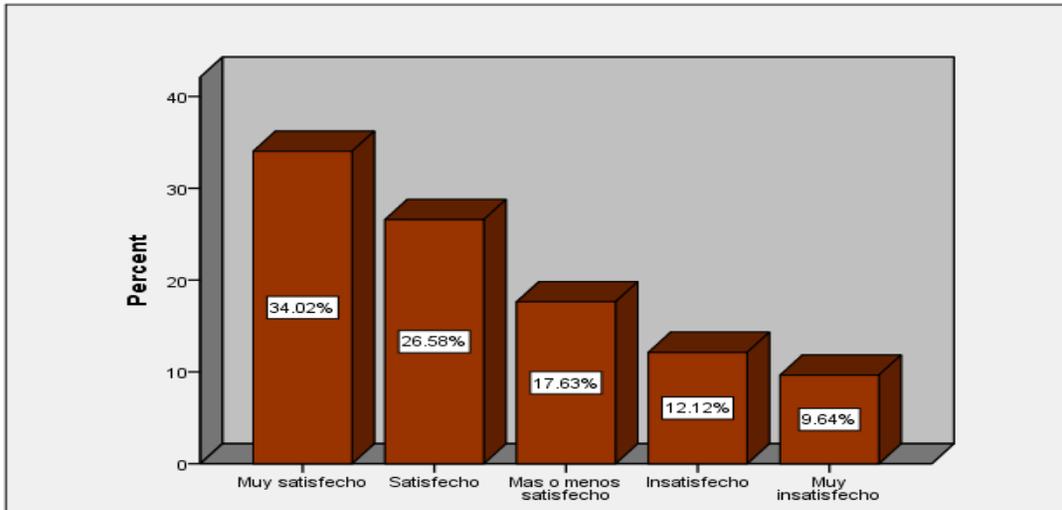
Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?

- 10
- 9-8
- 7-6
- 5-4
- 3-1

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Validos Muy satisfecho | 247 | 34.0 | 34.0 | 34.0 |
| Satisfecho | 193 | 26.6 | 26.6 | 60.6 |
| Mas o menos satisfecho | 128 | 17.6 | 17.6 | 78.2 |
| Insatisfecho | 88 | 12.1 | 12.1 | 90.4 |
| Muy insatisfecho | 70 | 9.6 | 9.6 | 100.0 |
| Total | 726 | 100.0 | 100.0 | |

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?



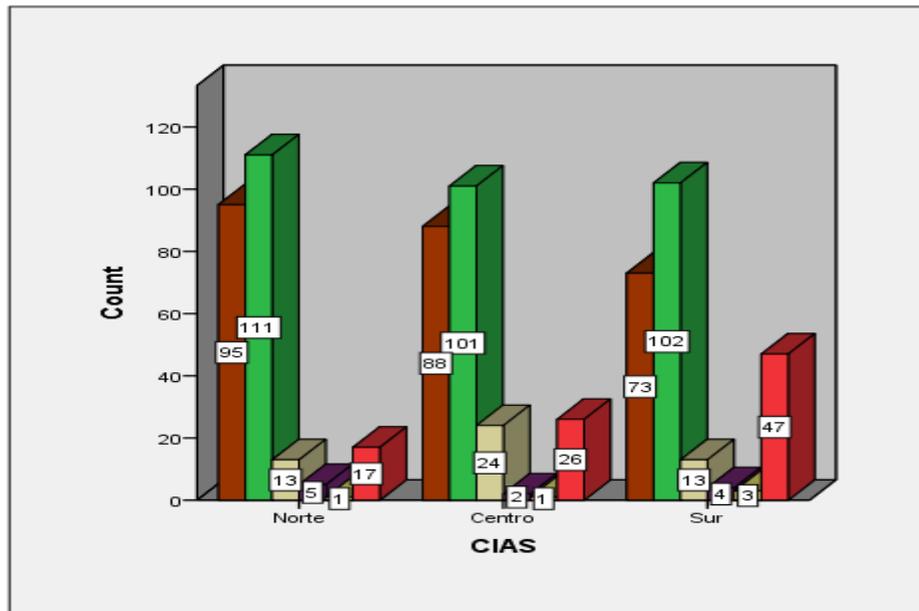
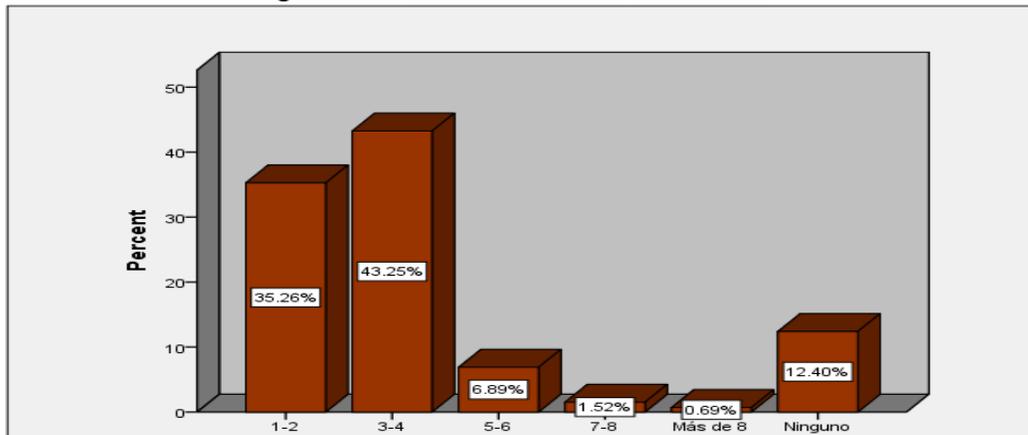
Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Mas o menos satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

¿Cuántos medicamentos le recetaron?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Validos | 1-2 | 256 | 35.3 | 35.3 |
| | 3-4 | 314 | 43.3 | 78.5 |
| | 5-6 | 50 | 6.9 | 85.4 |
| | 7-8 | 11 | 1.5 | 86.9 |
| | Más de 8 | 5 | .7 | 87.6 |
| | Ninguno | 90 | 12.4 | 100.0 |
| Total | 726 | 100.0 | 100.0 | |

¿Cuántos medicamentos le recetaron?

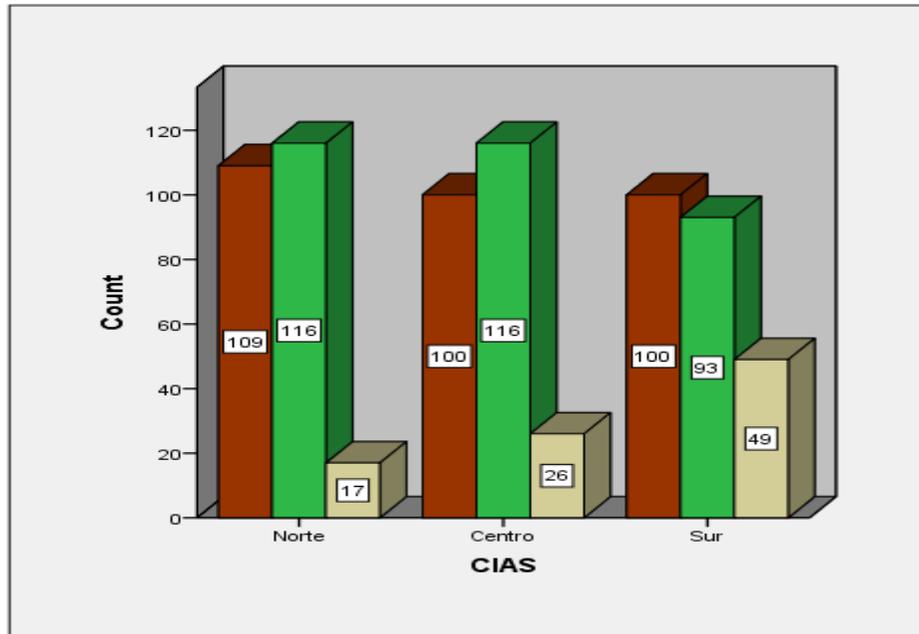
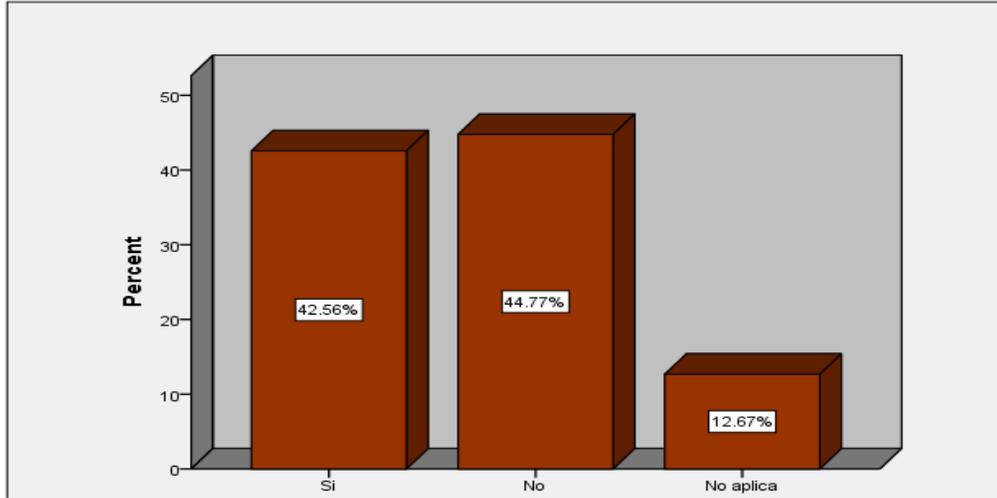


- ¿Cuántos medicamentos le recetaron?
- 1-2
 - 3-4
 - 5-6
 - 7-8
 - Más de 8
 - Ninguno

¿De los medicamentos recetados, le hizo falta alguno?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Validos Si | 309 | 42.6 | 42.6 | 42.6 |
| No | 325 | 44.8 | 44.8 | 87.3 |
| No aplica | 92 | 12.7 | 12.7 | 100.0 |
| Total | 726 | 100.0 | 100.0 | |

¿De los medicamentos recetados, le hizo falta alguno?



¿De los medicamentos recetados, le hizo falta alguno?

- Si
- No
- No aplica

¿De los medicamentos recetados, cuántos le hicieron falta?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido | Porcentaje Acumulado |
|-------|-------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Valid | 0 | 418 | 57.6 | 57.6 | 57.6 |
| | 1 | 188 | 25.9 | 25.9 | 83.5 |
| | 2 | 87 | 12.0 | 12.0 | 95.5 |
| | 3 | 25 | 3.4 | 3.4 | 98.9 |
| | 4 | 7 | 1.0 | 1.0 | 99.9 |
| | 5 | 1 | .1 | .1 | 100.0 |
| | Total | 726 | 100.0 | 100.0 | |

¿De los medicamentos recetados, cuántos le hicieron falta?

