

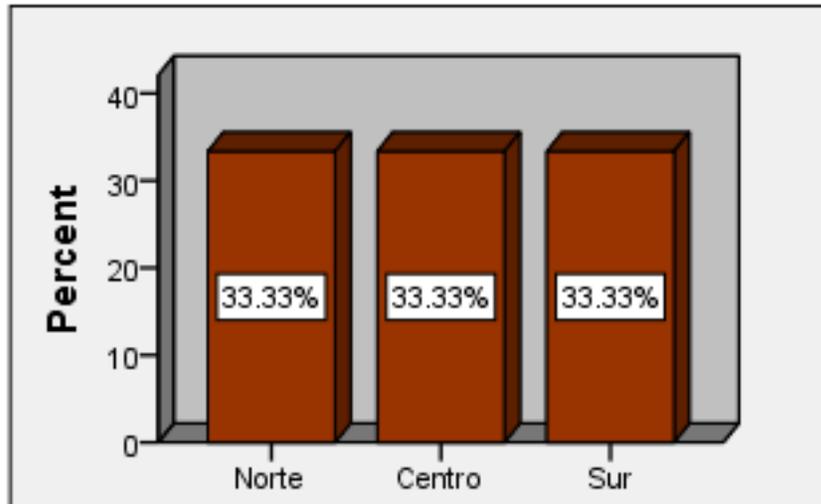


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

CIAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Norte	136	33.3	33.3	33.3
Centro	136	33.3	33.3	66.7
Sur	136	33.3	33.3	100.0
Total	408	100.0	100.0	

CIAS



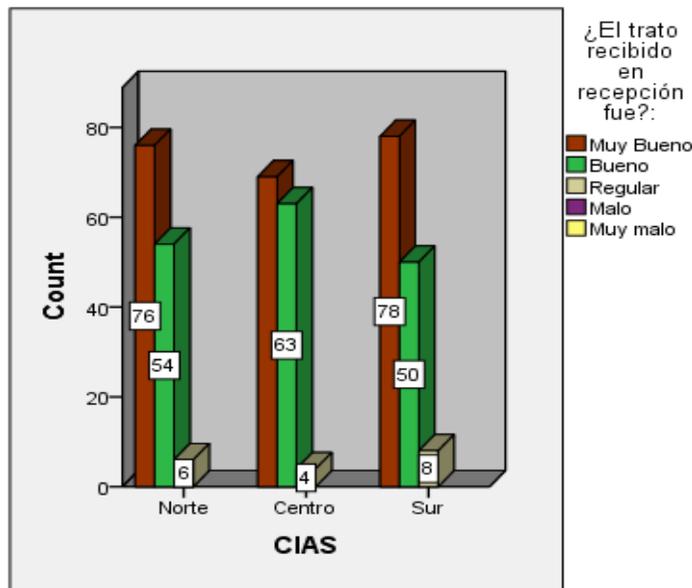
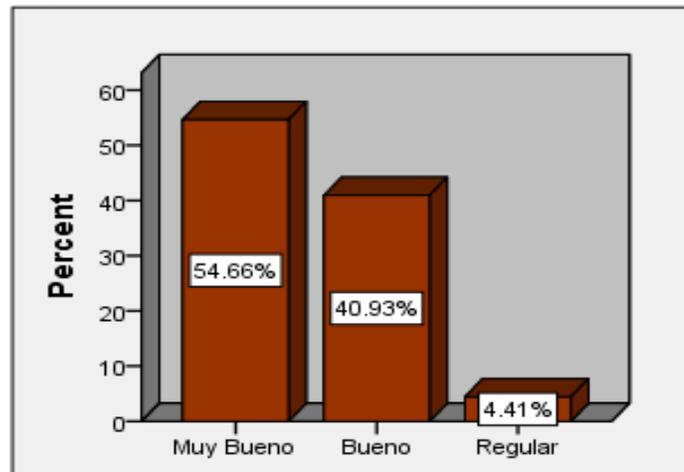


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El trato recibido en recepción fue?:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Muy Bueno	223	54.7	54.7	54.7
Bueno	167	40.9	40.9	95.6
Regular	18	4.4	4.4	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿El trato recibido en recepción fue?:



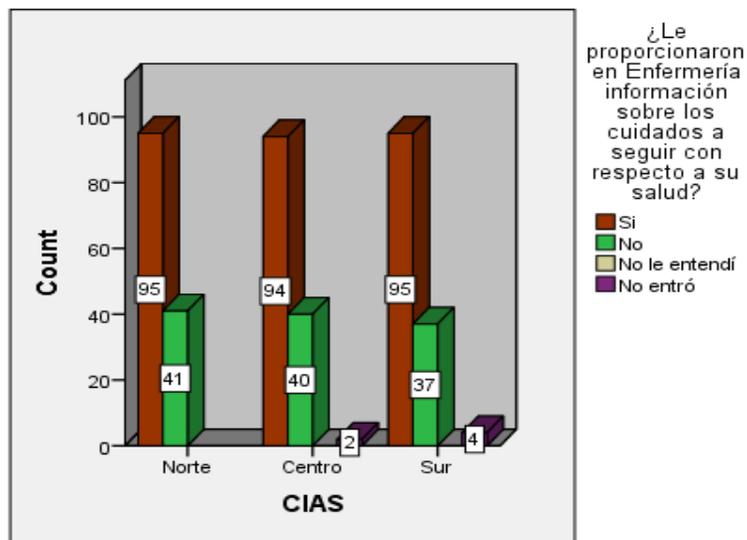
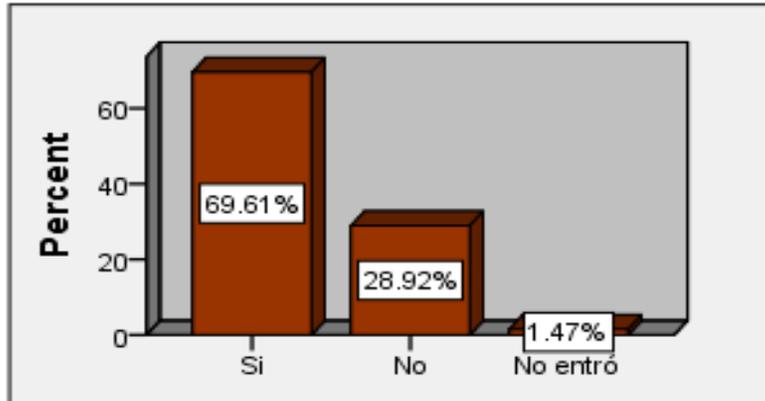


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir
con respecto a su salud?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Si	284	69.6	69.6	69.6
No	118	28.9	28.9	98.5
No entró	6	1.5	1.5	100.0
Total	408	100.0	100.0	

**¿Le proporcionaron en Enfermería
información sobre los cuidados a
seguir con respecto a su salud?**



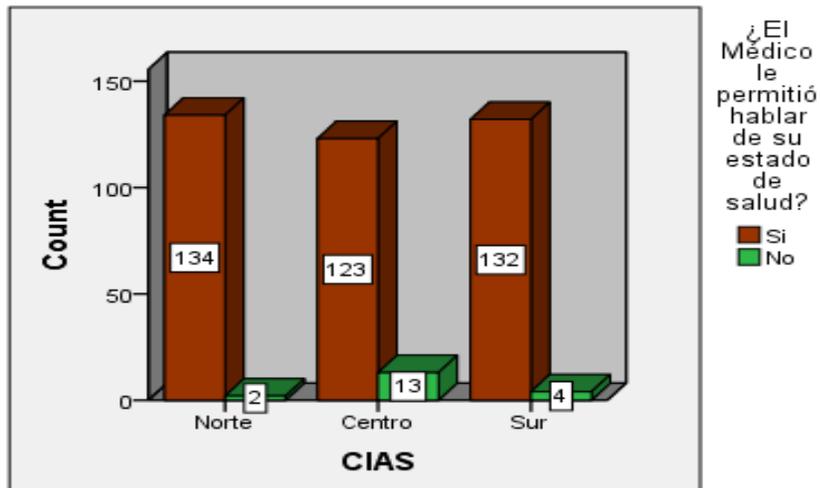
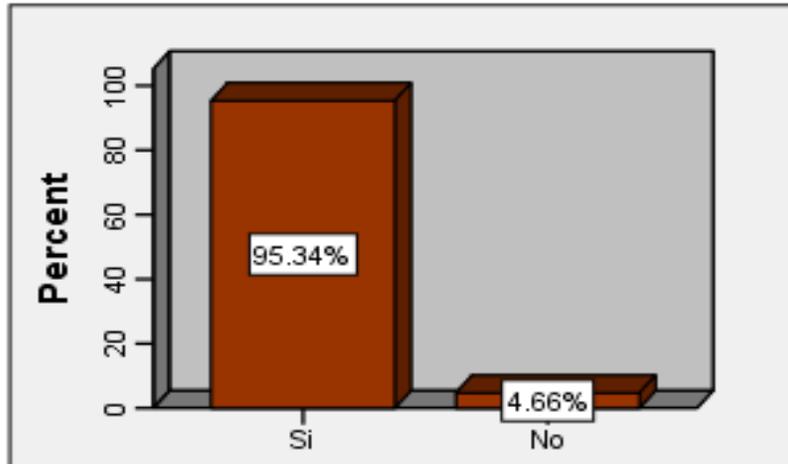


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le permitió hablar de su estado de salud?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Si	389	95.3	95.3	95.3
	No	19	4.7	4.7	100.0
Total		408	100.0	100.0	

**¿El Médico le permitió hablar de su
estado de salud?**



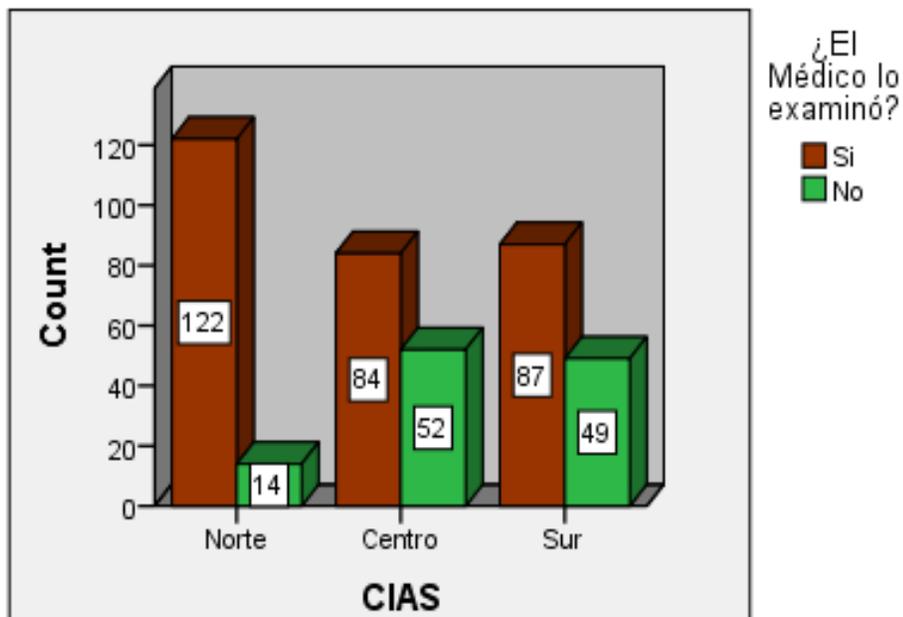
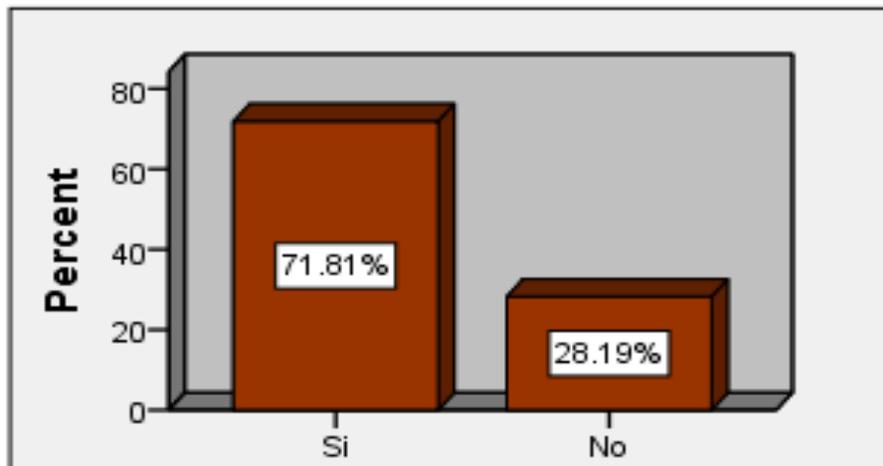


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico lo examinó?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Si	293	71.8	71.8	71.8
No	115	28.2	28.2	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿El Médico lo examinó?



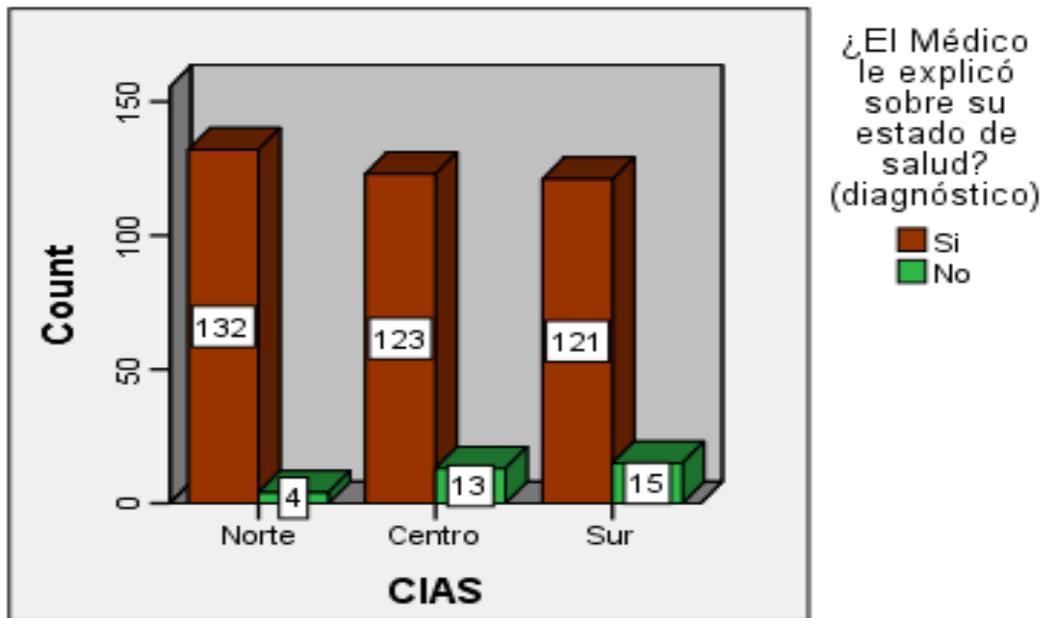
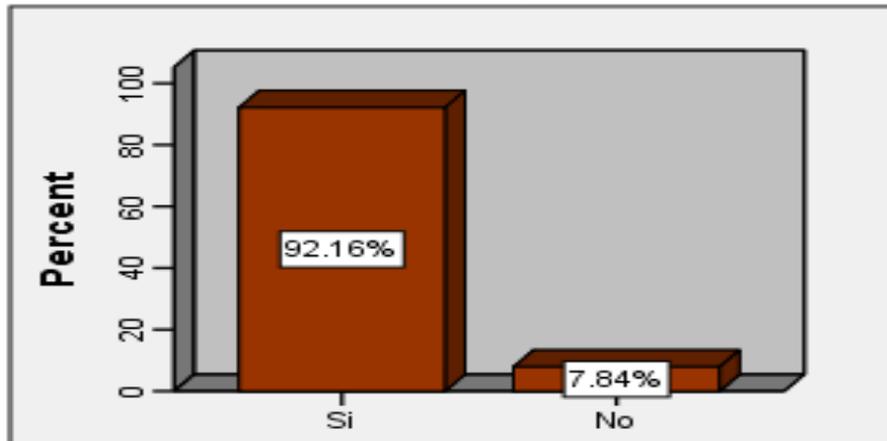


**Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los
Servicios de Consulta Médica.**

¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Si	376	92.2	92.2	92.2
No	32	7.8	7.8	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)



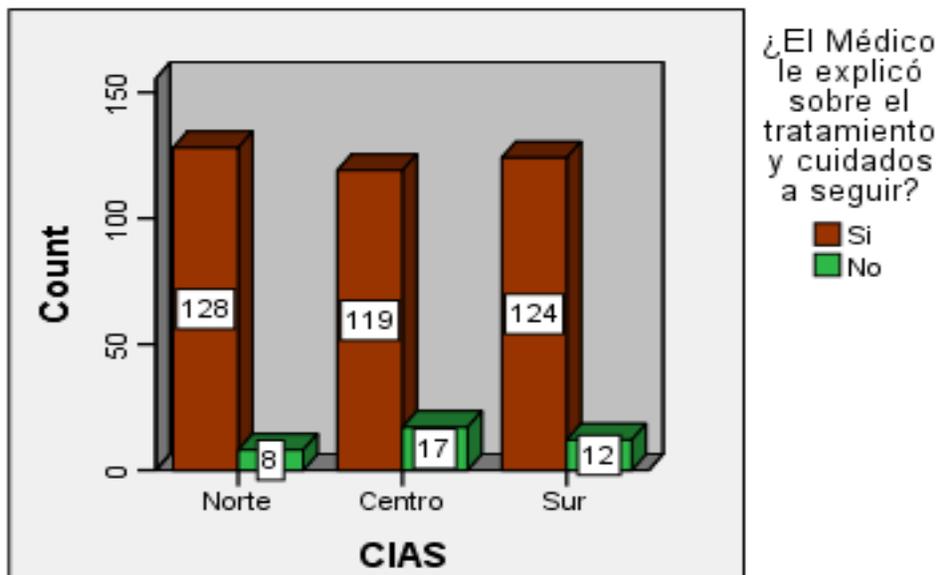
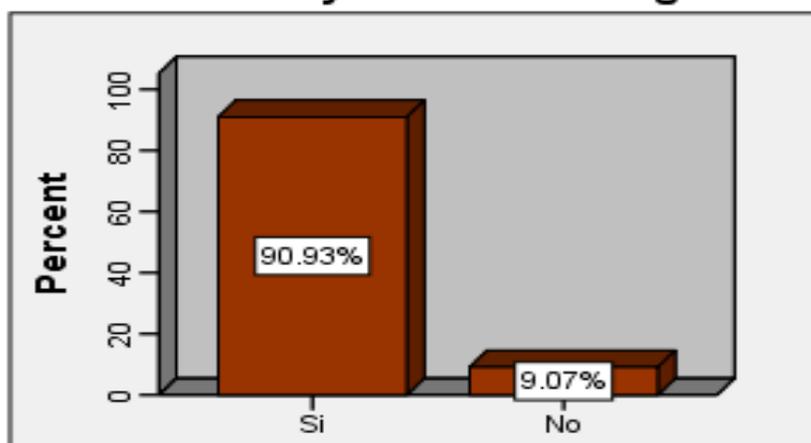


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Si	371	90.9	90.9	90.9
No	37	9.1	9.1	100.0
Total	408	100.0	100.0	

**¿El Médico le explicó sobre el
tratamiento y cuidados a seguir?**



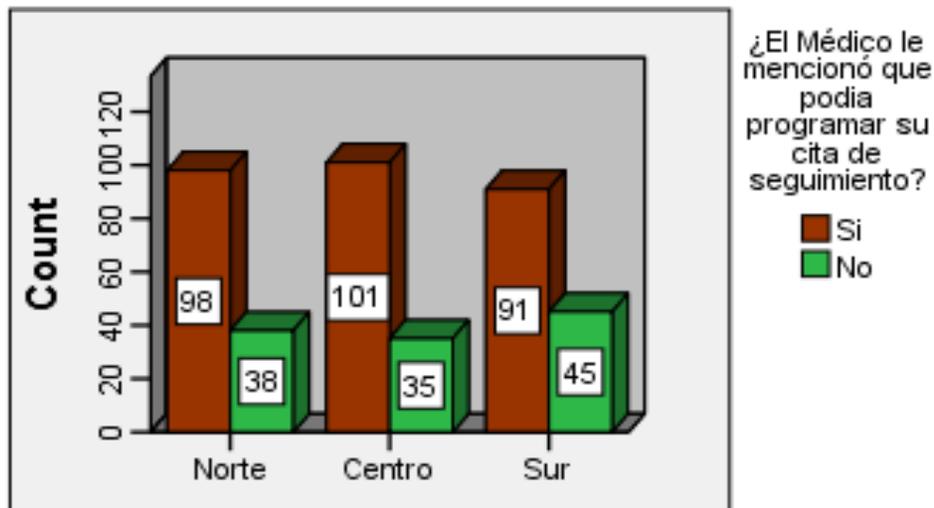
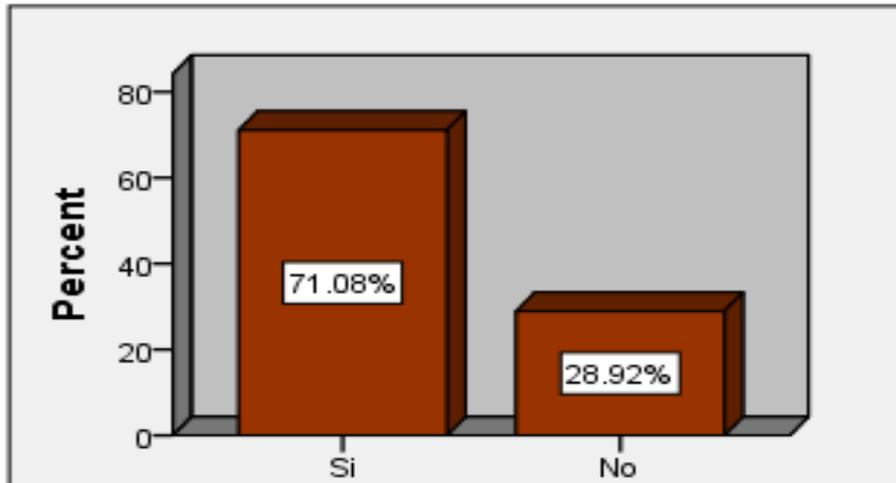


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Si	290	71.1	71.1	71.1
	No	118	28.9	28.9	100.0
	Total	408	100.0	100.0	

¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?





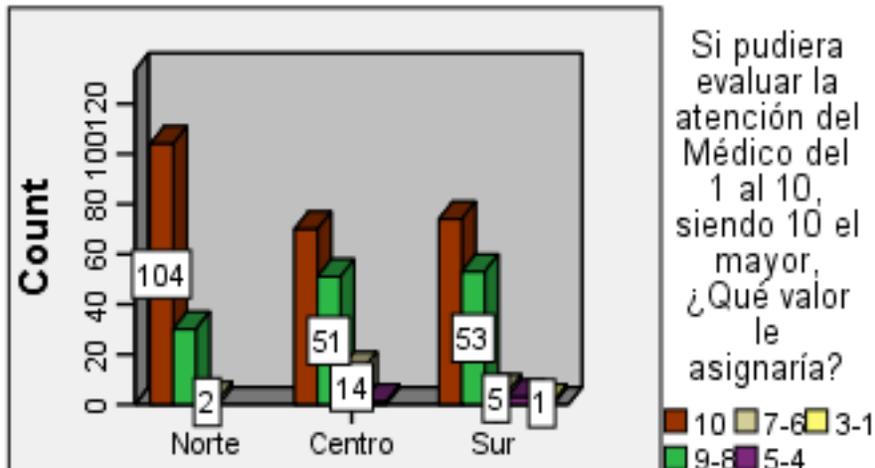
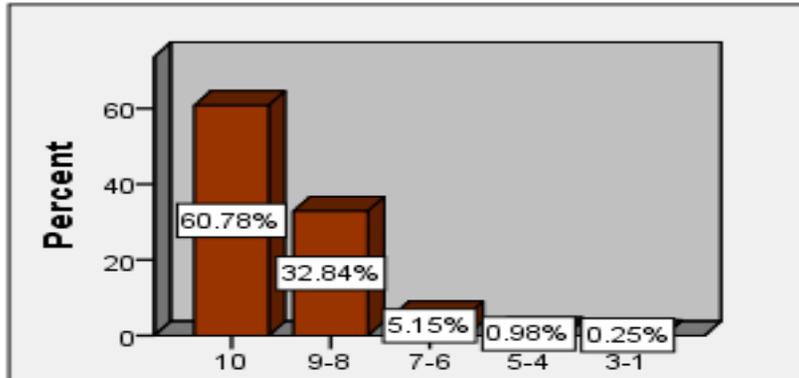
Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor,

¿Qué valor le asignaría?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	10	248	60.8	60.8	60.8
	9-8	134	32.8	32.8	93.6
	7-6	21	5.1	5.1	98.8
	5-4	4	1.0	1.0	99.8
	3-1	1	.2	.2	100.0
Total		408	100.0	100.0	

**Si pudiera evaluar la atención del
Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor,
¿Qué valor le asignaría?**



Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor, ¿Qué valor le asignaría?

■ 10
 ■ 9-8
 ■ 7-6
 ■ 5-4
 ■ 3-1

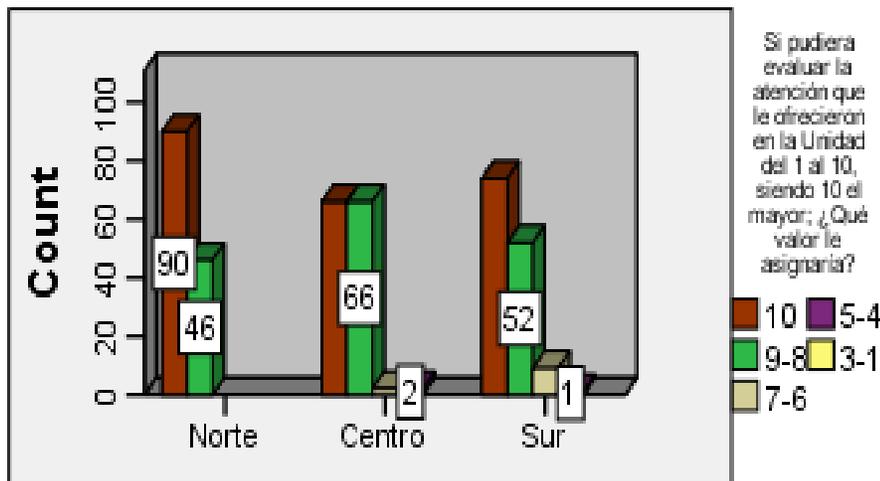
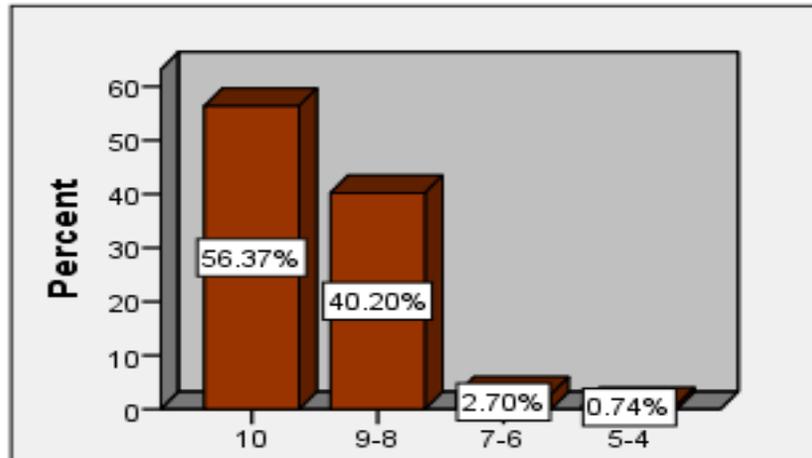


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10,
siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos 10	230	56.4	56.4	56.4
9-8	164	40.2	40.2	96.6
7-6	11	2.7	2.7	99.3
5-4	3	.7	.7	100.0
Total	408	100.0	100.0	

**Si pudiera evaluar la atención que le
ofrecieron en la Unidad del 1 al 10,
siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le
asignaría?**





Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	1	.2	.2	.2
Muy satisfecho	53	13.0	13.0	13.2
Satisfecho	83	20.3	20.3	33.6
Mas o menos satisfecho	77	18.9	18.9	52.5
Insatisfecho	97	23.8	23.8	76.2
Muy insatisfecho	97	23.8	23.8	100.0
Total	408	100.0	100.0	

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?

