

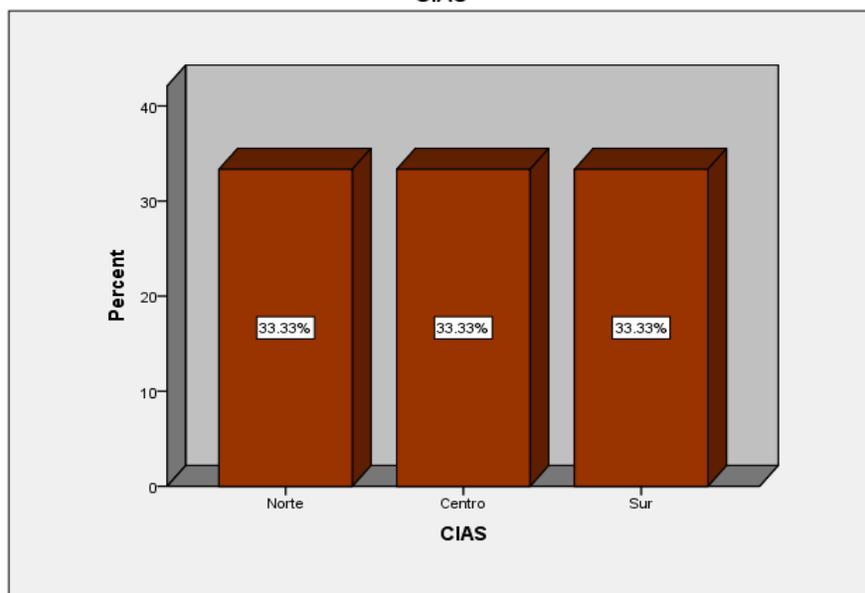


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

CIAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Norte	136	33.3	33.3	33.3
Centro	136	33.3	33.3	66.7
Sur	136	33.3	33.3	100.0
Total	408	100.0	100.0	

CIAS



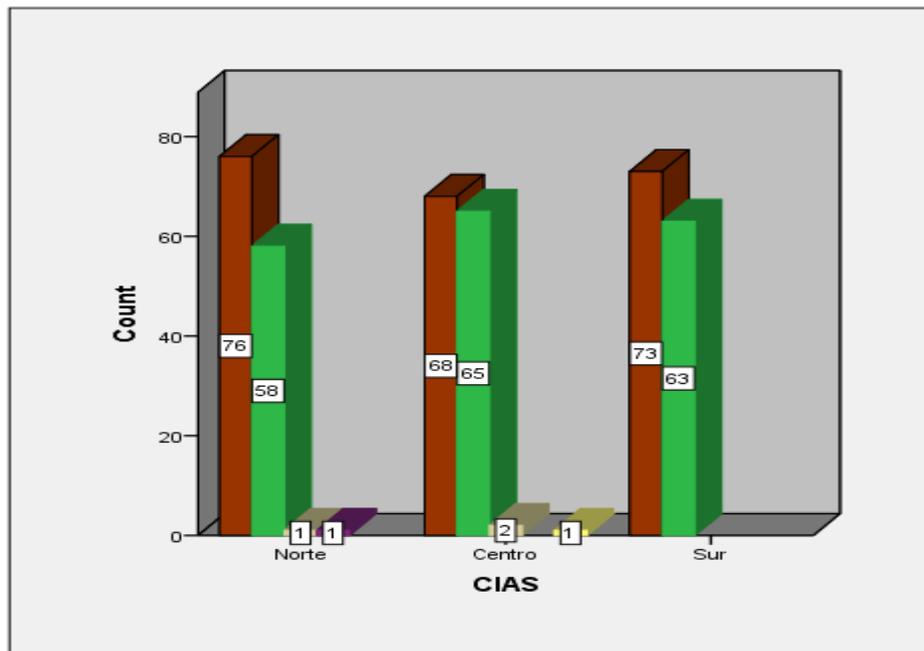
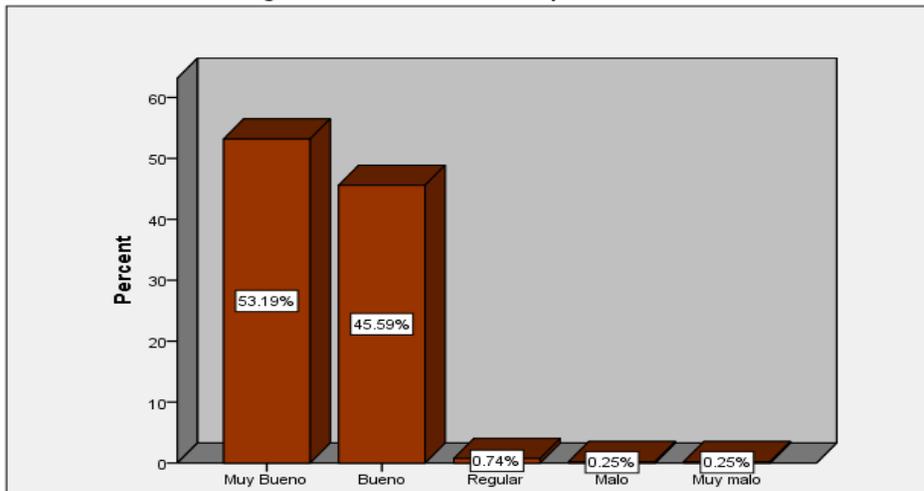


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El trato recibido en recepción fue?:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Muy Bueno	217	53.2	53.2	53.2
Bueno	186	45.6	45.6	98.8
Regular	3	.7	.7	99.5
Malo	1	.2	.2	99.8
Muy malo	1	.2	.2	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿El trato recibido en recepción fue?:



¿El trato recibido en recepción fue?:

- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo

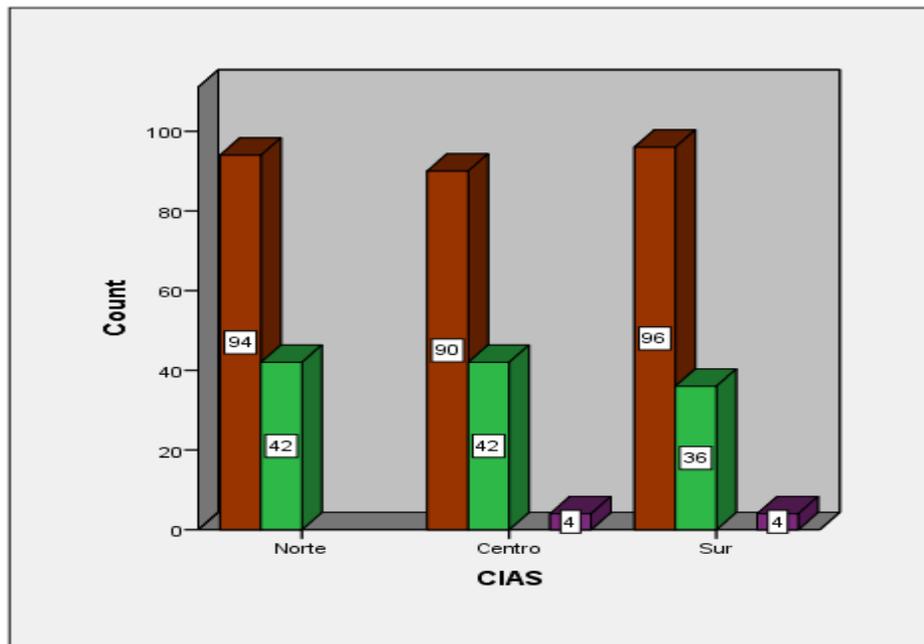
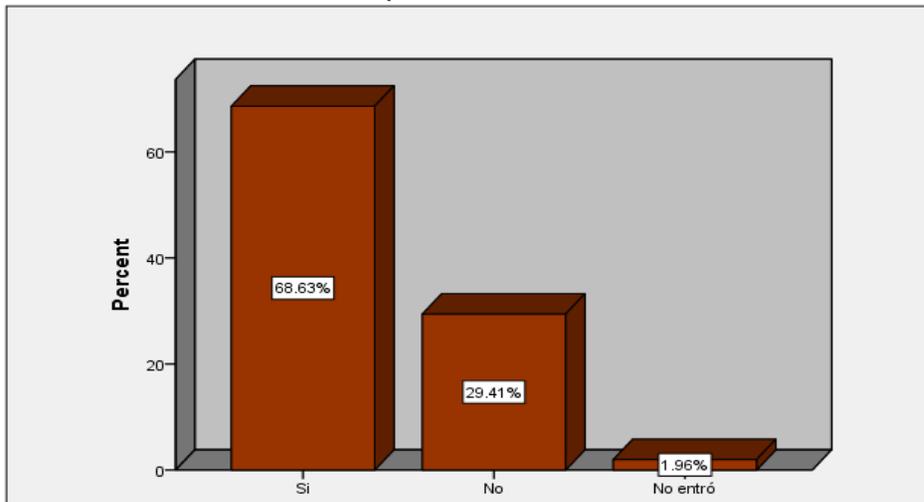


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir
con respecto a su salud?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Si	280	68.6	68.6	68.6
No	120	29.4	29.4	98.0
No entró	8	2.0	2.0	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir con
respecto a su salud?



¿Le
proporcionaron
en Enfermería
información
sobre los
cuidados a
seguir con
respecto a su
salud?

- Si
- No
- No le entendí
- No entró

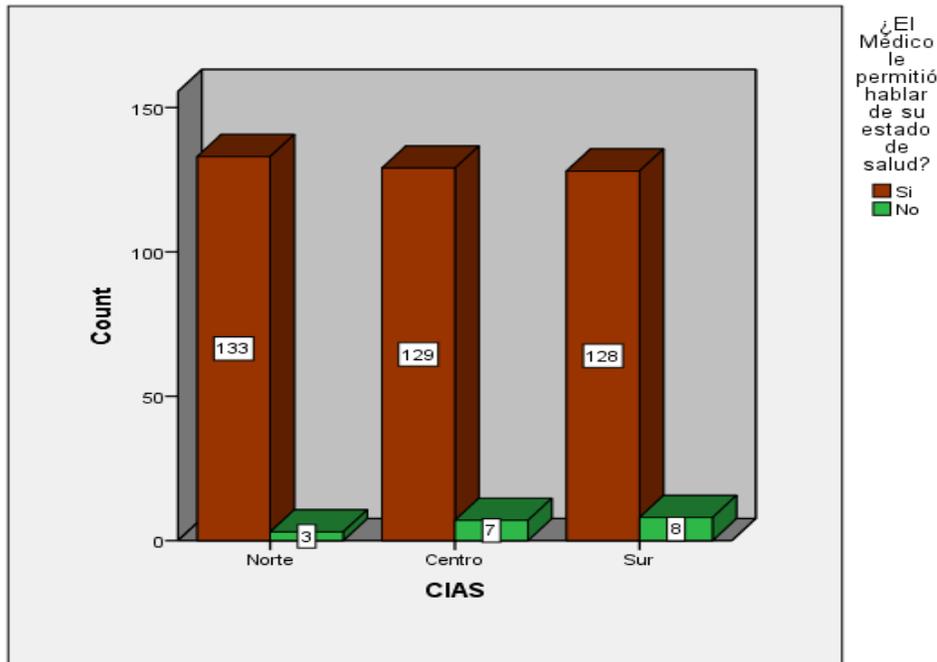
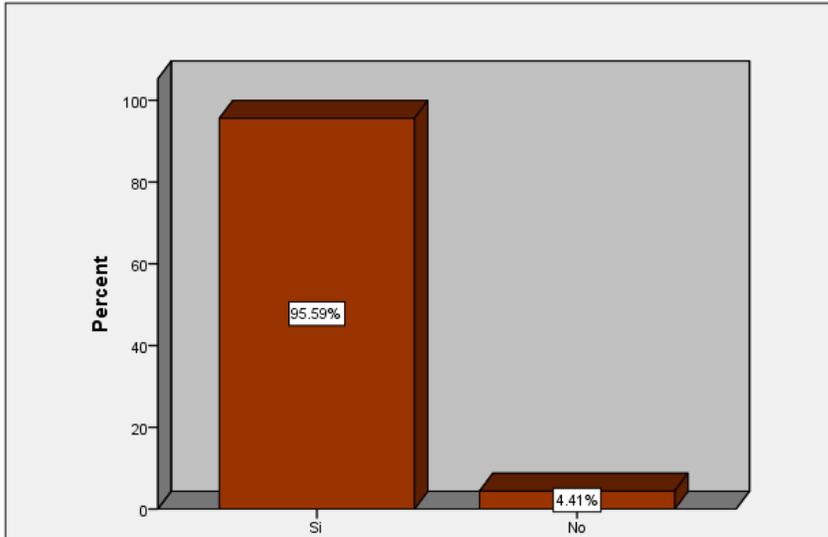


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le permitió hablar de su estado de salud?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Si	390	95.6	95.6	95.6
No	18	4.4	4.4	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿El Médico le permitió hablar de su estado de salud?



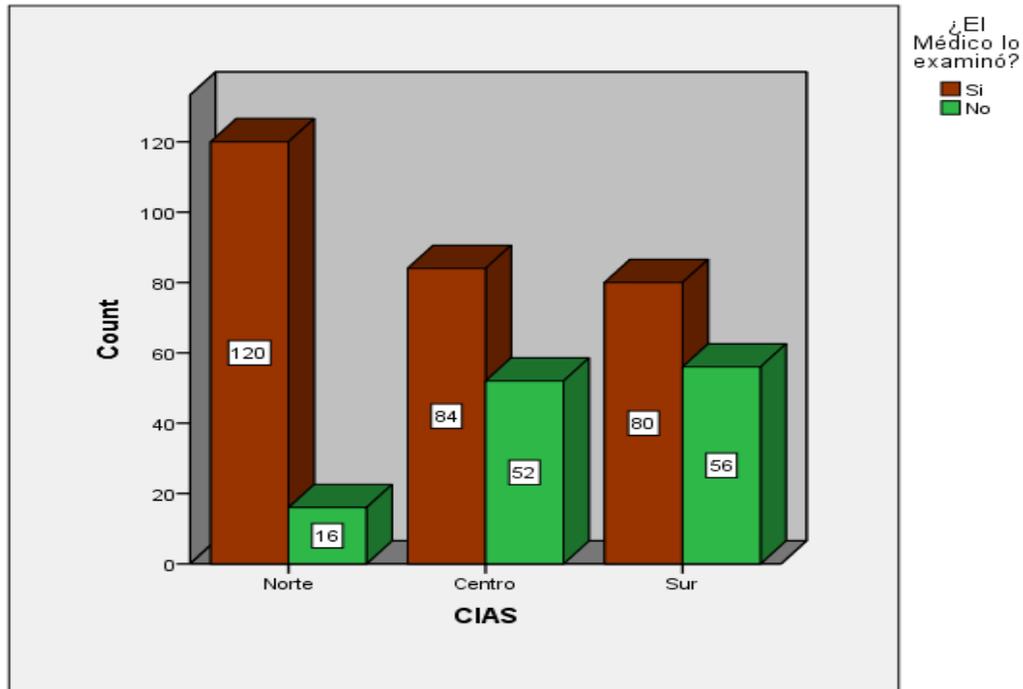


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico lo examinó?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Si	284	69.6	69.6	69.6
No	124	30.4	30.4	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿El Médico lo examinó?



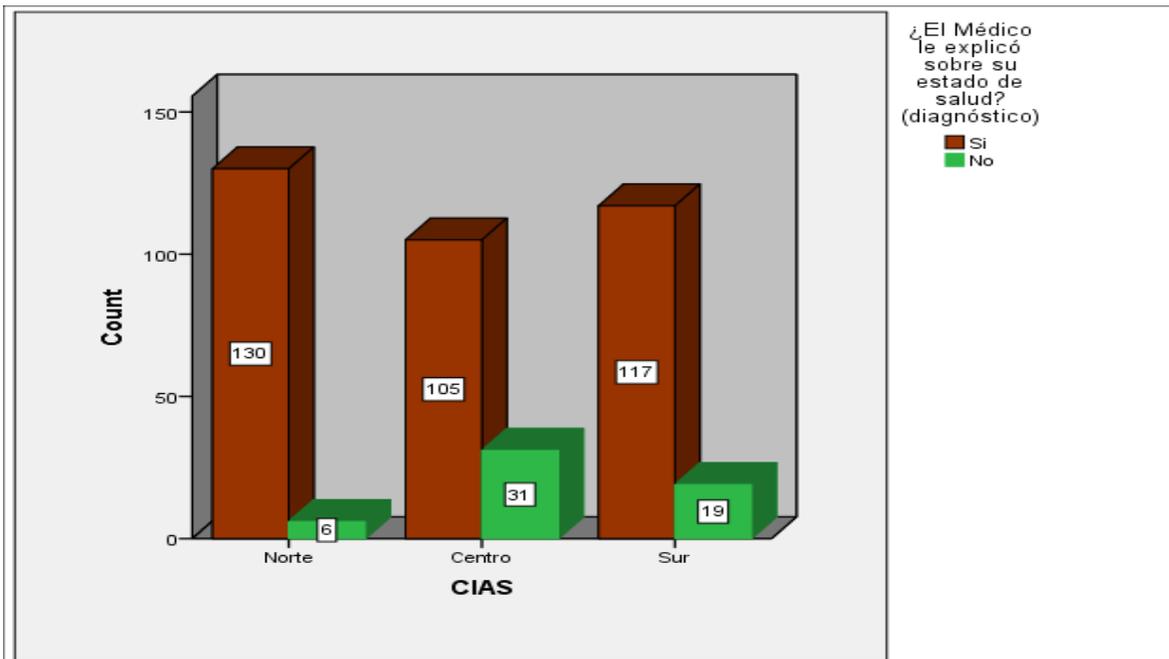


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Si	352	86.3	86.3	86.3
No	56	13.7	13.7	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)



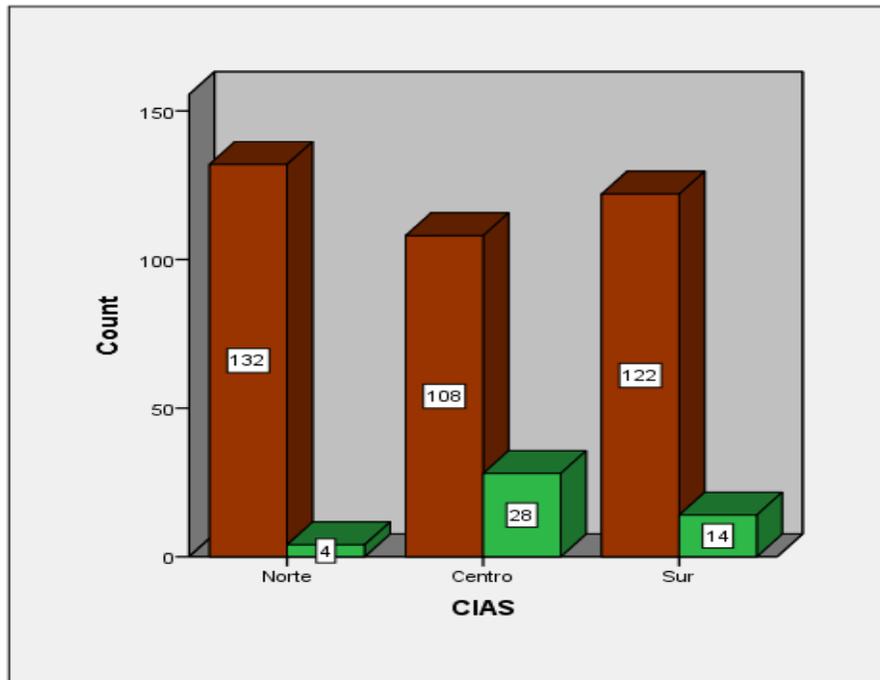
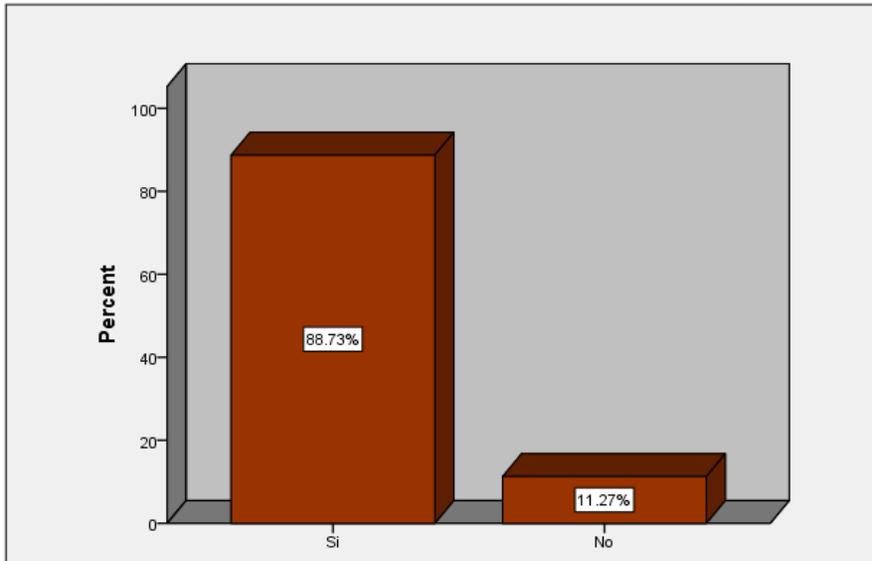


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Si	362	88.7	88.7	88.7
No	46	11.3	11.3	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?



¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?
■ Si
■ No



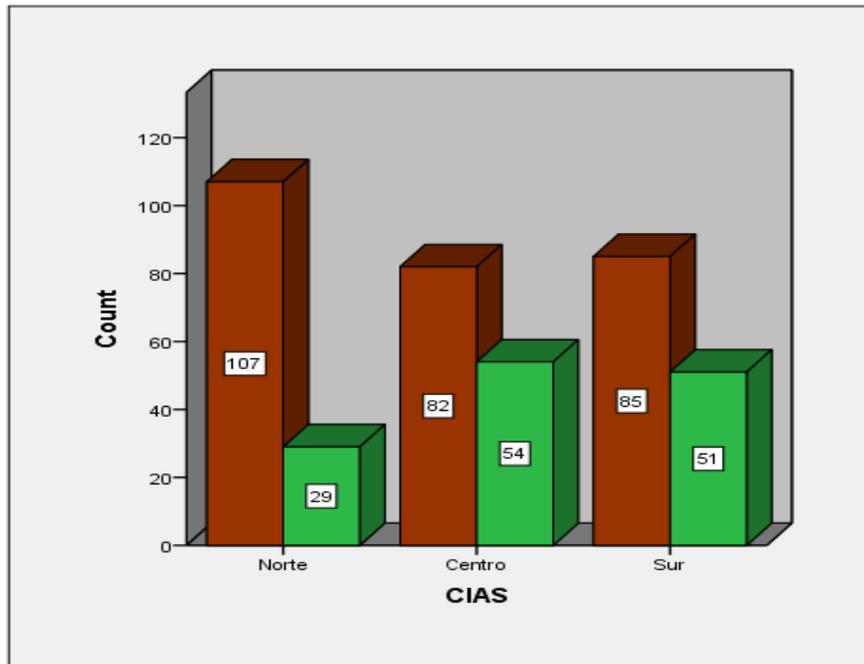
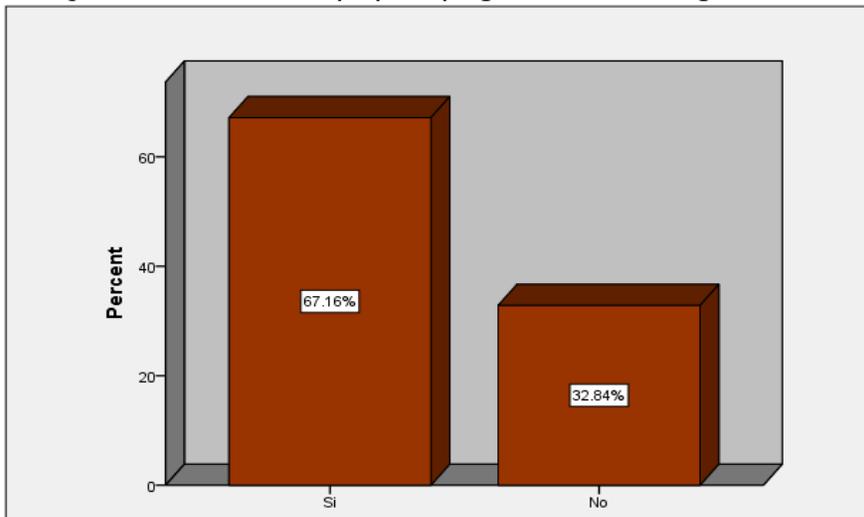
Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los

Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Si	274	67.2	67.2	67.2
No	134	32.8	32.8	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?



¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?

Si
No



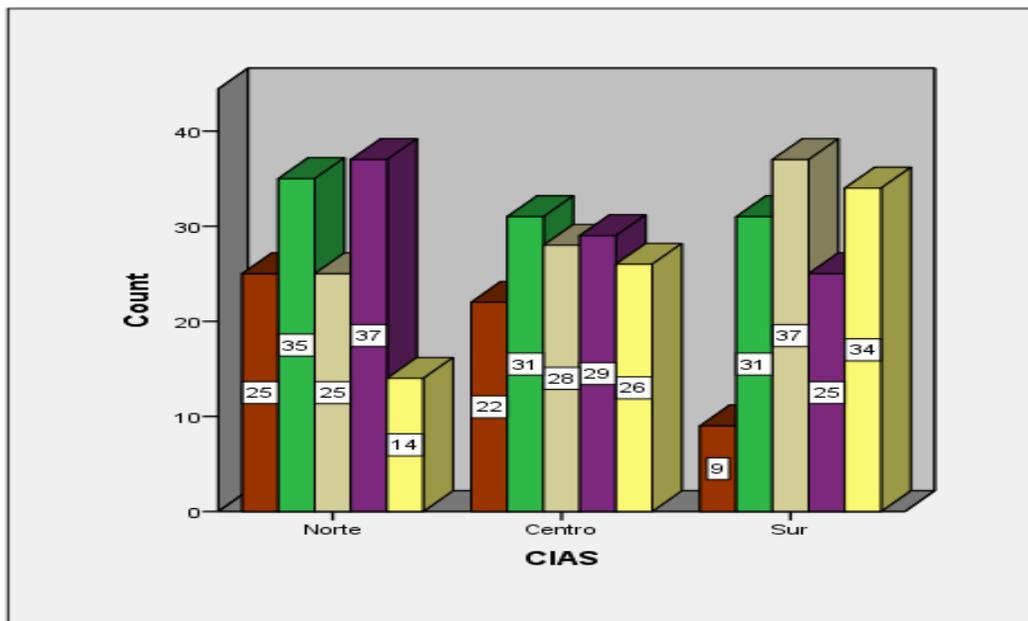
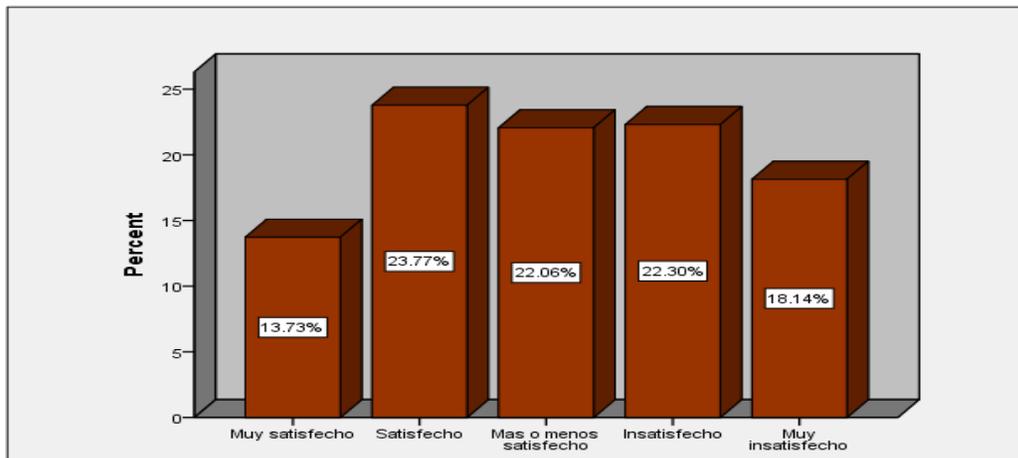
Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los

Servicios de Consulta Médica.

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Muy satisfecho	56	13.7	13.7	13.7
Satisfecho	97	23.8	23.8	37.5
Mas o menos satisfecho	90	22.1	22.1	59.6
Insatisfecho	91	22.3	22.3	81.9
Muy insatisfecho	74	18.1	18.1	100.0
Total	408	100.0	100.0	

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?



Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Mas o menos satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

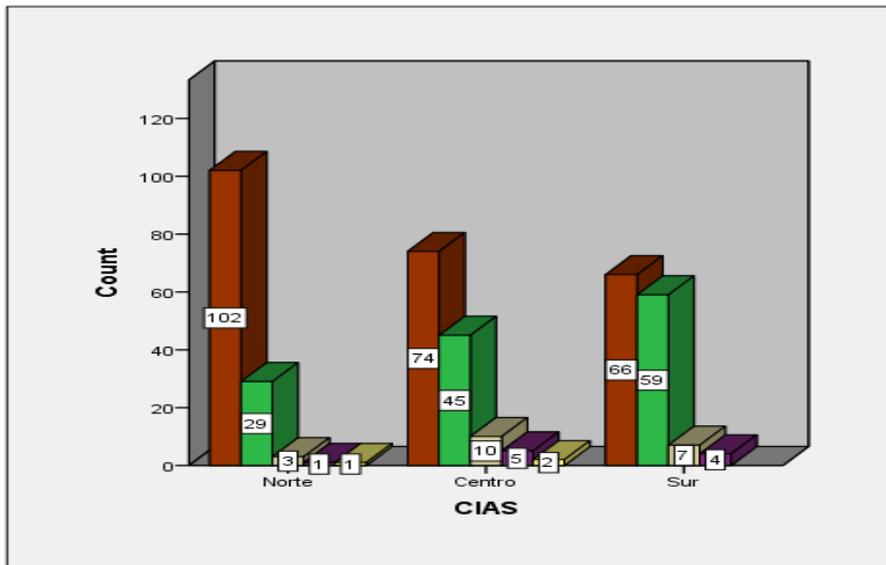
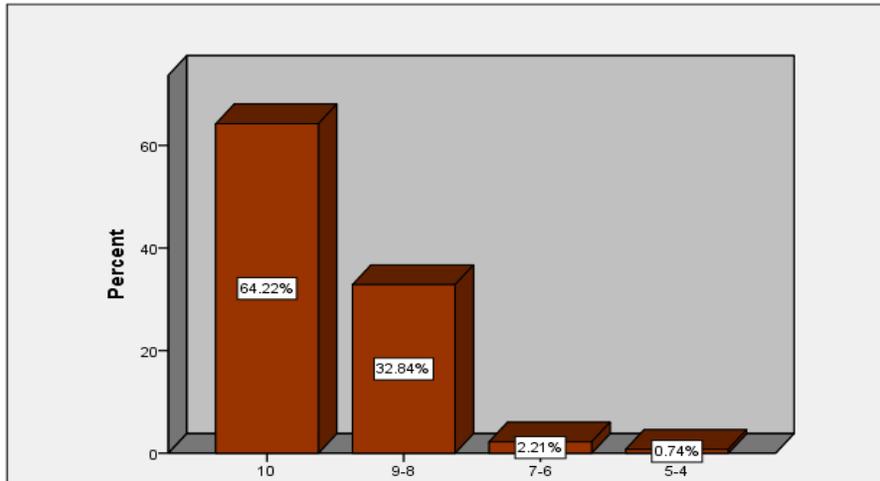


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10,
siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos 10	262	64.2	64.2	64.2
9-8	134	32.8	32.8	97.1
7-6	9	2.2	2.2	99.3
5-4	3	.7	.7	100.0
Total	408	100.0	100.0	

Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10
el mayor; ¿Qué valor le asignaría?



Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor, ¿Qué valor le asignaría?

- 10
- 9-8
- 7-6
- 5-4
- 3-1