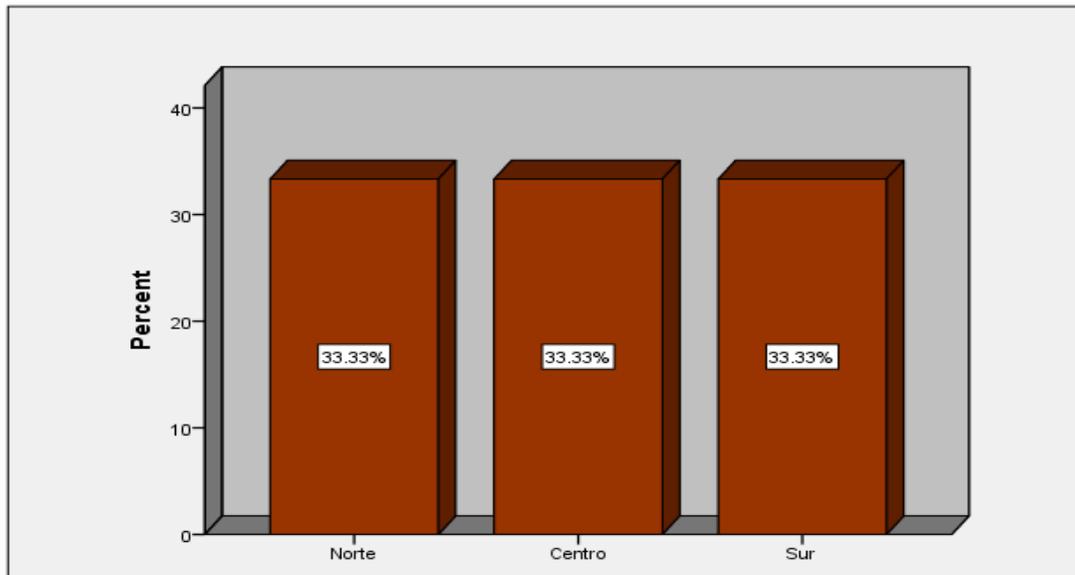


CIAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Norte	136	33.3	33.3	33.3
Centro	136	33.3	33.3	66.7
Sur	136	33.3	33.3	100.0
Total	408	100.0	100.0	

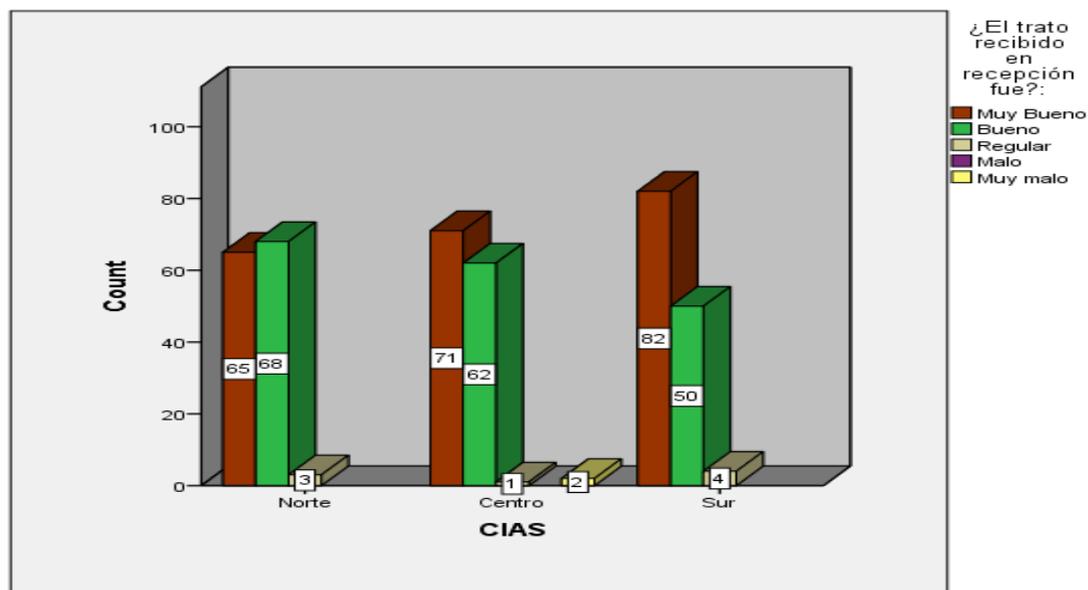
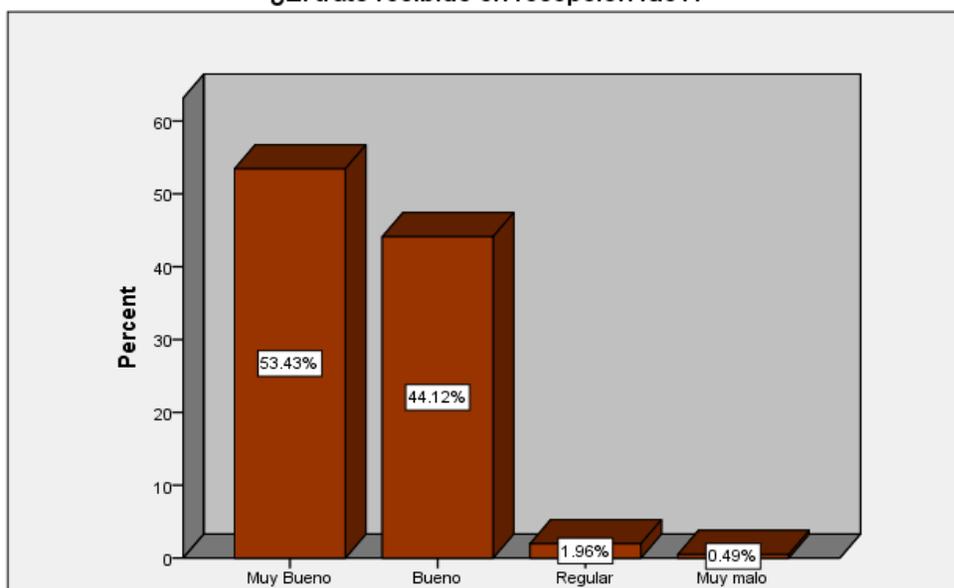
CIAS



¿El trato recibido en recepción fue?:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Muy Bueno	218	53.4	53.4	53.4
	Bueno	180	44.1	44.1	97.5
	Regular	8	2.0	2.0	99.5
	Muy malo	2	.5	.5	100.0
	Total	408	100.0	100.0	

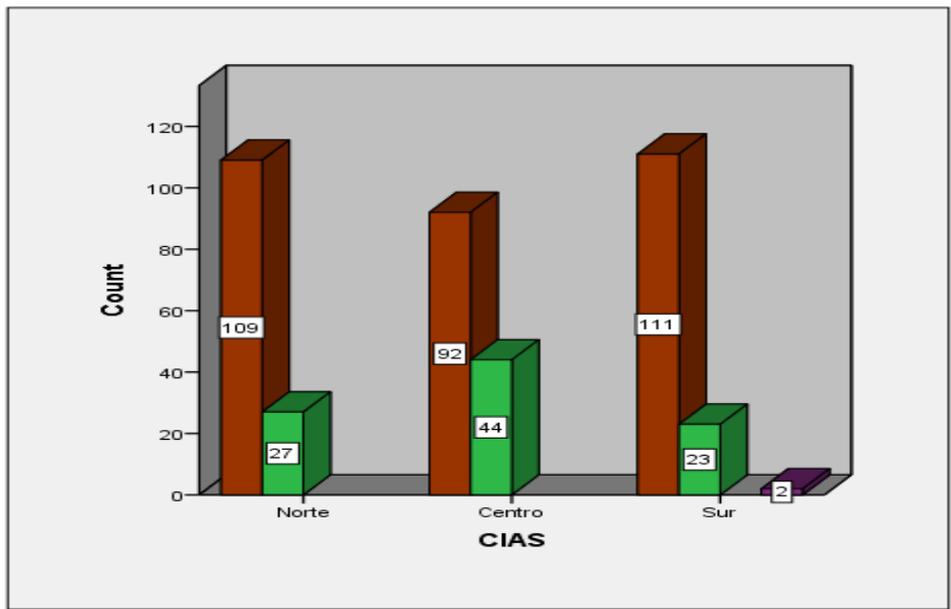
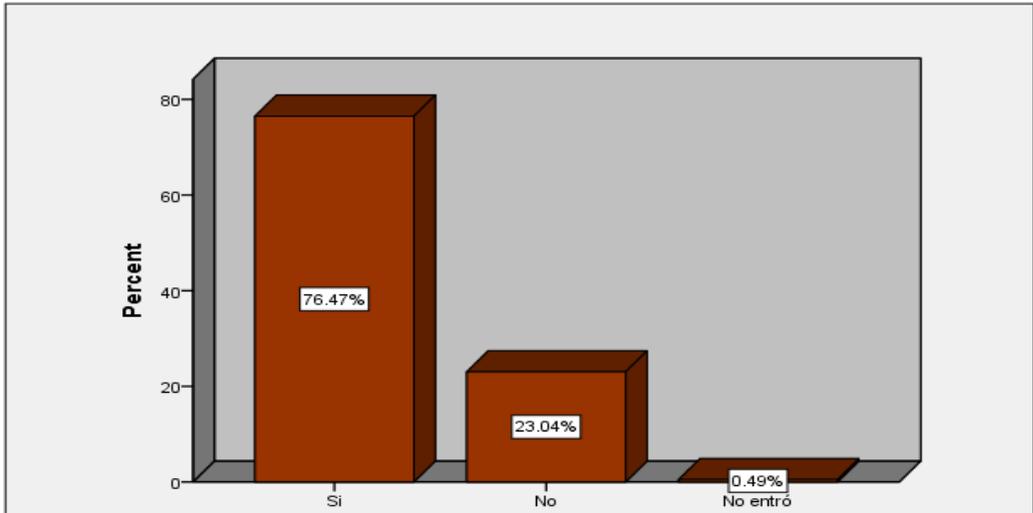
¿El trato recibido en recepción fue?:



¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir con respecto a su salud?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos Si	312	76.5	76.5	76.5
No	94	23.0	23.0	99.5
No entró	2	.5	.5	100.0
Total	408	100.0	100.0	

¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir con respecto a su salud?



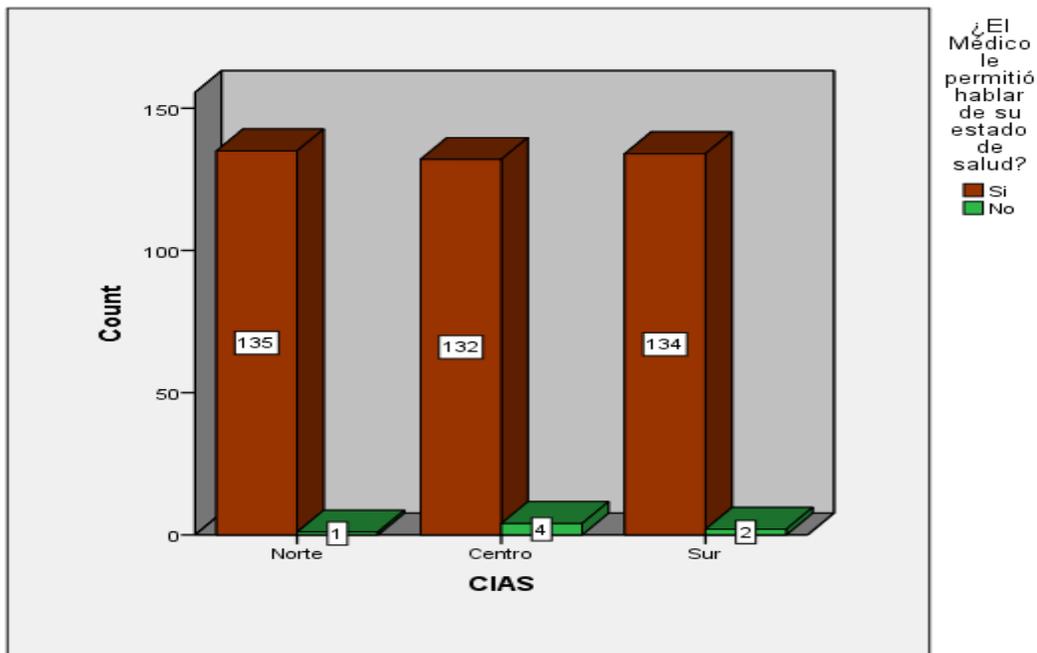
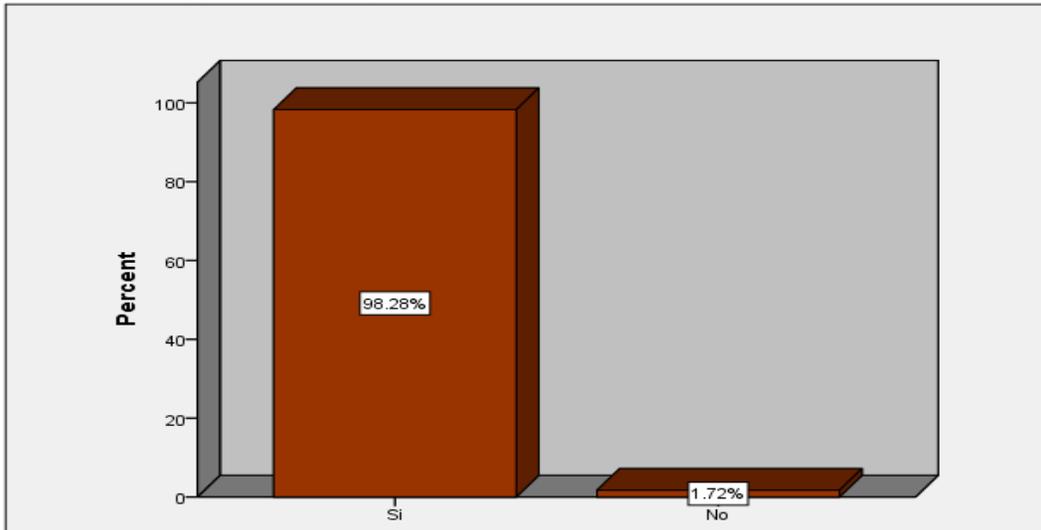
¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir con respecto a su salud?

- Si
- No
- No le entendí
- No entró

¿El Médico le permitió hablar de su estado de salud?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Si	401	98.3	98.3	98.3
	No	7	1.7	1.7	100.0
Total		408	100.0	100.0	

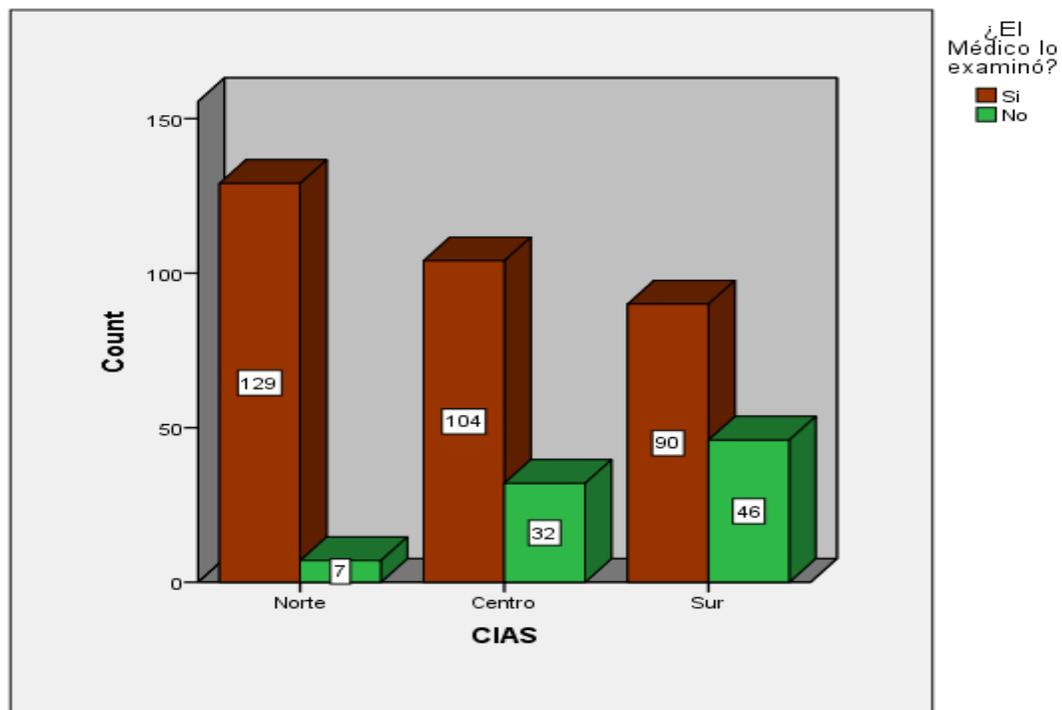
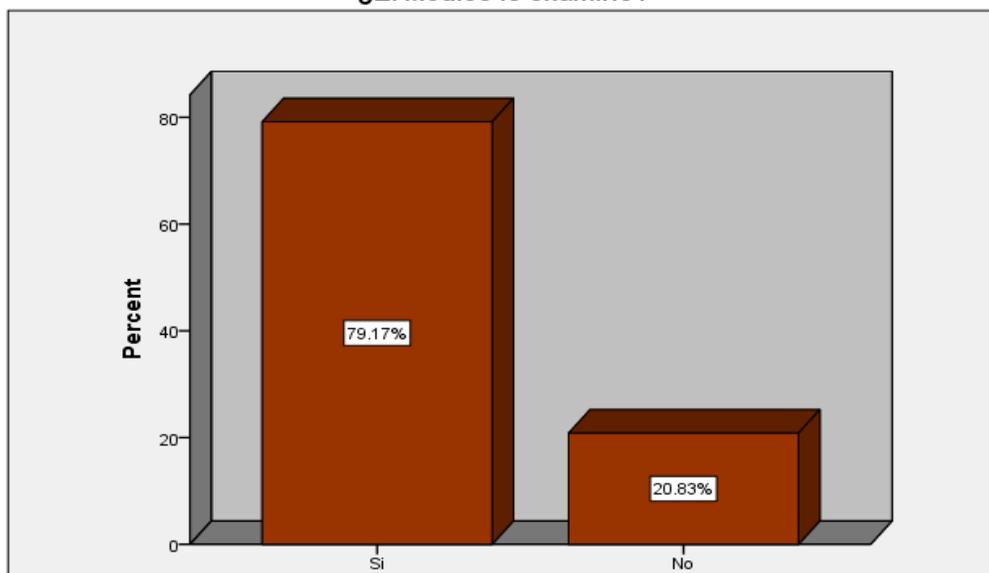
¿El Médico le permitió hablar de su estado de salud?



¿El Médico lo examinó?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Si	323	79.2	79.2	79.2
	No	85	20.8	20.8	100.0
	Total	408	100.0	100.0	

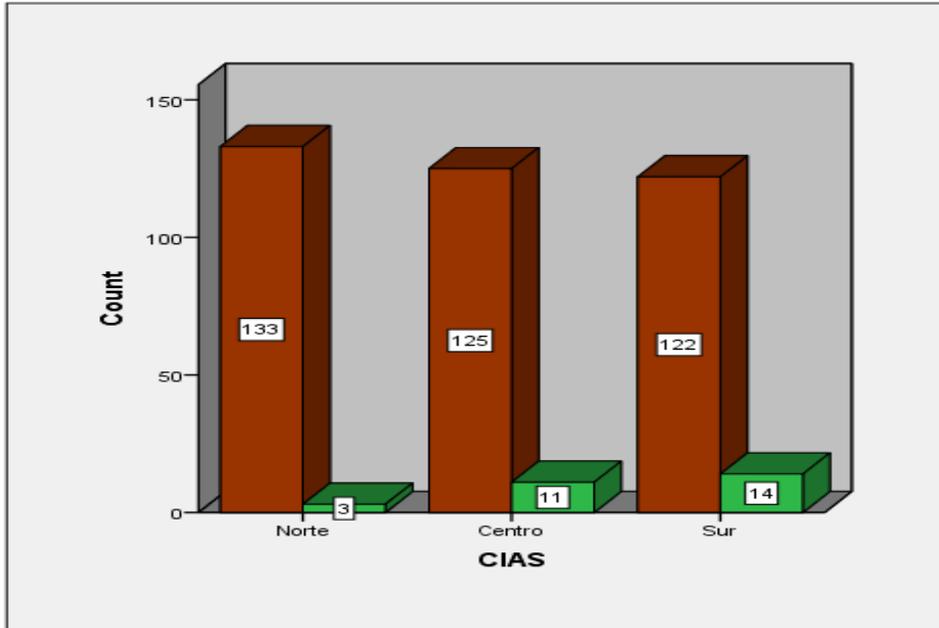
¿El Médico lo examinó?



¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Si	380	93.1	93.1	93.1
	No	28	6.9	6.9	100.0
Total		408	100.0	100.0	

¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)



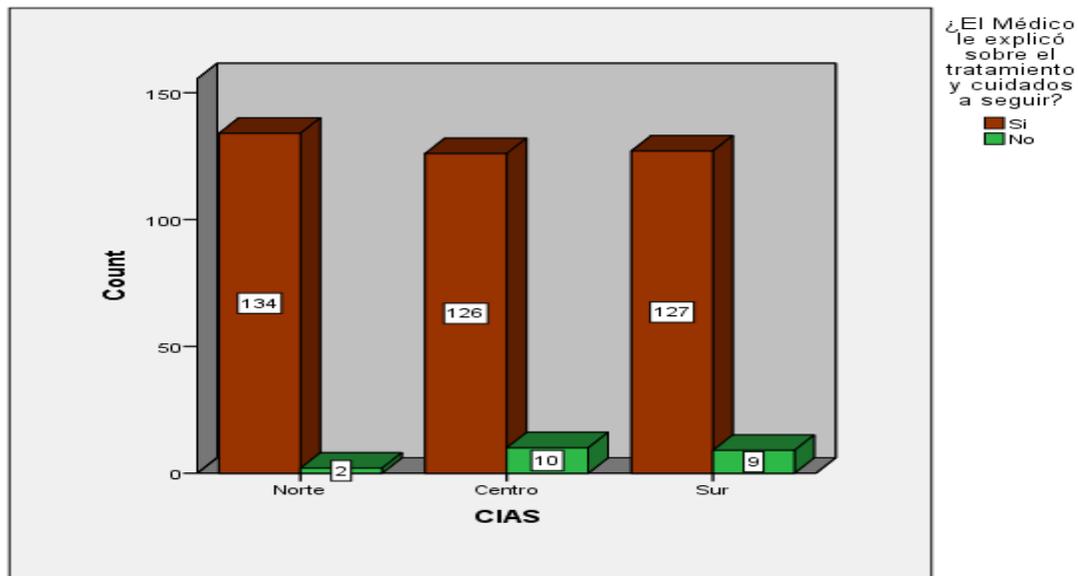
¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)

- Si
- No

¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Si	387	94.9	94.9	94.9
	No	21	5.1	5.1	100.0
Total		408	100.0	100.0	

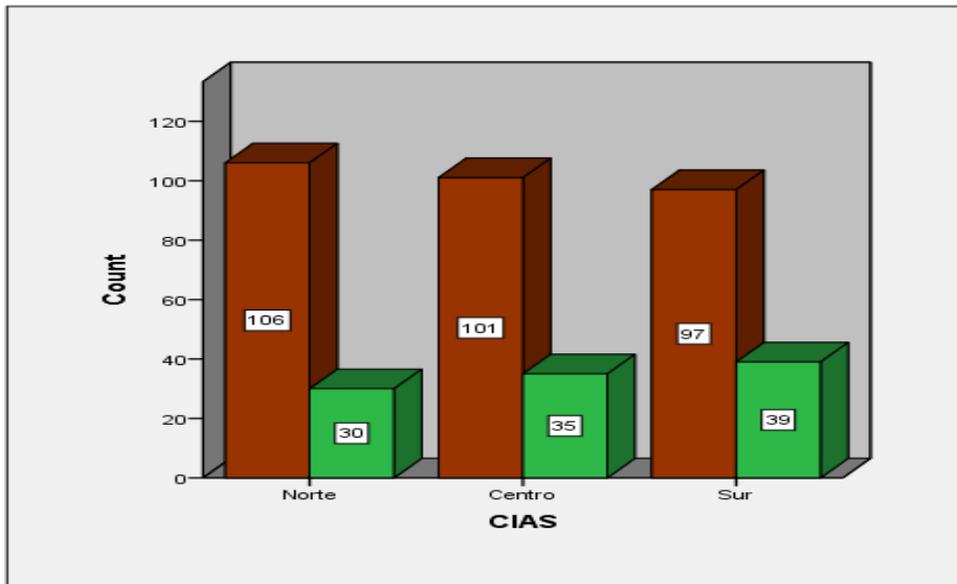
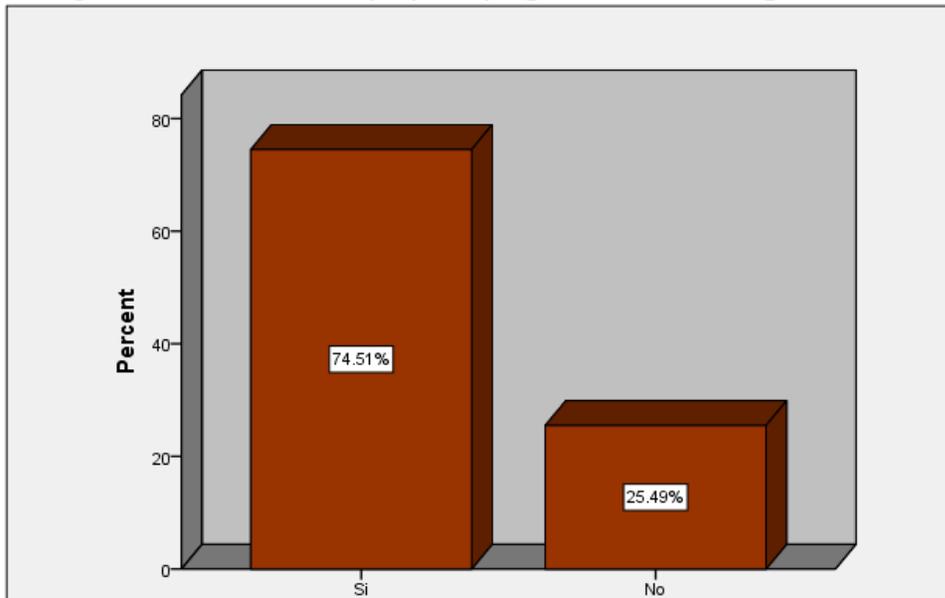
¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?



¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Si	304	74.5	74.5	74.5
	No	104	25.5	25.5	100.0
	Total	408	100.0	100.0	

¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?



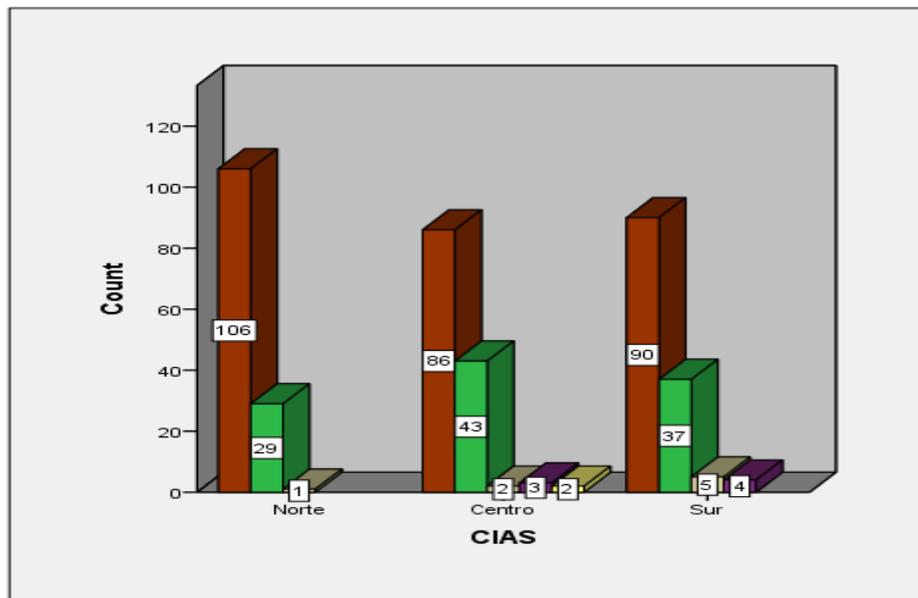
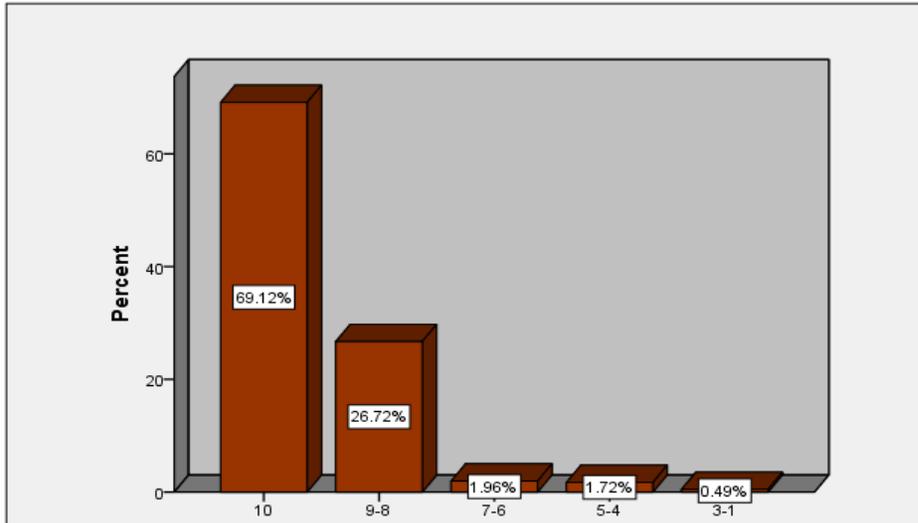
¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?
 Si
 No

Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor,

¿Qué valor le asignaría?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos 10	282	69.1	69.1	69.1
9-8	109	26.7	26.7	95.8
7-6	8	2.0	2.0	97.8
5-4	7	1.7	1.7	99.5
3-1	2	.5	.5	100.0
Total	408	100.0	100.0	

Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor, ¿Qué valor le asignaría?



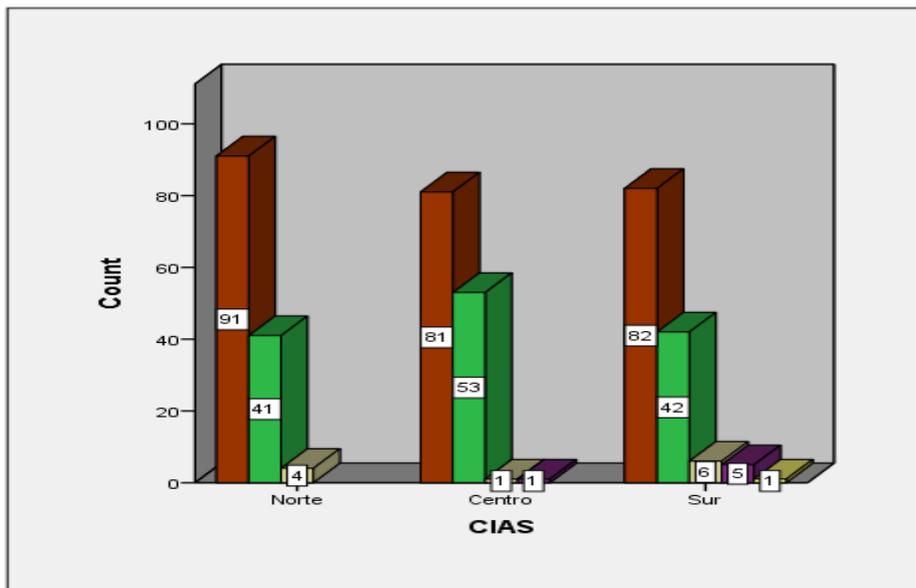
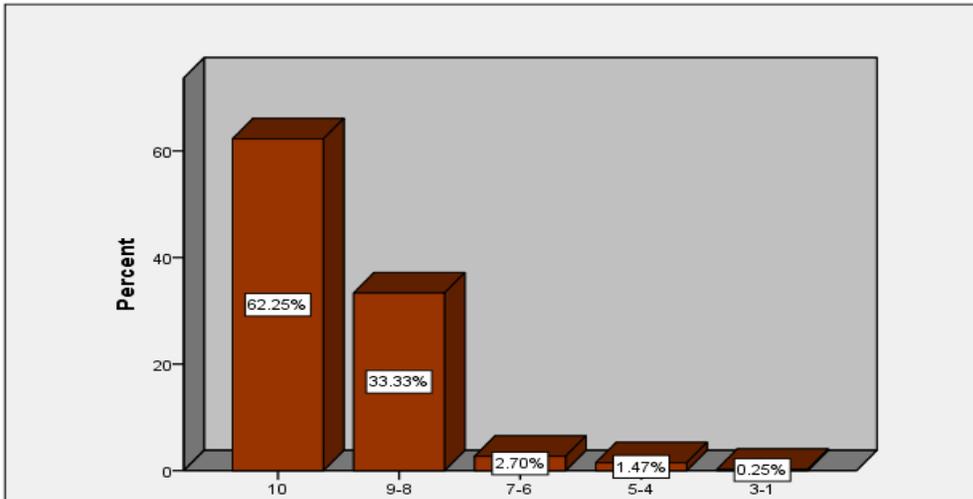
Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor, ¿Qué valor le asignaría?

- 10
- 9-8
- 7-6
- 5-4
- 3-1

Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos 10	254	62.3	62.3	62.3
9-8	136	33.3	33.3	95.6
7-6	11	2.7	2.7	98.3
5-4	6	1.5	1.5	99.8
3-1	1	.2	.2	100.0
Total	408	100.0	100.0	

Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?



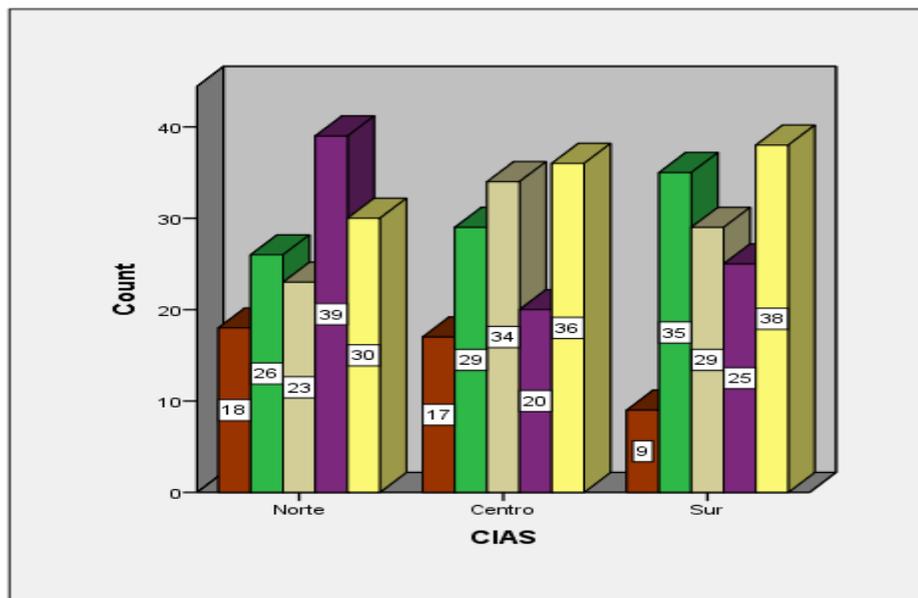
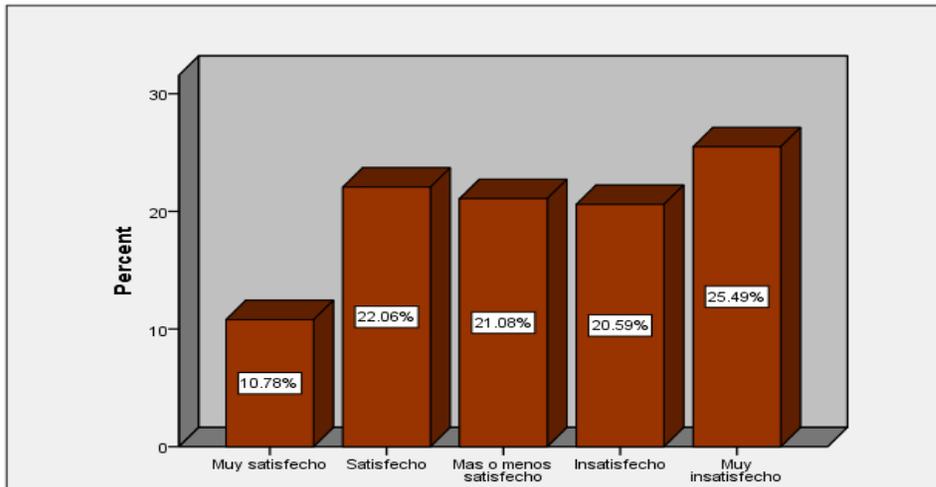
Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?

- 10
- 9-8
- 7-6
- 5-4
- 3-1

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos <i>Muy satisfecho</i>	44	10.8	10.8	10.8
<i>Satisfecho</i>	90	22.1	22.1	32.8
<i>Mas o menos satisfecho</i>	86	21.1	21.1	53.9
<i>Insatisfecho</i>	84	20.6	20.6	74.5
<i>Muy insatisfecho</i>	104	25.5	25.5	100.0
<i>Total</i>	408	100.0	100.0	

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?



Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Mas o menos satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho