

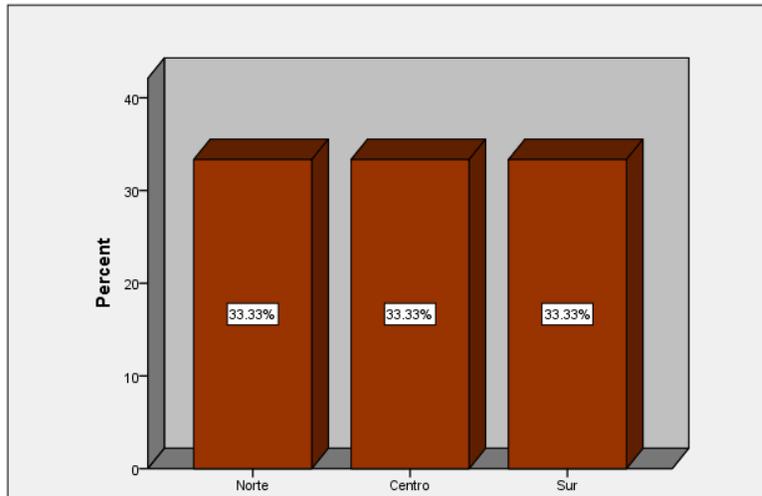


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

CIAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Norte	242	33.3	33.3	33.3
Centro	242	33.3	33.3	66.7
Sur	242	33.3	33.3	100.0
Total	726	100.0	100.0	

CIAS



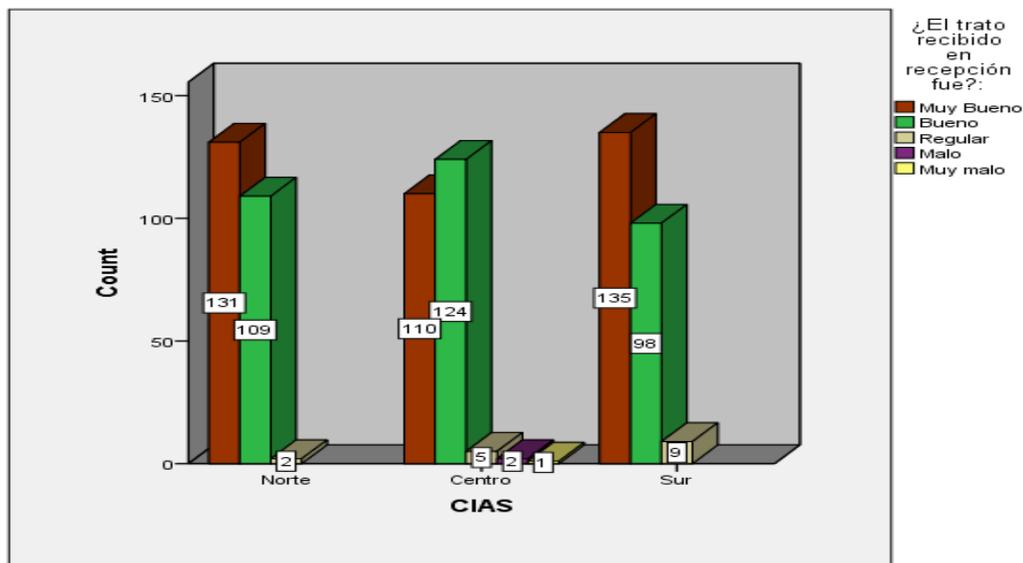
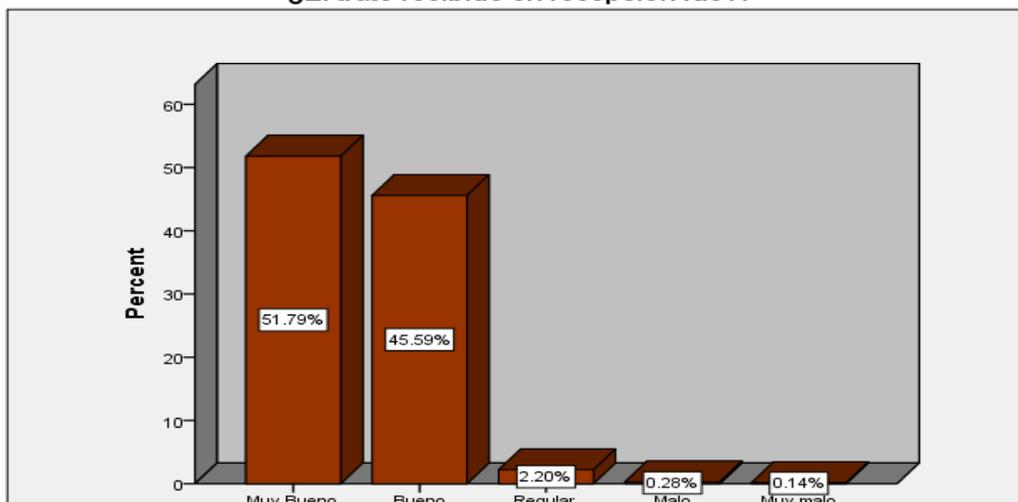


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El trato recibido en recepción fue?:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Muy Bueno	376	51.8	51.8	51.8
Bueno	331	45.6	45.6	97.4
Regular	16	2.2	2.2	99.6
Malo	2	.3	.3	99.9
Muy malo	1	.1	.1	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿El trato recibido en recepción fue?:



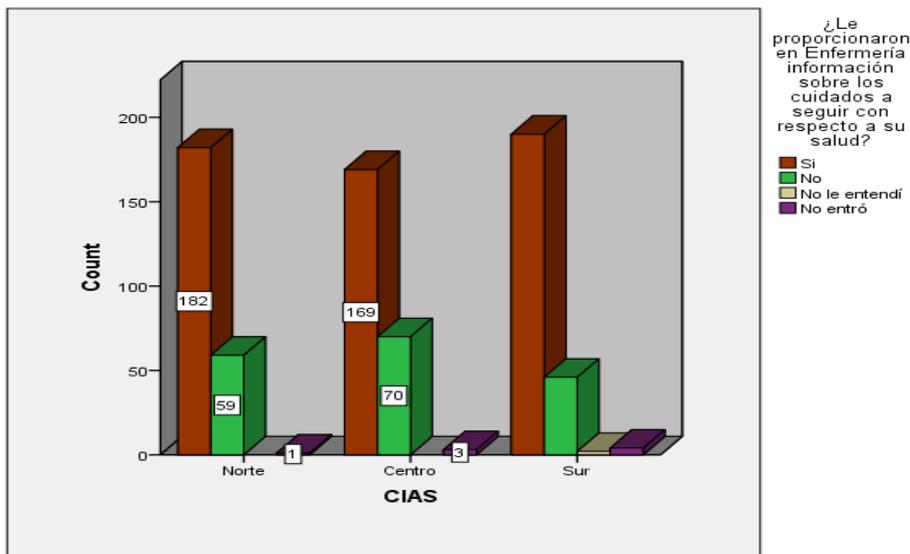
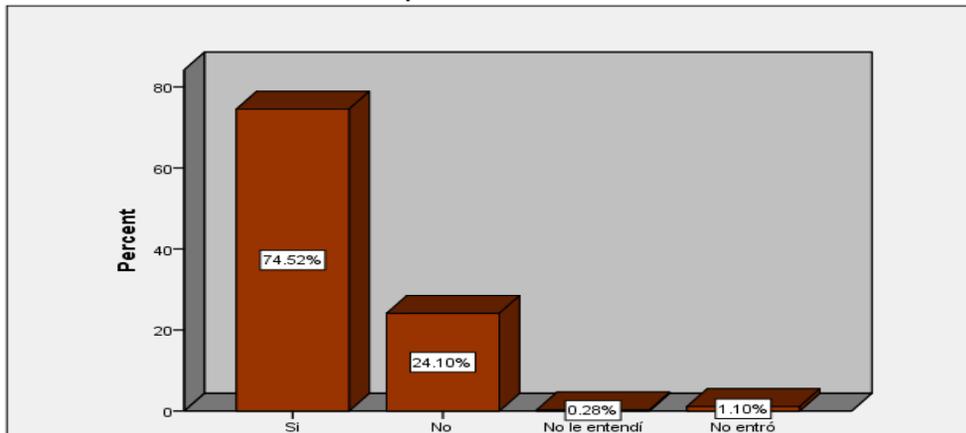


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir con respecto a su salud?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Si	541	74.5	74.5	74.5
No	175	24.1	24.1	98.6
No le entendí	2	.3	.3	98.9
No entró	8	1.1	1.1	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir con respecto a su salud?



¿Le proporcionaron en Enfermería información sobre los cuidados a seguir con respecto a su salud?

- Si
- No
- No le entendí
- No entró

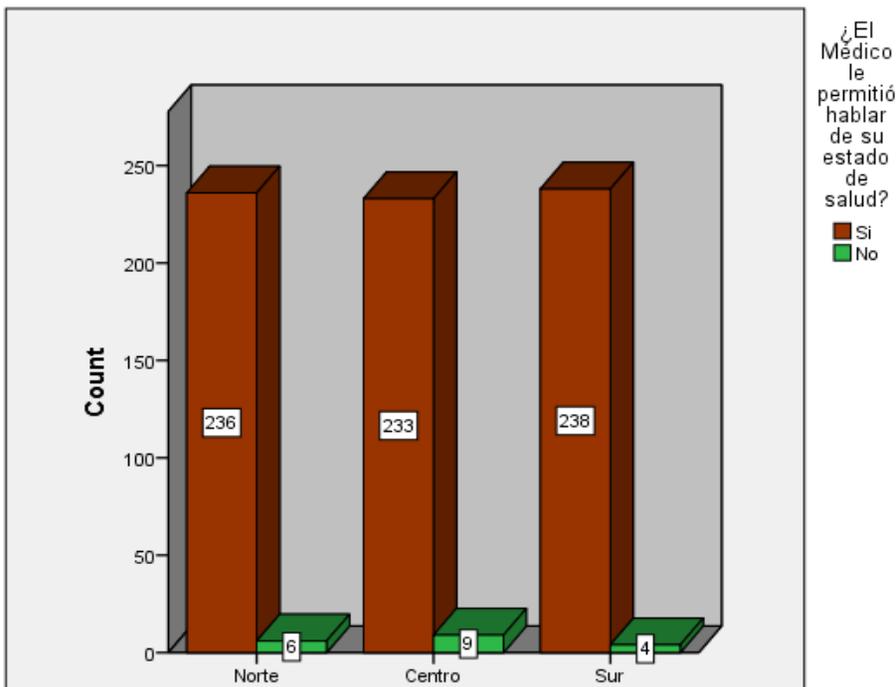
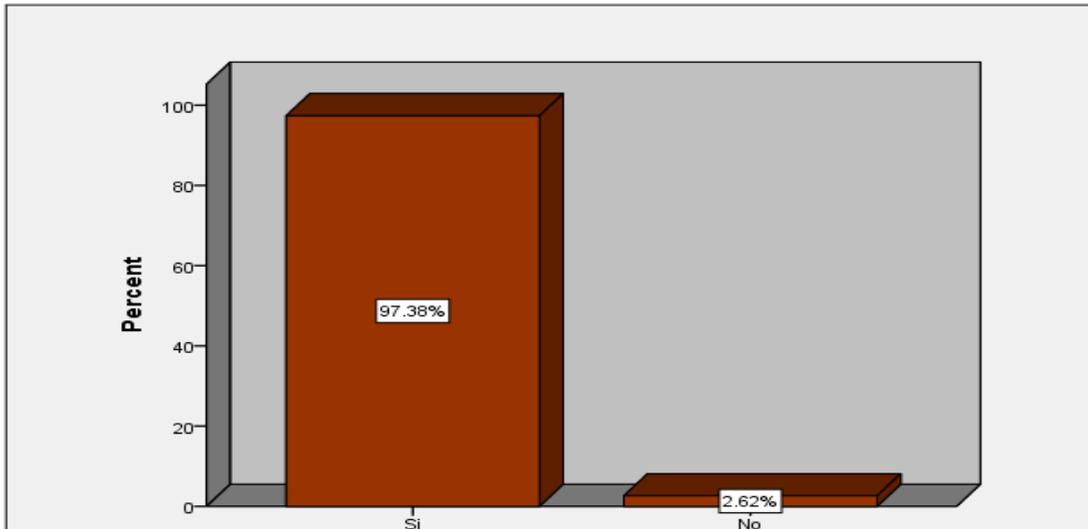


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le permitió hablar de su estado de salud?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Si	707	97.4	97.4	97.4
No	19	2.6	2.6	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿El Médico le permitió hablar de su estado de salud?



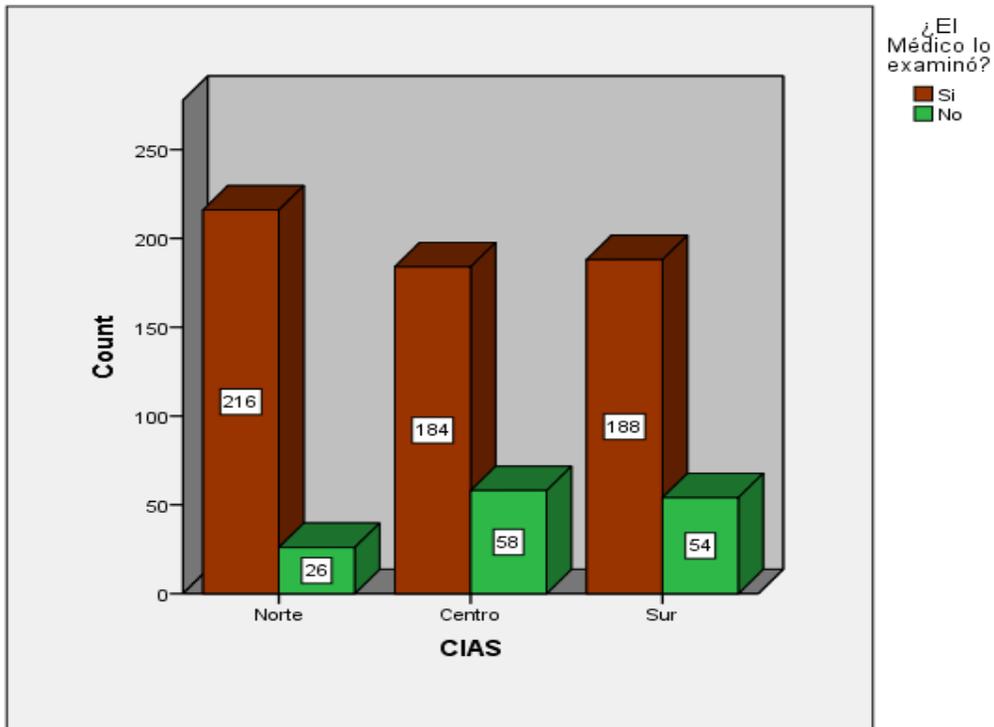
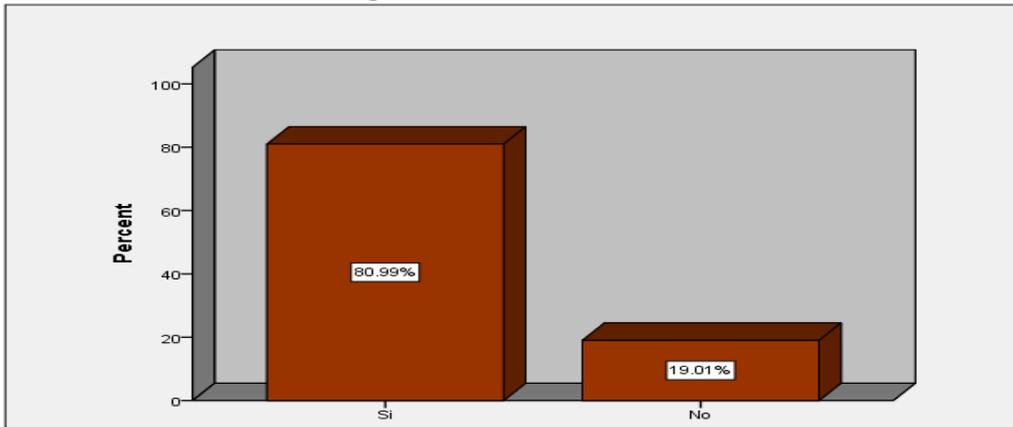


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico lo examinó?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos	Si	588	81.0	81.0	81.0
	No	138	19.0	19.0	100.0
Total		726	100.0	100.0	

¿El Médico lo examinó?



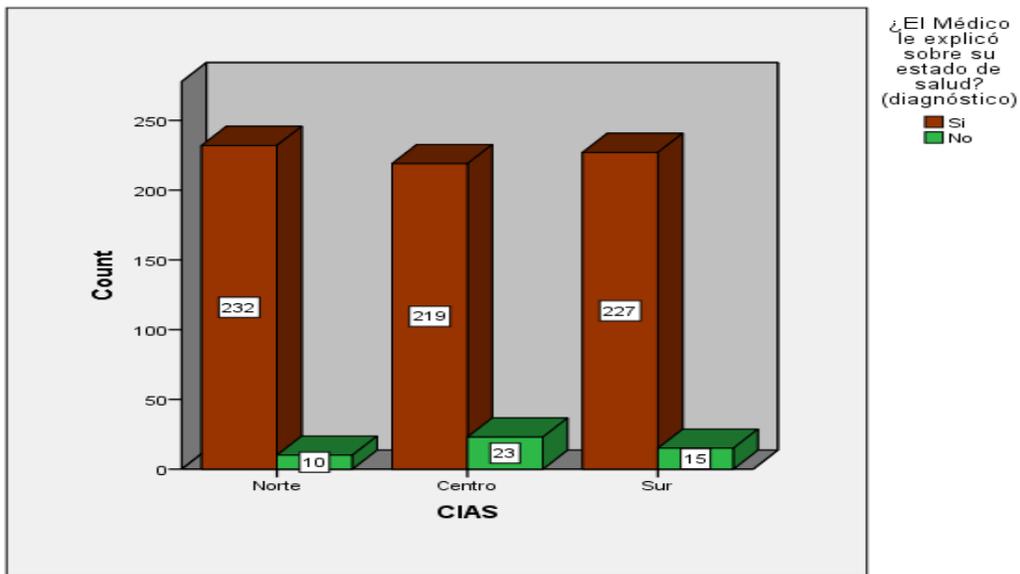
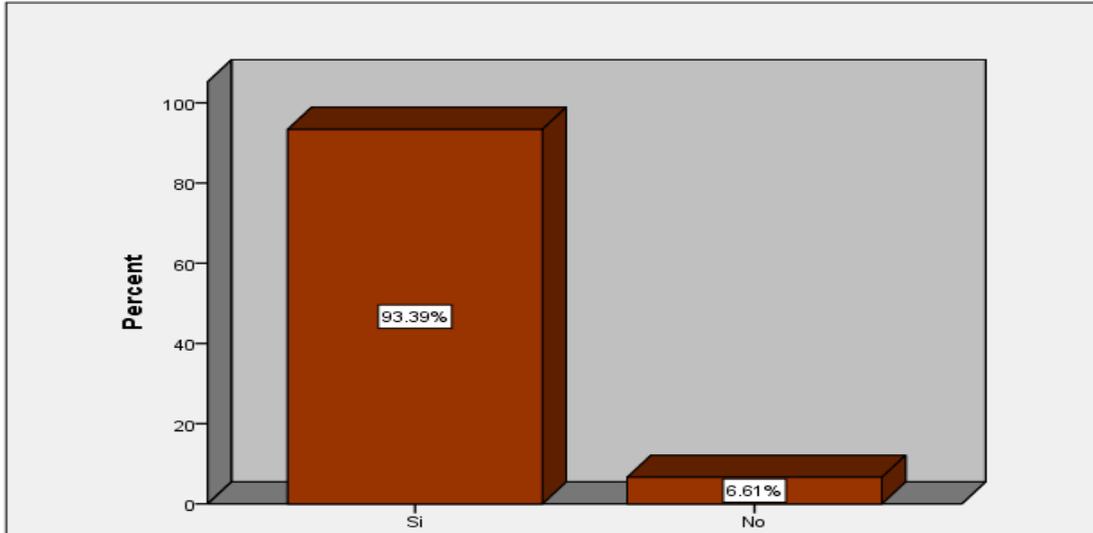


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Si	678	93.4	93.4	93.4
No	48	6.6	6.6	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿El Médico le explicó sobre su estado de salud? (diagnóstico)



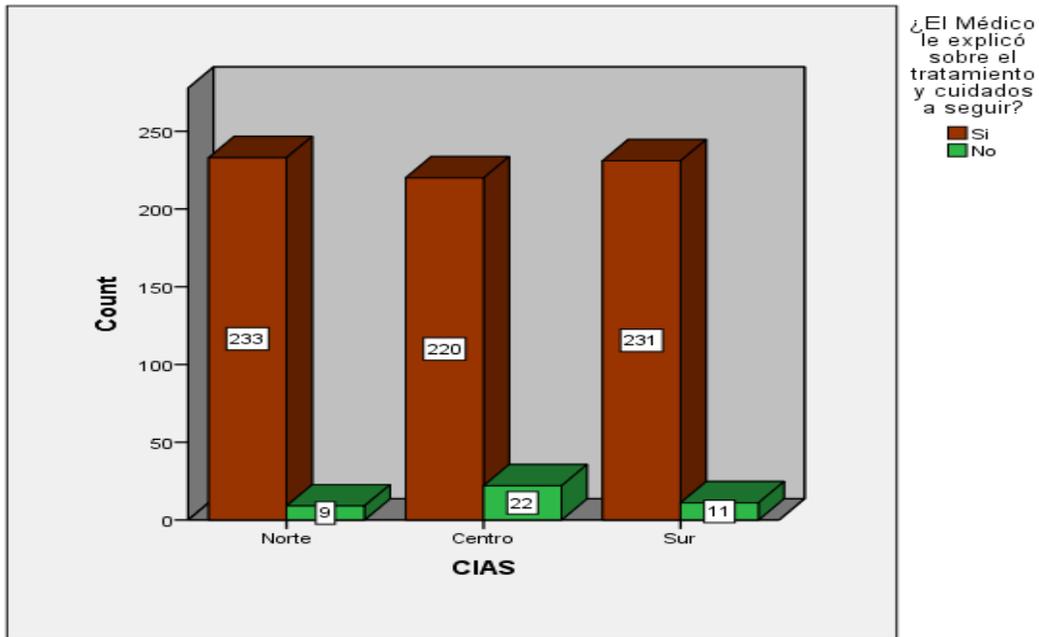
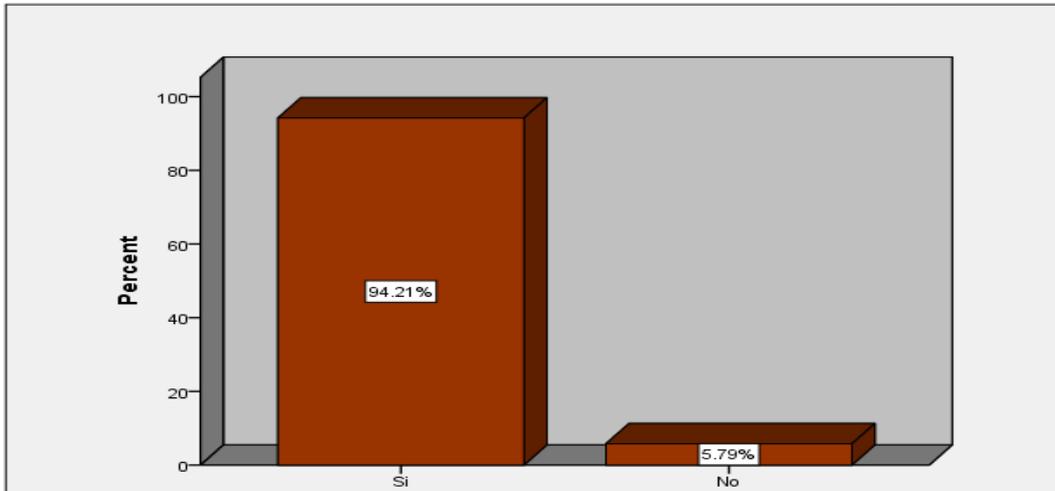


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Si	684	94.2	94.2	94.2
No	42	5.8	5.8	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿El Médico le explicó sobre el tratamiento y cuidados a seguir?





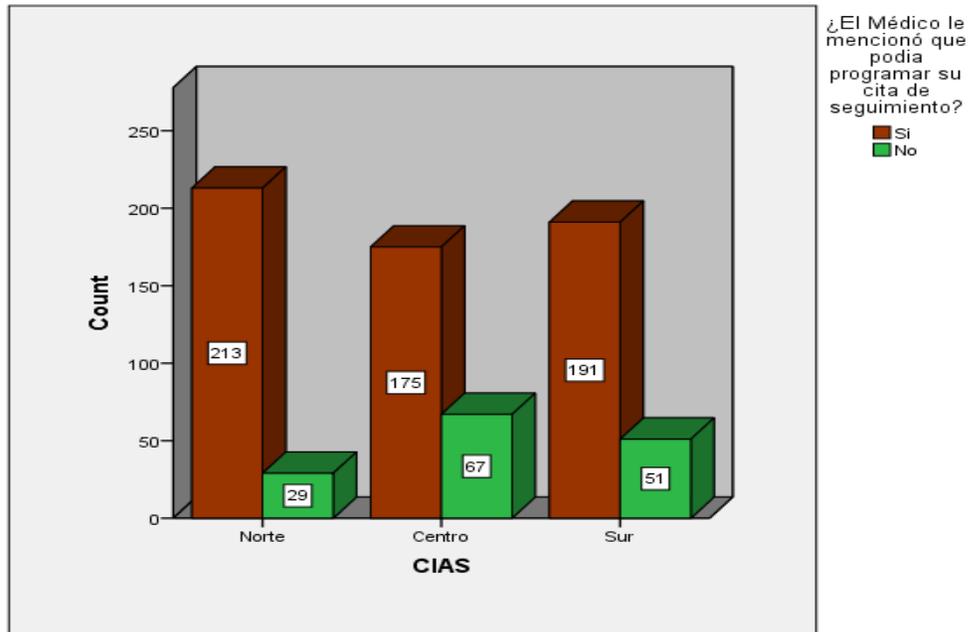
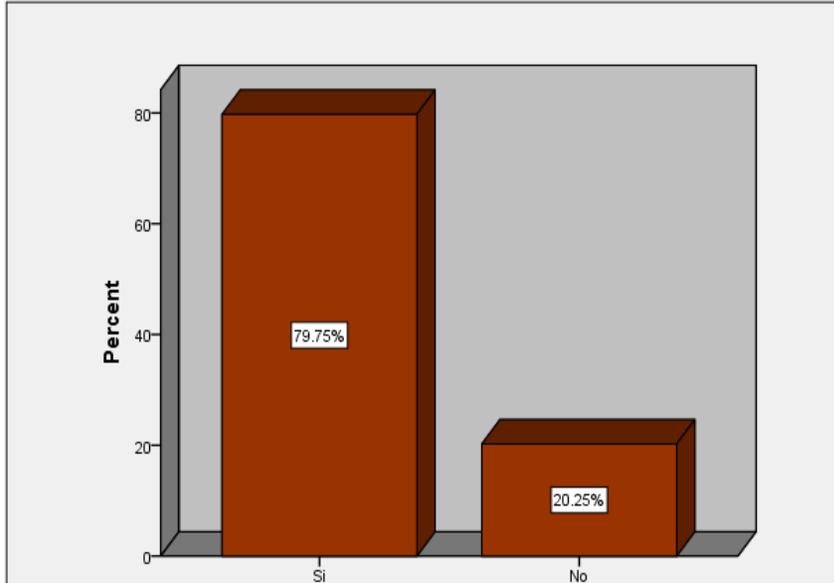
Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los

Servicios de Consulta Médica.

¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Si	579	79.8	79.8	79.8
No	147	20.2	20.2	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿El Médico le mencionó que podía programar su cita de seguimiento?





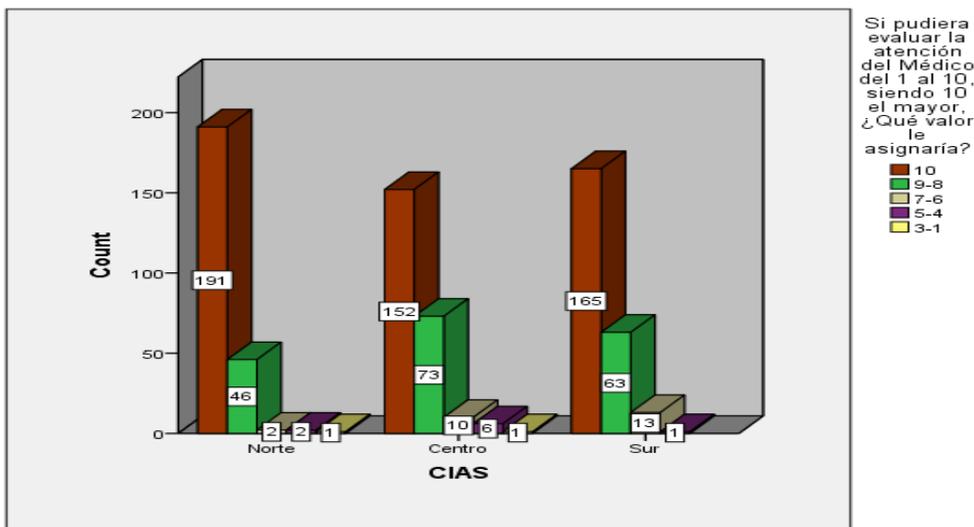
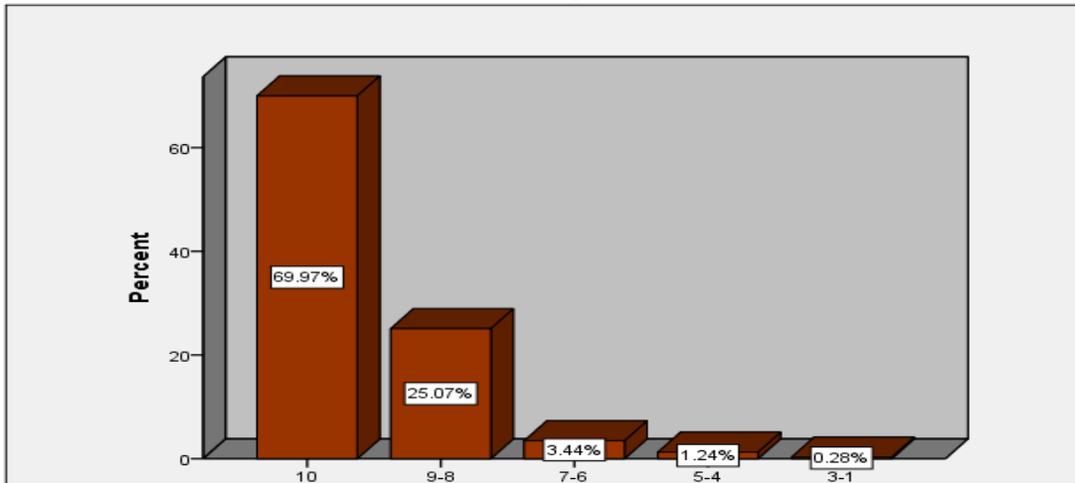
Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor,

¿Qué valor le asignaría?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos 10	508	70.0	70.0	70.0
9-8	182	25.1	25.1	95.0
7-6	25	3.4	3.4	98.5
5-4	9	1.2	1.2	99.7
3-1	2	.3	.3	100.0
Total	726	100.0	100.0	

Si pudiera evaluar la atención del Médico del 1 al 10, siendo 10 el mayor, ¿Qué valor le asignaría?



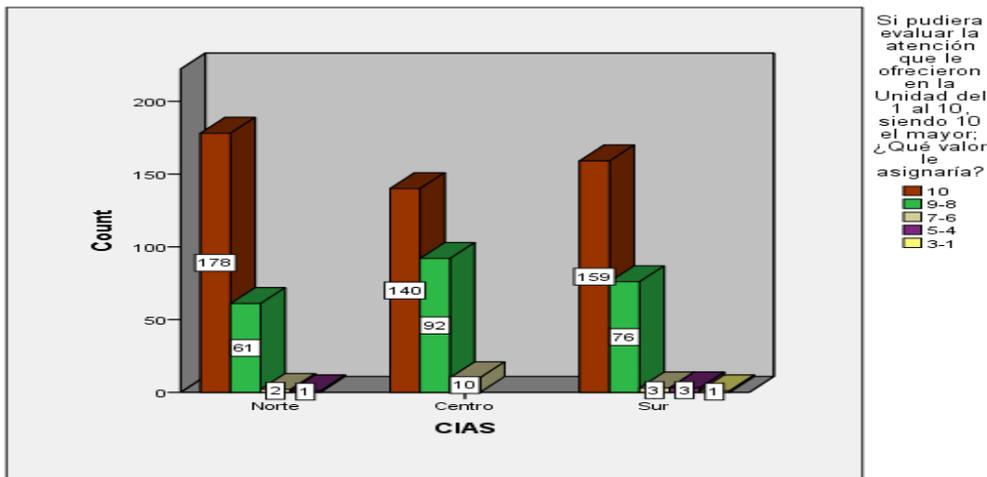
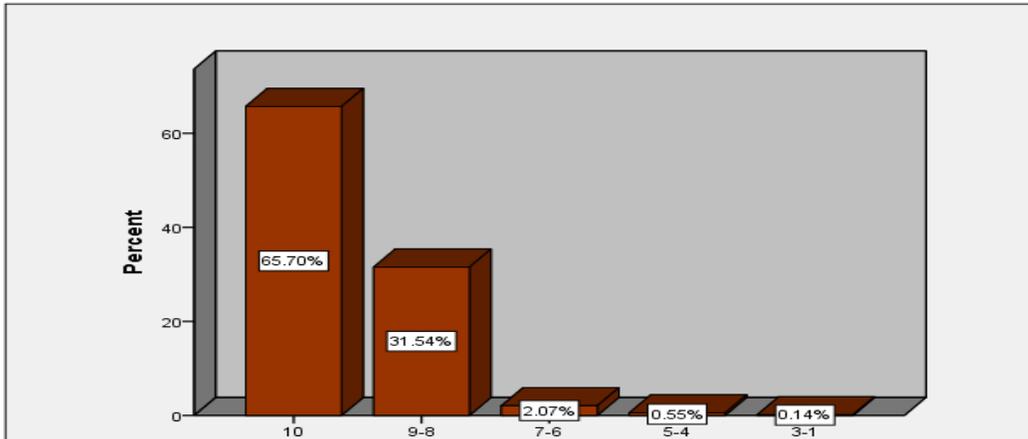


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10,
siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos 10	477	65.7	65.7	65.7
9-8	229	31.5	31.5	97.2
7-6	15	2.1	2.1	99.3
5-4	4	.6	.6	99.9
3-1	1	.1	.1	100.0
Total	726	100.0	100.0	

Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10
el mayor; ¿Qué valor le asignaría?



Si pudiera evaluar la atención que le ofrecieron en la Unidad del 1 al 10, siendo 10 el mayor; ¿Qué valor le asignaría?

- 10
- 9-8
- 7-6
- 5-4
- 3-1

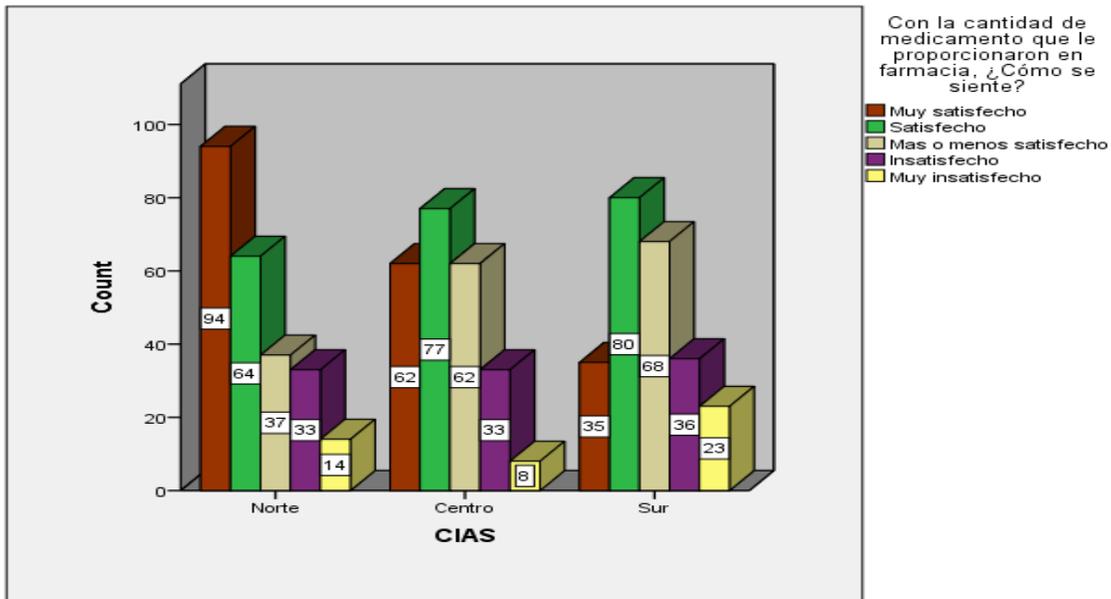
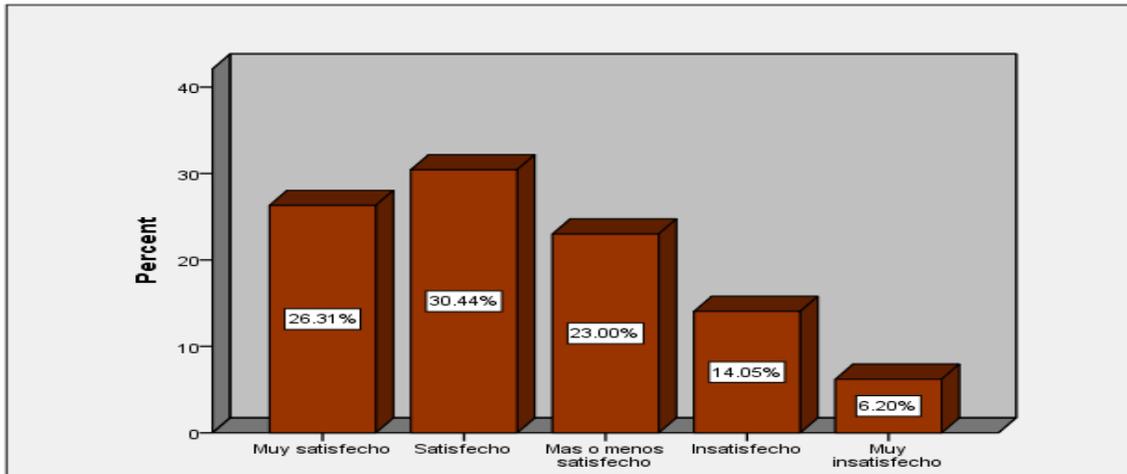


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Muy satisfecho	191	26.3	26.3	26.3
Satisfecho	221	30.4	30.4	56.7
Mas o menos satisfecho	167	23.0	23.0	79.8
Insatisfecho	102	14.0	14.0	93.8
Muy insatisfecho	45	6.2	6.2	100.0
Total	726	100.0	100.0	

Con la cantidad de medicamento que le proporcionaron en farmacia, ¿Cómo se siente?



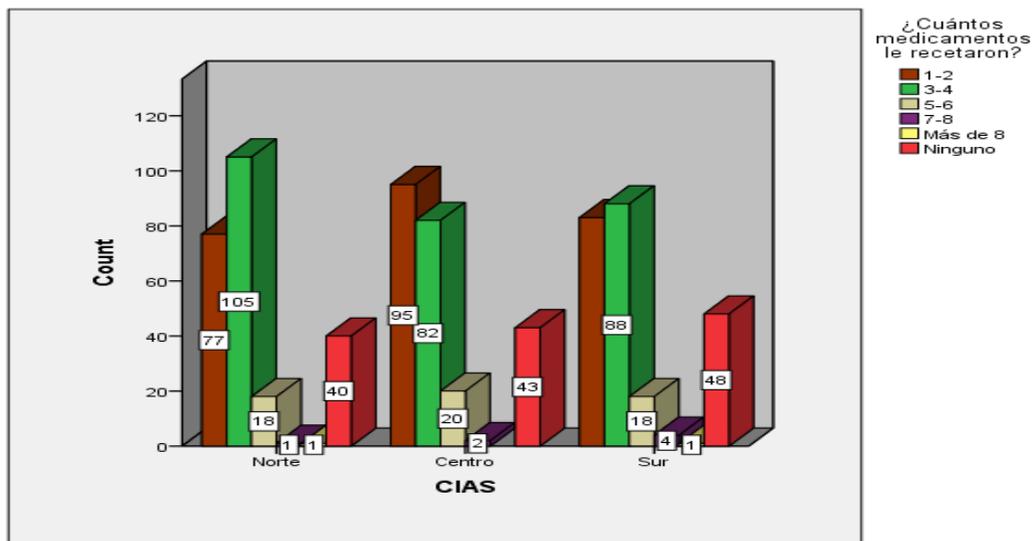
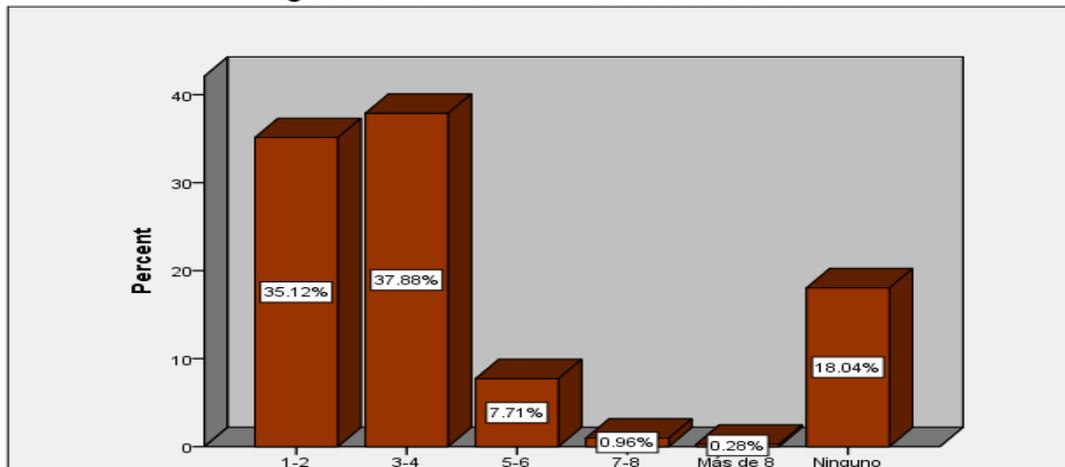


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿Cuántos medicamentos le recetaron?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos	1-2	255	35.1	35.1
	3-4	275	37.9	73.0
	5-6	56	7.7	80.7
	7-8	7	1.0	81.7
	Más de 8	2	.3	82.0
	Ninguno	131	18.0	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿Cuántos medicamentos le recetaron?



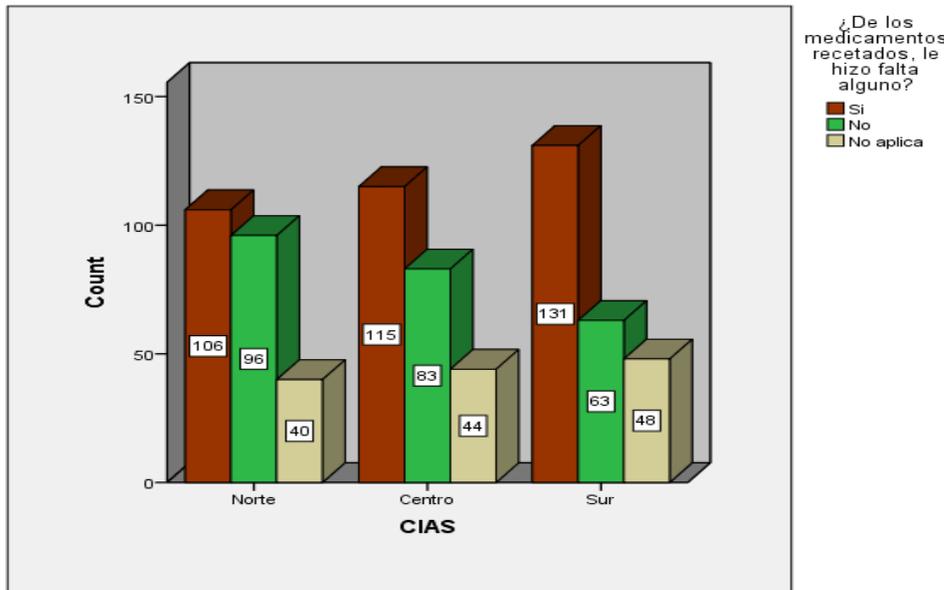
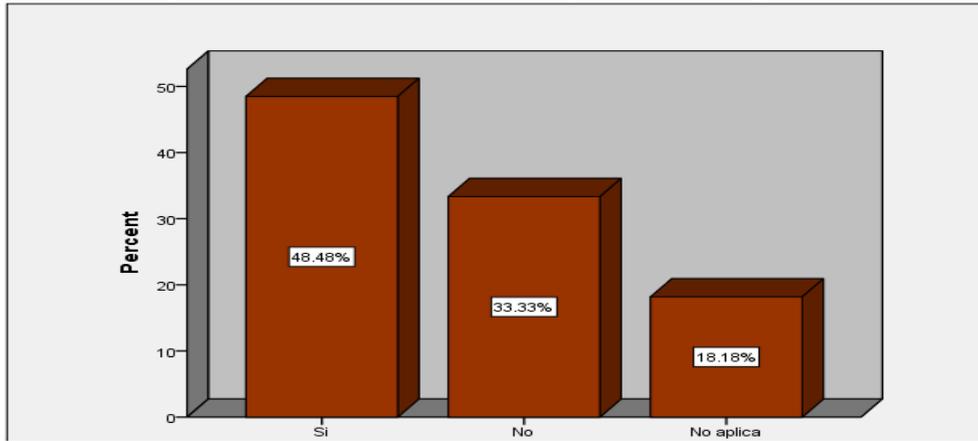


Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿De los medicamentos recetados, le hizo falta alguno?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Si	352	48.5	48.5	48.5
No	242	33.3	33.3	81.8
No aplica	132	18.2	18.2	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿De los medicamentos recetados, le hizo falta alguno?





Sistema institucional del Indicador de Trato Digno de los Servicios de Consulta Médica.

¿De los medicamentos recetados, cuántos le hicieron falta?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Validos Ninguno	390	53.7	53.7	53.7
1	203	28.0	28.0	81.7
2	95	13.1	13.1	94.8
3	24	3.3	3.3	98.1
4	9	1.2	1.2	99.3
5	3	.4	.4	99.7
6	2	.3	.3	100.0
Total	726	100.0	100.0	

¿De los medicamentos recetados, cuántos le hicieron falta?

